



Institut für
Qualitätssicherung
im Bauwesen

Prüfbericht zur Bauherrenzufriedenheit

Prüfzeitraum 06/2021 - 10/2022

Euro Massiv Bau GmbH

(Bauherrenzufriedenheit PERMANENT IN PRÜFUNG)

Bauherren-Zufriedenheit: 86%

Empfehlungsbereitschaft: 88%

Kaarst, im Dezember 2022

Prüfbericht **100-172057**

Unternehmen: **Euro Massiv Bau GmbH**

1. Statistik

Befragungszeitraum:	06/2021 - 10/2022
Anzahl befragte Bauherren:	Alle im Befragungszeitraum
Rückerfassungs-Quote:	Absolut repräsentativ
Art der Baumaßnahmen:	Hochbau EFH, DH
Vollständigkeitserklärung vom:	12.10.2017
Datenerhebung:	Schriftliche Befragung

2. Hauptkriterien

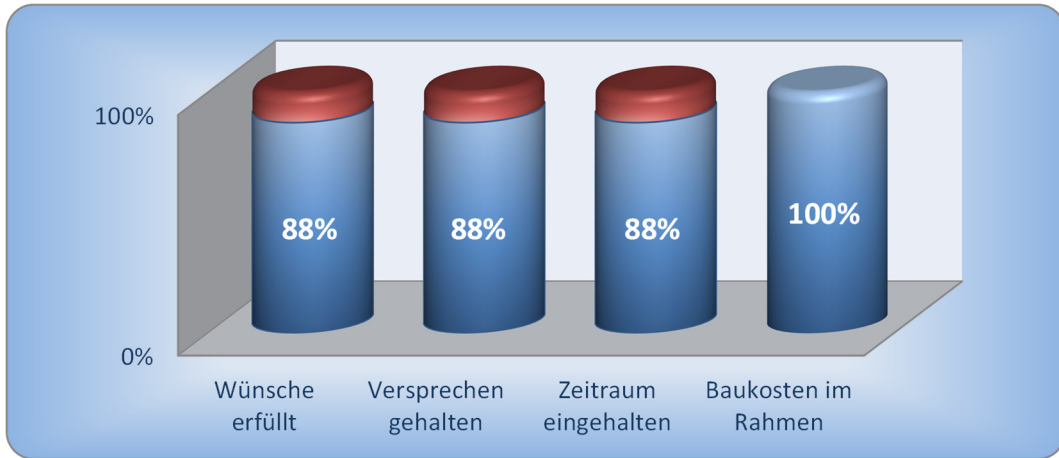
OK - nicht OK

Bemerkungen

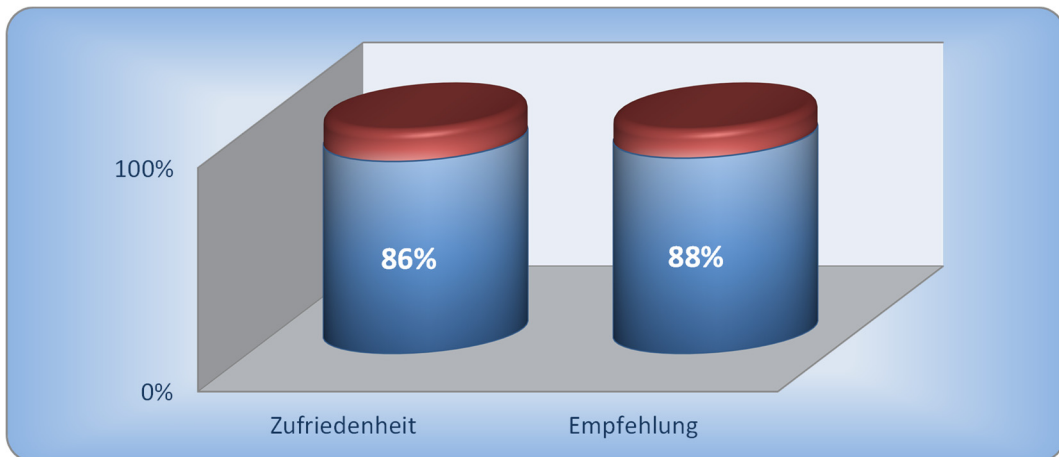
	OK	-	nicht OK	Bemerkungen
Bauherren-Zufriedenheitsquote:				86%
Bauherren-Empfehlungsquote:	✓			88%
Zufriedenheit interne Parameter:	✓			Note 1,8
Vertragssicherheit (inkl. LV/Mehr-, Mindervertragsleistungen):	✓			Gegeben
Budgetsicherheit:	✓			100%
Wunsch-/Anforderungserfüllung:	✓			88%
zeitgerechte Fertigstellung:	✓			88%
Restarbeiten/Mängelbeseitigung	✓			Note 1,8
Wiederholung des Auftrages mit dem Unternehmen:	✓			88%
Fach- und Verkaufsberatung:	✓			Note 1,4
Entwurfs-/Verkaufs-Planung:		■		Note 2,8
Vertragsplanung (Genehmigungs-, Ausführungs-, Detailplanung):		■		Note 2,8
Vertragsgestaltung insgesamt:	✓			Keine Anmerkungen
Bau- und Leistungsverzeichnis:	✓			Keine Anmerkungen
Bemusterungsverlauf insgesamt:	✓			Note 2,4
Bauleitung/Bau-Koordination:	✓			Note 1,3
Qualität der Bauausführung:	✓			Note 2,3
Flexibilität bei Änderungswünschen:	✓			Note 1,9
Baustellen-Sauberkeit:		■		Note 2,6

Das Ergebnis professioneller Arbeit wird an jeder Stelle sichtbar!

Budgetsicherheit und Wunscherfüllung



Zufriedenheit und Empfehlung



Zufriedenheit mit den Handwerkspartnern

