



Institut für  
Qualitätssicherung  
im Bauwesen

# **Prüfbericht zur Bauherrenzufriedenheit**

**Prüfzeitraum 08/2020 - 07/2021**

---

## **Wirtz & Lück Wohnbau GmbH**

**(Bauherrenzufriedenheit PERMANENT IN PRÜFUNG)**

Bauherren-Zufriedenheit: 95%

Empfehlungsbereitschaft: 100%

Kaarst, im Oktober 2021



Probleme nach dem Einzug:	✓			9%
Erreichbarkeit der Verantwortlichen:	✓			Note 1,5
Sachverständigen eingesetzt:	✓			27%

**3. Handwerks-Partner** nicht  
OK - OK **Bemerkungen**

Gesamtbewertung Handwerker:	✓			Note 1,8
Stärken in Gewerken:	✓			Durchgehend homogen
Reserven in Gewerken:	✓			Haustüre
Beratungskompetenz:	✓			Sehr hoch
Bemusterungsverlauf:	✓			Sehr gut
Korrekte Gewerke-Ausführung:	✓			Absolut gegeben
Verlässlichkeit/Zuverlässigkeit:	✓			Absolut gegeben
Ordnung auf der Baustelle:	✓			Gegeben
Nachträge/Nachtragsverhalten:	✓			Keine Anmerkungen
Sonstiges:	✓			Keine Anmerkungen

**4. Empfehlungsverhalten:**

grundsätzlich empfehlungsbereit:	✓			100%
empfehlungsbereit an Freunde:	✓			100%
Referenzzusage:	✓			90%
Bewertung im Verkauf einsetzen:	✓			Erlaubnis erteilt: 91%
Veröffentlichung der Informationen:	✓			64%

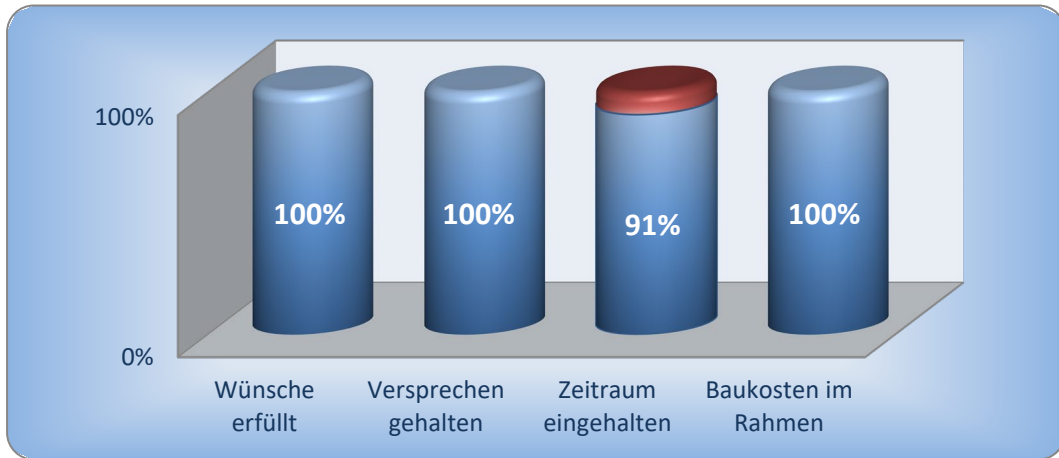
**5. Fazit**

Gesamt-Bewertung:	✓			Sehr gutes Gesamtergebnis
Prüfsiegel erteilt:	✓			07/2021

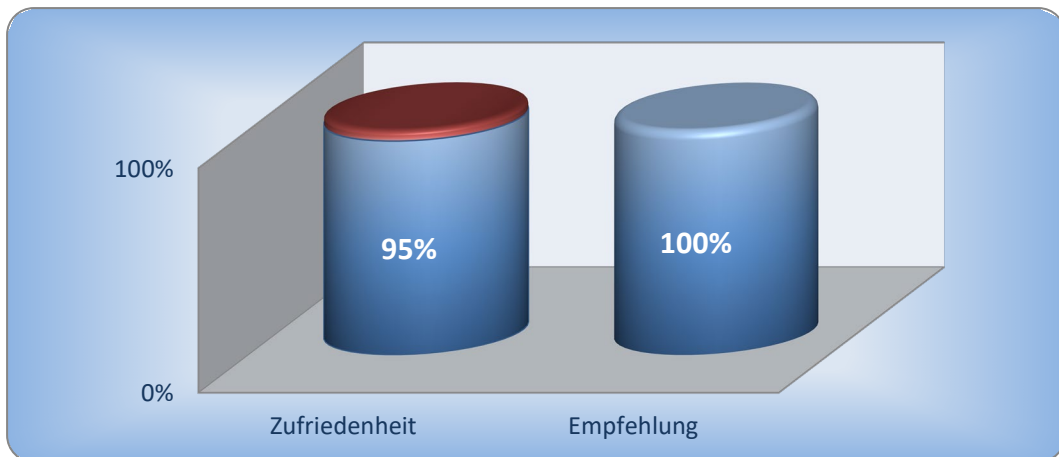


*Das Ergebnis professioneller Arbeit wird an jeder Stelle sichtbar!*

### Budgetsicherheit und Wunscherfüllung



### Zufriedenheit und Empfehlung



### Zufriedenheit mit den Handwerkspartnern

