



Institut für
Qualitätssicherung
im Bauwesen

Prüfbericht zur Bauherrenzufriedenheit

Prüfzeitraum 01/2021 - 12/2021

PICK PROJEKT GMBH

(Bauherrenzufriedenheit PERMANENT IN PRÜFUNG)

Bauherren-Zufriedenheit: 97%

Empfehlungsbereitschaft: 100%

Kaarst, im März 2022

Prüfbericht 100-162045

Unternehmen: PICK PROJEKT GMBH

1. Statistik

Befragungszeitraum:	01/2021 - 12/2021
Anzahl befragte Bauherren:	alle im Befragungszeitraum
Rückfassungs-Quote:	absolut repräsentativ
Art der Baumaßnahmen:	Bauträgermaßnahmen
Vollständigkeitserklärung vom:	18.10.2016
Datenerhebung:	schriftliche Befragung

2. Hauptkriterien

	OK	-	nicht OK		
--	----	---	-------------	--	--

	OK	-	nicht OK		
Bauherren-Zufriedenheitsquote:	✓			97%	
Bauherren-Empfehlungsquote:	✓			100%	
Zufriedenheit interne Parameter:	✓			Note 1,3	
Vertragssicherheit (inkl. LV/Mehr-, Mindervertragsleistungen):	✓			Voll gegeben	
Budgetsicherheit:	✓			100%	
Wunsch-/Anforderungserfüllung:	✓			100%	
zeitgerechte Fertigstellung:		■		67%	
Restarbeiten/Mängelbeseitigung	✓			Note 1,3	
Wiederholung des Auftrages mit dem Unternehmen:	✓			100%	
Fach- und Verkaufsberatung:	✓			Note 1,2	
Entwurfs-/Verkaufs-Planung:	✓			Note 1,2	
Vertragsplanung (Genehmigungs-, Ausführungs-, Detailplanung):	✓			Note 1,2	
Vertragsgestaltung insgesamt:	✓			Keine Anmerkungen	
Bau- und Leistungsverzeichnis:	✓			Keine Anmerkungen	
Bemusterungsverlauf insgesamt:	✓			Note 1,5	
Bauleitung/Bau-Koordination:	✓			Note 1,2	
Qualität der Bauausführung:	✓			Note 1,7	
Flexibilität bei Änderungswünschen:	✓			Note 1,0	
Baustellen-Sauberkeit:	✓			Note 2,2	

Probleme nach dem Einzug:	✓			17%
Erreichbarkeit der Verantwortlichen:	✓			Note 1,0
Sachverständigen eingesetzt:	✓			0%

3. Handwerks-Partner nicht
OK - OK **Bemerkungen**

Gesamtbewertung Handwerker:	✓			Note 1,3
Stärken in Gewerken:	✓			Durchgehend homogen
Reserven in Gewerken:	✓			Treppen
Beratungskompetenz:	✓			Sehr hoch
Bemusterungsverlauf:	✓			Keine Anmerkungen
Korrekte Gewerke-Ausführung:	✓			Gegeben
Verlässlichkeit/Zuverlässigkeit:	✓			Gegeben
Ordnung auf der Baustelle:	✓			Gegeben
Nachträge/Nachtragsverhalten:	✓			Keine Anmerkungen
Sonstiges:	✓			Keine Anmerkungen

4. Empfehlungsverhalten:

grundsätzlich empfehlungsbereit:	✓			100%
empfehlungsbereit an Freunde:	✓			100%
Referenzzusage:	✓			83%
Bewertung im Verkauf einsetzen:	✓			Erlaubnis erteilt: 100%
Veröffentlichung der Informationen:	✓			100%

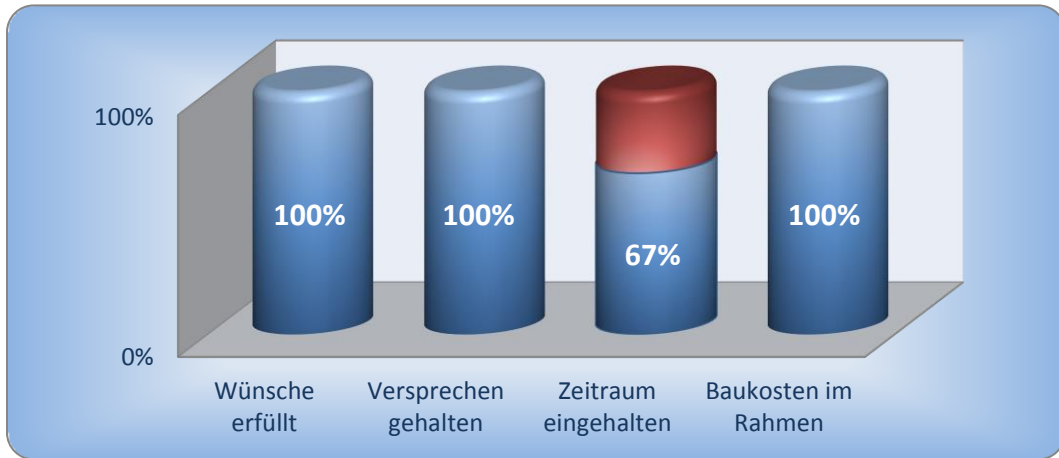
5. Fazit

Gesamt-Bewertung:	✓			Sehr gutes und homogenes Gesamtergebnis
Prüfsiegel erteilt:	✓			12/2021

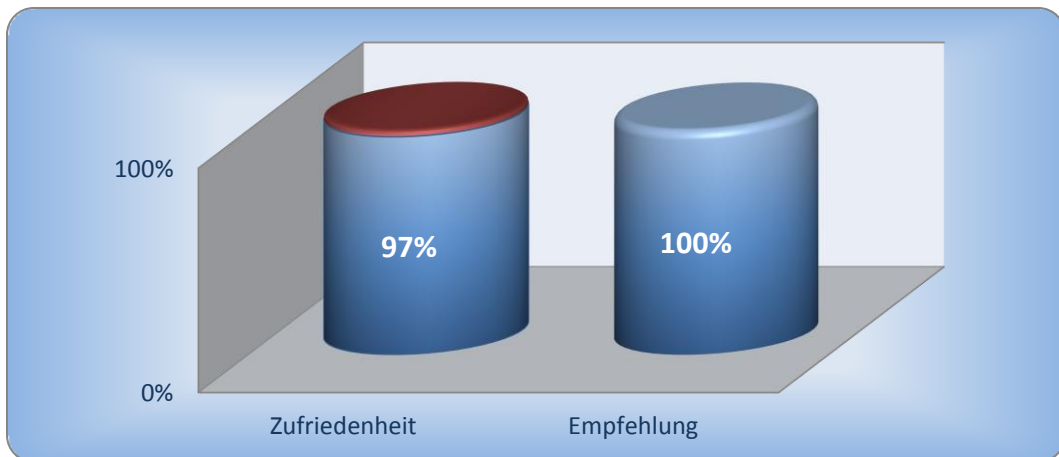


Das Ergebnis professioneller Arbeit wird an jeder Stelle sichtbar!

Budgetsicherheit und Wunscherfüllung



Zufriedenheit und Empfehlung



Zufriedenheit mit den Handwerkspartnern

