



Institut für
Qualitätssicherung
im Bauwesen

Prüfbericht zur Bauherrenzufriedenheit

Prüfzeitraum 08/2020 - 07/2021

OSTRAUER Baugesellschaft mbH

(Bauherrenzufriedenheit PERMANENT IN PRÜFUNG)

Bauherren-Zufriedenheit: 92%

Empfehlungsbereitschaft: 100%

Kaarst, im Oktober 2021

Prüfbericht **100-172052**

Unternehmen: **OSTRAUER Baugesellschaft mbH**

1. Statistik

Befragungszeitraum:	08/2020 - 07/2021
Anzahl befragte Bauherren:	alle im Befragungszeitraum
Rückerfassungs-Quote:	Repräsentativ angelegt
Art der Baumaßnahmen:	Hochbau EFH, MFH
Vollständigkeitserklärung vom:	18.04.2017
Datenerhebung:	Schriftliche Befragung

2. Hauptkriterien

OK	-	nicht OK	Bemerkungen
----	---	-------------	--------------------

	OK	-	nicht OK	Bemerkungen
Bauherren-Zufriedenheitsquote:	✓			92%
Bauherren-Empfehlungsquote:	✓			100%
Zufriedenheit interne Parameter:	✓			1,7
Vertragssicherheit (inkl. LV/Mehr-, Mindervertragsleistungen):	✓			Gegeben
Budgetsicherheit:	✓			86%
Wunsch-/Anforderungserfüllung:	✓			100%
zeitgerechte Fertigstellung:	✓			80%
Restarbeiten/Mängelbeseitigung	✓			Note 1,9
Wiederholung des Auftrages mit dem Unternehmen:	✓			100%
Fach- und Verkaufsberatung:	✓			Note 1,7
Entwurfs-/Verkaufs-Planung:	✓			Note 1,8
Vertragsplanung (Genehmigungs-, Ausführungs-, Detailplanung):	✓			Note 1,8
Vertragsgestaltung insgesamt:	✓			Keine Anmerkungen
Bau- und Leistungsverzeichnis:	✓			Keine Anmerkungen
Bemusterungsverlauf insgesamt:	✓			Note 1,9
Bauleitung/Bau-Koordination:	✓			Note 1,8
Qualität der Bauausführung:	✓			Note 1,9
Flexibilität bei Änderungswünschen:	✓			Note 1,7
Baustellen-Sauberkeit:	✓			Note 1,6

Probleme nach dem Einzug:	✓			0%
Erreichbarkeit der Verantwortlichen:	✓			Note 1,6
Sachverständigen eingesetzt:	✓			14%

3. Handwerks-Partner nicht OK - OK **Bemerkungen**

Gesamtbewertung Handwerker:	✓			Note 1,7
Stärken in Gewerken:	✓			Durchgehend homogen
Reserven in Gewerken:	✓			Haustüre, Estrich
Beratungskompetenz:	✓			Sehr hoch
Bemusterungsverlauf:	✓			Sehr gut
Korrekte Gewerke-Ausführung:	✓			Absolut gegeben
Verlässlichkeit/Zuverlässigkeit:	✓			Absolut gegeben
Ordnung auf der Baustelle:	✓			Absolut gegeben
Nachträge/Nachtragsverhalten:	✓			Keine Anmerkungen
Sonstiges:	✓			Keine Anmerkungen

4. Empfehlungsverhalten:

grundsätzlich empfehlungsbereit:	✓			100%
empfehlungsbereit an Freunde:	✓			100%
Referenzzusage:	✓			100%
Bewertung im Verkauf einsetzen:	✓			Erlaubnis erteilt: 100%
Veröffentlichung der Informationen:	✓			86%

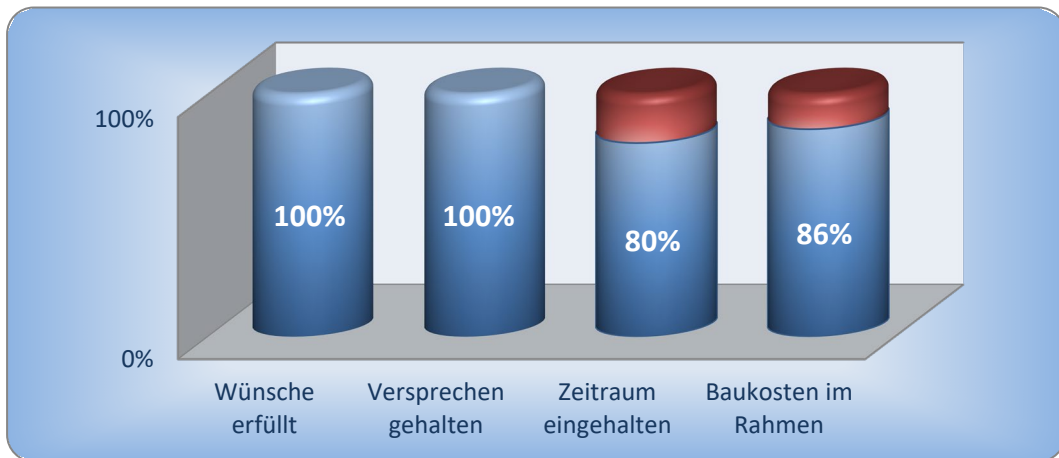
5. Fazit

Gesamt-Bewertung:	✓			Sehr gutes Gesamtergebnis
Prüfsiegel erteilt:	✓			07/2021

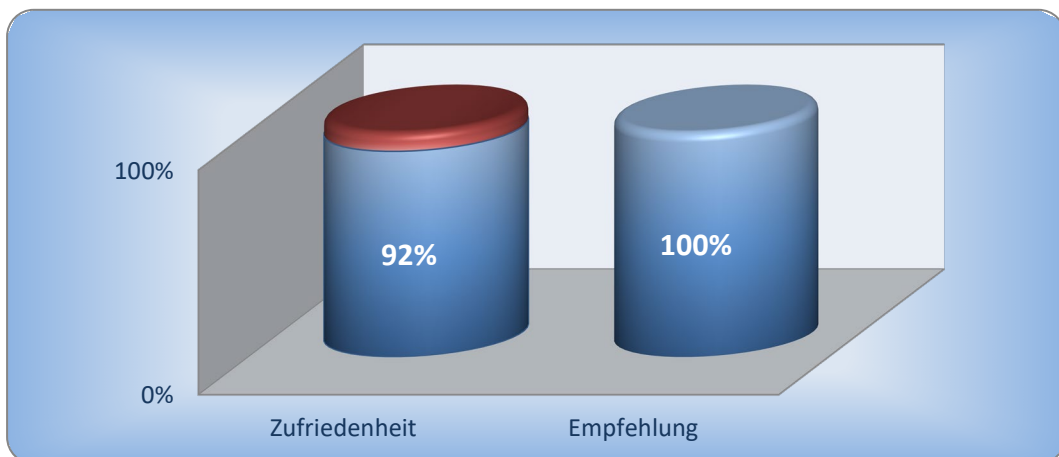


Das Ergebnis professioneller Arbeit wird an jeder Stelle sichtbar!

Budgetsicherheit und Wunscherfüllung



Zufriedenheit und Empfehlung



Zufriedenheit mit den Handwerkspartnern

