



Institut für
Qualitätssicherung
im Bauwesen

Prüfbericht zur Bauherrenzufriedenheit

Prüfzeitraum 05/2020 - 04/2021

Wegener Massivhaus GmbH

(Bauherrenzufriedenheit PERMANENT IN PRÜFUNG)

Bauherren-Zufriedenheit: 87%

Empfehlungsbereitschaft: 92%

Kaarst, im Juli 2021

Prüfbericht 100-172054

Unternehmen: Wegener Massivhaus GmbH

1. Statistik

Befragungszeitraum:	05/2020 - 04/2021
Anzahl befragte Bauherren:	Alle im Befragungszeitraum
Rückerfassungs-Quote:	Absolut repräsentativ
Art der Baumaßnahmen:	Hochbau (EFH, DH, MFH)
Vollständigkeitserklärung vom:	12.09.2017
Datenerhebung:	Schriftliche Befragung

2. Hauptkriterien

	OK	-	nicht OK		
--	----	---	-------------	--	--

	OK	-	nicht OK		
Bauherren-Zufriedenheitsquote:	✓			87%	
Bauherren-Empfehlungsquote:	✓			92%	
Zufriedenheit interne Parameter:	✓			1,9	
Vertragssicherheit (inkl. LV/Mehr-, Mindervertragsleistungen):	✓			Gegeben	
Budgetsicherheit:	✓			100%	
Wunsch-/Anforderungserfüllung:	✓			100%	
zeitgerechte Fertigstellung:	✓			100%	
Restarbeiten/Mängelbeseitigung	✓			Note 2,6	
Wiederholung des Auftrages mit dem Unternehmen:	✓			83%	
Fach- und Verkaufsberatung:	✓			Note 1,9	
Entwurfs-/Verkaufs-Planung:	✓			Note 2,0	
Vertragsplanung (Genehmigungs-, Ausführungs-, Detailplanung):	✓			2,0	
Vertragsgestaltung insgesamt:	✓			Keine Anmerkungen	
Bau- und Leistungsverzeichnis:	✓			Keine Anmerkungen	
Bemusterungsverlauf insgesamt:	✓			Note 2,3	
Bauleitung/Bau-Koordination:	✓			Note 1,8	
Qualität der Bauausführung:	✓			Note 2,3	
Flexibilität bei Änderungswünschen:	✓			Note 2,3	
Baustellen-Sauberkeit:	✓			Note 2,0	

Probleme nach dem Einzug:	✓			45%
Erreichbarkeit der Verantwortlichen:	✓			Note 1,3
Sachverständigen eingesetzt:	✓			8%

3. Handwerks-Partner nicht
OK - OK **Bemerkungen**

Gesamtbewertung Handwerker:	✓			Note 2,4
Stärken in Gewerken:	✓			Erdarbeiten, Rohbau, Dach, Estrich, Fenster/ Haustüre
Reserven in Gewerken:	✓			Elektrik, Innenputz, Maler/ Oberböden
Beratungskompetenz:	✓			Sehr hoch
Bemusterungsverlauf:	✓			Keine Anmerkungen
Korrekte Gewerke-Ausführung:	✓			Absolut gegeben
Verlässlichkeit/Zuverlässigkeit:	✓			Absolut gegeben
Ordnung auf der Baustelle:	✓			Note 2,0
Nachträge/Nachtragsverhalten:	✓			Keine Anmerkungen
Sonstiges:	✓			Keine Anmerkungen

4. Empfehlungsverhalten:

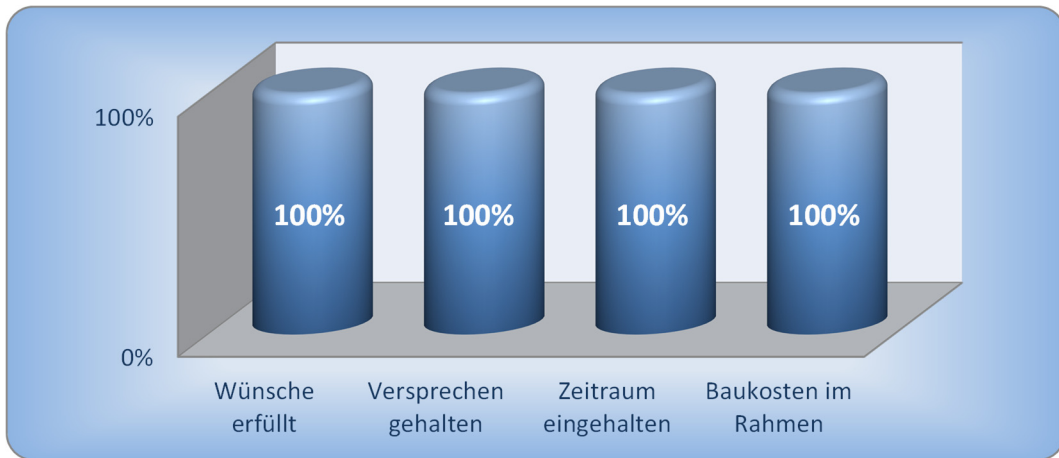
grundsätzlich empfehlungsbereit:	✓			92%
empfehlungsbereit an Freunde:	✓			92%
Referenzzusage:	✓			42%
Bewertung im Verkauf einsetzen:	✓			Erlaubnis erteilt: 83%
Veröffentlichung der Informationen:	✓			75%

5. Fazit

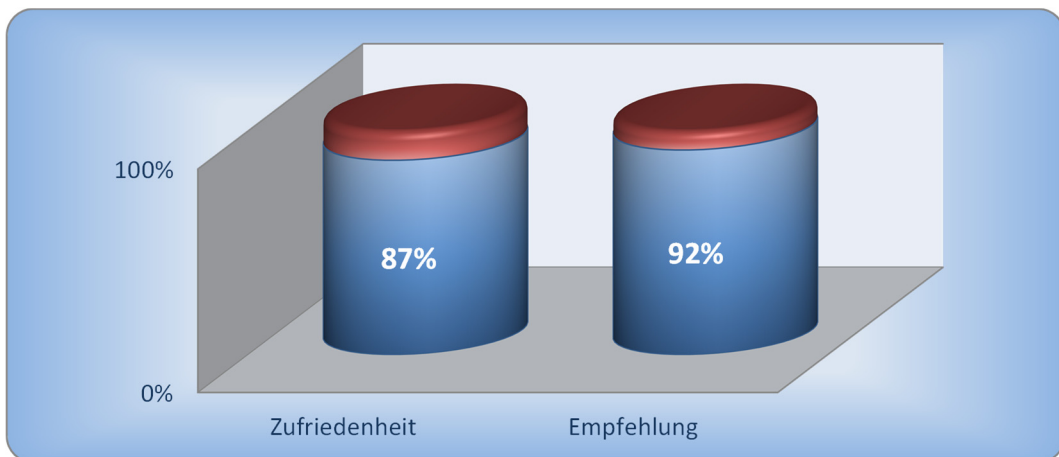
Gesamt-Bewertung:	✓			Homogenes und gutes Gesamtergebnis
Prüfsiegel erteilt:	✓			04/2021

Das Ergebnis professioneller Arbeit wird an jeder Stelle sichtbar!

Budgetsicherheit und Wunscherfüllung



Zufriedenheit und Empfehlung



Zufriedenheit mit den Handwerkspartnern

