



Institut für
Qualitätssicherung
im Bauwesen

Prüfbericht zur Bauherrenzufriedenheit

Prüfzeitraum 09/2020 - 08/2021

Meister Bau Teltow GmbH

(Bauherrenzufriedenheit PERMANENT IN PRÜFUNG)

Bauherren-Zufriedenheit: 88%

Empfehlungsbereitschaft: 100%

Kaarst, im November 2021

Prüfbericht 100-162041

Unternehmen: Meister Bau Teltow GmbH

1. Statistik

Befragungszeitraum:	09/2020 - 08/2021
Anzahl befragte Bauherren:	alle im Befragungszeitraum
Rückerfassungs-Quote:	Repräsentativ angelegt
Art der Baumaßnahmen:	Hochbau EFH, DHH
Vollständigkeitserklärung vom:	02.08.2016
Datenerhebung:	Schriftliche Befragung

2. Hauptkriterien

	OK	-	nicht OK		
--	----	---	-------------	--	--

	OK	-	nicht OK		
Bauherren-Zufriedenheitsquote:	✓			88%	
Bauherren-Empfehlungsquote:	✓			100%	
Zufriedenheit interne Parameter:	✓			Note 2,0	
Vertragssicherheit (inkl. LV/Mehr-, Mindervertragsleistungen):	✓			Gegeben	
Budgetsicherheit:	✓			75%	
Wunsch-/Anforderungserfüllung:	✓			100%	
zeitgerechte Fertigstellung:		■		44%	
Restarbeiten/Mängelbeseitigung	✓			Note 2,2	
Wiederholung des Auftrages mit dem Unternehmen:	✓			100%	
Fach- und Verkaufsberatung:	✓			Note 1,9	
Entwurfs-/Verkaufs-Planung:	✓			Note 2,0	
Vertragsplanung (Genehmigungs-, Ausführungs-, Detailplanung):	✓			2,0	
Vertragsgestaltung insgesamt:	✓			Keine Anmerkungen	
Bau- und Leistungsverzeichnis:	✓			Keine Anmerkungen	
Bemusterungsverlauf insgesamt:	✓			Note 2,4	
Bauleitung/Bau-Koordination:	✓			Note 1,6	
Qualität der Bauausführung:	✓			Note 1,8	
Flexibilität bei Änderungswünschen:	✓			Note 1,8	
Baustellen-Sauberkeit:		■		Note 2,6	

Probleme nach dem Einzug:	✓			0%
Erreichbarkeit der Verantwortlichen:	✓			Note 2,3
Sachverständigen eingesetzt:	✓			63%

3. Handwerks-Partner nicht OK - OK **Bemerkungen**

Gesamtbewertung Handwerker:	✓			Note 1,7
Stärken in Gewerken:	✓			Rohbau, Dach, Trockenbau, Heizung/Sanitär, Elektrik, Treppen
Reserven in Gewerken:	✓			Außenfassade, Fenster/Haustüre
Beratungskompetenz:	✓			Hoch
Bemusterungsverlauf:	✓			Keine Anmerkungen
Korrekte Gewerke-Ausführung:	✓			Absolut gegeben
Verlässlichkeit/Zuverlässigkeit:	✓			Absolut gegeben
Ordnung auf der Baustelle:		■		Unterschiedlich in Gewerken
Nachträge/Nachtragsverhalten:	✓			Keine Anmerkungen
Sonstiges:	✓			Keine Anmerkungen

4. Empfehlungsverhalten:

grundsätzlich empfehlungsbereit:	✓			100%
empfehlungsbereit an Freunde:	✓			94%
Referenzzusage:	✓			63%
Bewertung im Verkauf einsetzen:	✓			Erlaubnis erteilt: 100%
Veröffentlichung der Informationen:	✓			100%

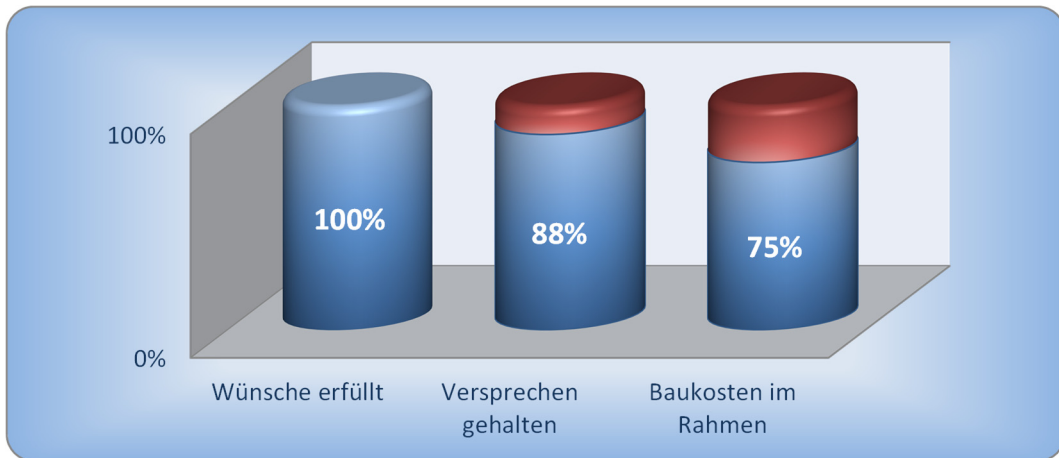
5. Fazit

Gesamt-Bewertung:	✓			Homogene, professionelle Leistung
Prüfsiegel erteilt:	✓			08/2021

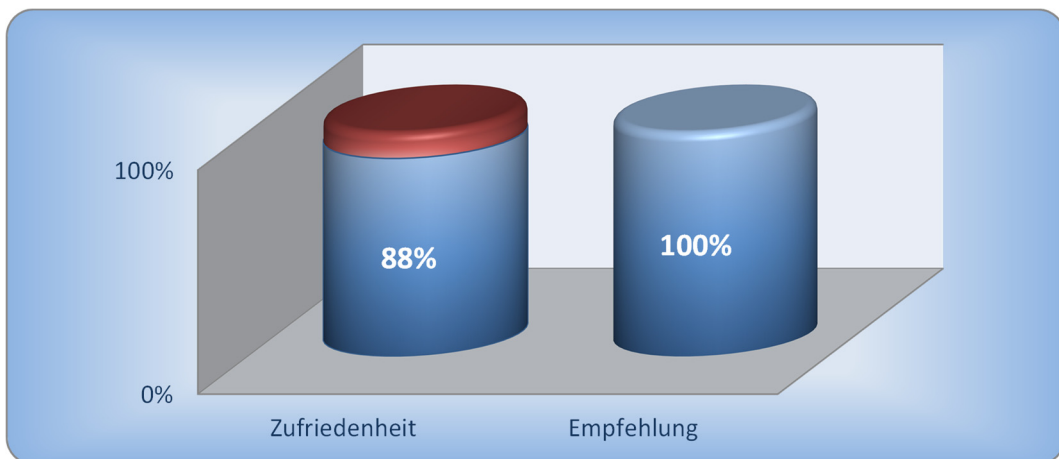


Das Ergebnis professioneller Arbeit wird an jeder Stelle sichtbar!

Budgetsicherheit und Wunscherfüllung



Zufriedenheit und Empfehlung



Zufriedenheit mit den Handwerkspartnern

