



Institut für  
Qualitätssicherung  
im Bauwesen

# **Prüfbericht zur Bauherrenzufriedenheit**

**Prüfzeitraum 03/2017 - 09/2022**

---

## **MHB Stumm Bauunternehmung GmbH**

Bauherren-Zufriedenheit: 94%

Empfehlungsbereitschaft: 100%

Kaarst, im Januar 2023

**Prüfbericht 100-222068**

**Unternehmen: MHB Stumm Bauunternehmung GmbH**

## 1. Statistik

Befragungszeitraum:	03/2017 - 09/2022
Anzahl befragte Bauherren:	Alle im Befragungszeitraum
Rückerfassungs-Quote:	Absolut repräsentativ
Art der Baumaßnahmen:	Hochbau EFH, MFH
Vollständigkeitserklärung vom:	17.11.2022
Datenerhebung:	Schriftliche Befragung

## 2. Hauptkriterien

	OK	-	nicht OK	
--	----	---	-------------	--

	OK	-	nicht OK	
Bauherren-Zufriedenheitsquote:	✓			94%
Bauherren-Empfehlungsquote:	✓			100%
Zufriedenheit interne Parameter:	✓			Note 1,8
Vertragssicherheit (inkl. LV/Mehr-, Mindervertragsleistungen):	✓			Gegeben
Budgetsicherheit:	✓			97%
Wunsch-/Anforderungserfüllung:	✓			99%
Zeitgerechte Fertigstellung:	✓			85%
Restarbeiten/Mängelbeseitigung	✓			Note 2,0
Wiederholung des Auftrages mit dem Unternehmen:	✓			98%
Fach- und Verkaufsberatung:	✓			Note 1,8
Entwurfs-/Verkaufs-Planung:	✓			Note 1,8
Vertragsplanung (Genehmigungs-, Ausführungs-, Detailplanung):	✓			Note 1,8
Vertragsgestaltung insgesamt:	✓			Keine Anmerkungen
Bau- und Leistungsverzeichnis:	✓			Keine Anmerkungen
Bemusterungsverlauf insgesamt:	✓			Note 1,9
Bauleitung/Bau-Koordination:	✓			Note 1,7
Qualität der Bauausführung:	✓			Note 1,6
Flexibilität bei Änderungswünschen:	✓			Note 1,6
Baustellen-Sauberkeit:	✓			Note 1,7

Probleme nach dem Einzug:	✓			12%
Erreichbarkeit der Verantwortlichen:	✓			Note 1,7
Sachverständigen eingesetzt:	✓			7%

**3. Handwerks-Partner** nicht OK - OK Bemerkungen

Gesamtbewertung Handwerker:	✓			Note 1,6
Stärken in Gewerken:	✓			Durchgehend homogen
Reserven in Gewerken:	✓			Keine beziffert
Beratungskompetenz:	✓			Sehr hoch
Bemusterungsverlauf:	✓			Keine Anmerkungen
Korrekte Gewerke-Ausführung:	✓			Absolut gegeben
Verlässlichkeit/Zuverlässigkeit:	✓			Absolut gegeben
Ordnung auf der Baustelle:	✓			Absolut gegeben
Nachträge/Nachtragsverhalten:	✓			Keine Anmerkungen
Sonstiges:	✓			Keine Anmerkungen

**4. Empfehlungsverhalten:**

Grundsätzlich empfehlungsbereit:	✓			100%
Empfehlungsbereit an Freunde:	✓			99%
Referenzzusage:	✓			80%
Bewertung im Verkauf einsetzen:	✓			Erlaubnis erteilt: 90%
Veröffentlichung der Informationen:	✓			78%

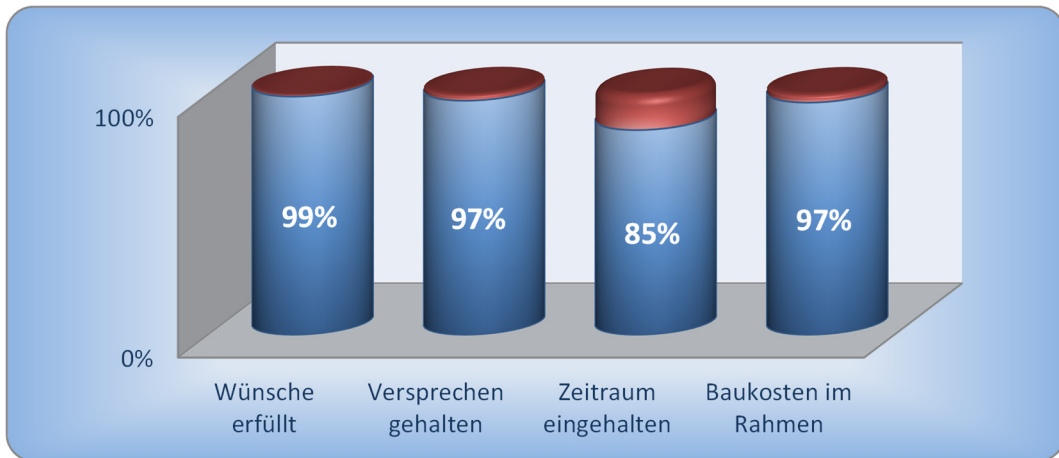
**5. Fazit**

Gesamt-Bewertung:	✓			Sehr gutes und homogenes Gesamtergebnis
Prüfsiegel erteilt:	✓			09/2022

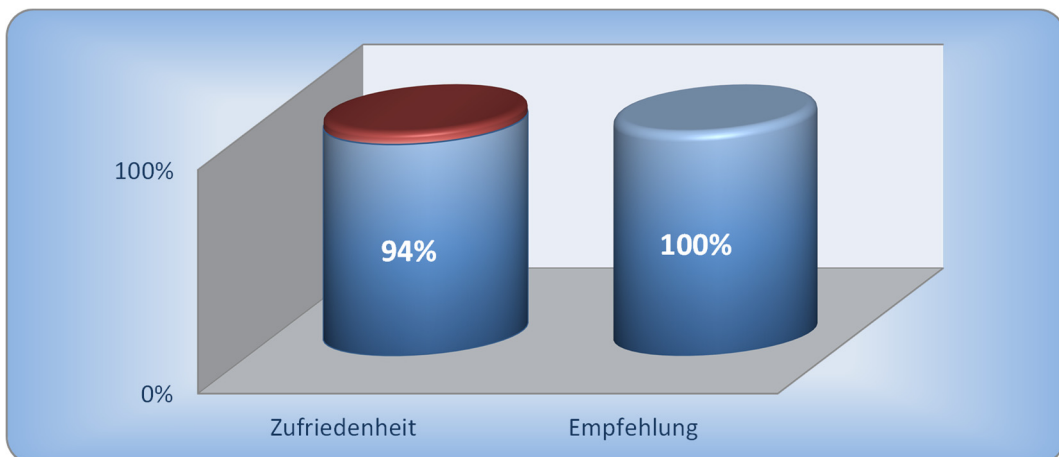


*Das Ergebnis professioneller Arbeit wird an jeder Stelle sichtbar!*

### Budgetsicherheit und Wunscherfüllung



### Zufriedenheit und Empfehlung



### Zufriedenheit mit den Handwerkspartnern

