



Institut für
Qualitätssicherung
im Bauwesen

Prüfbericht zur Bauherrenzufriedenheit

Prüfzeitraum 05/2020 - 04/2021

MHEL Massivhaus GmbH

(Bauherrenzufriedenheit PERMANENT IN PRÜFUNG)

Bauherren-Zufriedenheit: 90%

Empfehlungsbereitschaft: 100%

Kaarst, im Juli 2021

Prüfbericht **100-192064**

Unternehmen: **MHEL Massivhaus GmbH**

1. Statistik

Befragungszeitraum:	05/2020 - 04/2021
Anzahl befragte Bauherren:	Alle im Befragungszeitraum
Rückerfassungs-Quote:	Absolut repräsentativ
Art der Baumaßnahmen:	Hochbau EFH, ZFH
Vollständigkeitserklärung vom:	23.05.2019
Datenerhebung:	Schriftliche Befragung

2. Hauptkriterien

	OK	-	nicht OK		
				Bemerkungen	

	OK	-	nicht OK		
Bauherren-Zufriedenheitsquote:	✓				90%
Bauherren-Empfehlungsquote:	✓				100%
Zufriedenheit interne Parameter:	✓				1,7
Vertragssicherheit (inkl. LV/Mehr-, Mindervertragsleistungen):	✓				Gegeben
Budgetsicherheit:	✓				100%
Wunsch-/Anforderungserfüllung:	✓				100%
zeitgerechte Fertigstellung:	✓				75%
Restarbeiten/Mängelbeseitigung	✓				Note 1,9
Wiederholung des Auftrages mit dem Unternehmen:	✓				100%
Fach- und Verkaufsberatung:	✓				Note 1,8
Entwurfs-/Verkaufs-Planung:	✓				Note 1,8
Vertragsplanung (Genehmigungs-, Ausführungs-, Detailplanung):	✓				1,8
Vertragsgestaltung insgesamt:	✓				Keine Anmerkungen
Bau- und Leistungsverzeichnis:	✓				Keine Anmerkungen
Bemusterungsverlauf insgesamt:	✓				Note 2,0
Bauleitung/Bau-Koordination:	✓				Note 1,7
Qualität der Bauausführung:	✓				Note 1,9
Flexibilität bei Änderungswünschen:	✓				Note 1,6
Baustellen-Sauberkeit:	✓				Note 2,2

Probleme nach dem Einzug:	✓			17%
Erreichbarkeit der Verantwortlichen:	✓			Note 1,4
Sachverständigen eingesetzt:	✓			8%

3. Handwerks-Partner nicht OK - OK **Bemerkungen**

Gesamtbewertung Handwerker:	✓			Note 1,6
Stärken in Gewerken:	✓			Erdarbeiten, Rohbau, Fenster-Türen, Elektrik, Fliesen
Reserven in Gewerken:	✓			Außenfassade
Beratungskompetenz:	✓			Sehr hoch
Bemusterungsverlauf:	✓			Keine Anmerkungen
Korrekte Gewerke-Ausführung:	✓			Absolut gegeben
Verlässlichkeit/Zuverlässigkeit:	✓			Absolut gegeben
Ordnung auf der Baustelle:	✓			Note 2,2
Nachträge/Nachtragsverhalten:	✓			Keine Anmerkungen
Sonstiges:	✓			Keine Anmerkungen

4. Empfehlungsverhalten:

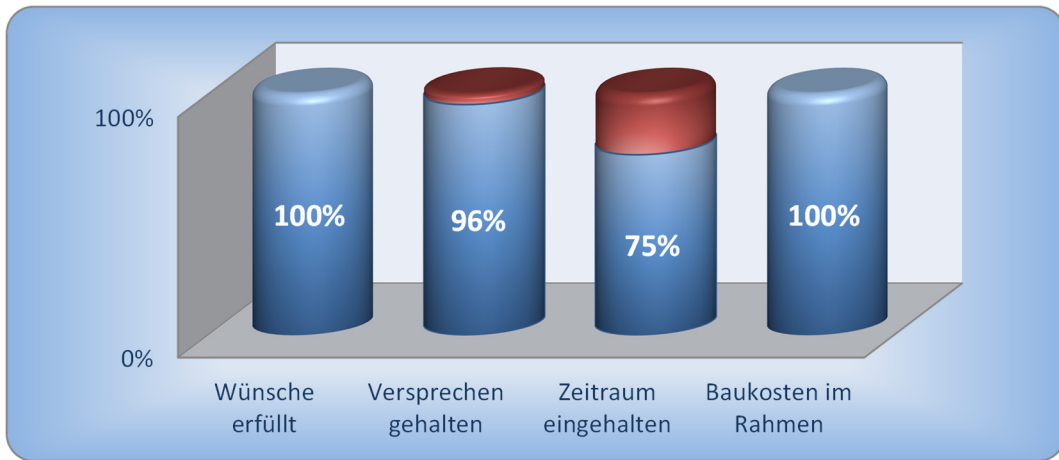
grundsätzlich empfehlungsbereit:	✓			100%
empfehlungsbereit an Freunde:	✓			100%
Referenzzusage:	✓			92%
Bewertung im Verkauf einsetzen:	✓			Erlaubnis erteilt: 75%
Veröffentlichung der Informationen:	✓			92%

5. Fazit

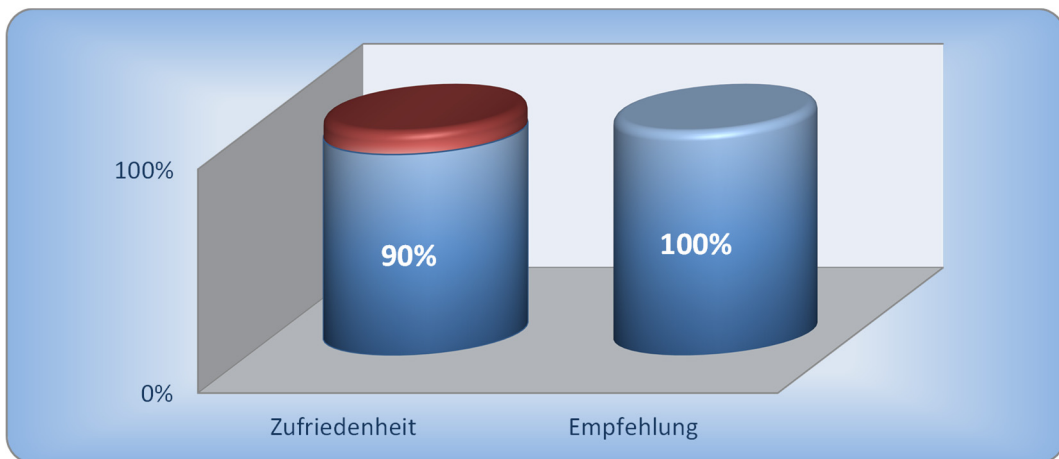
Gesamt-Bewertung:	✓			Sehr gute Gesamtbewertung
Prüfsiegel erteilt:	✓			04/2021

Das Ergebnis professioneller Arbeit wird an jeder Stelle sichtbar!

Budgetsicherheit und Wunscherfüllung



Zufriedenheit und Empfehlung



Zufriedenheit mit den Handwerkspartnern

