



Institut für  
Qualitätssicherung  
im Bauwesen

# **Prüfbericht zur Bauherrenzufriedenheit**

**Prüfzeitraum 05/2021 - 04/2022**

---

## **MHEL Massivhaus GmbH**

**(Bauherrenzufriedenheit PERMANENT IN PRÜFUNG)**

Bauherren-Zufriedenheit: 90%

Empfehlungsbereitschaft: 92%

Kaarst, im Juli 2022

**Prüfbericht**                    **100-192064**

**Unternehmen:**                **MHEL Massivhaus GmbH**

## 1. Statistik

<b>Befragungszeitraum:</b>	<b>05/2021 - 04/2022</b>
<b>Anzahl befragte Bauherren:</b>	<b>Alle im Befragungszeitraum</b>
<b>Rückerfassungs-Quote:</b>	<b>Absolut repräsentativ</b>
<b>Art der Baumaßnahmen:</b>	<b>Hochbau EFH</b>
<b>Vollständigkeitserklärung vom:</b>	<b>23.05.2019</b>
<b>Datenerhebung:</b>	<b>Schriftliche Befragung</b>

## 2. Hauptkriterien

	OK	-	nicht OK	Bemerkungen
<b>Bauherren-Zufriedenheitsquote:</b>	✓			90%
<b>Bauherren-Empfehlungsquote:</b>	✓			92%
<b>Zufriedenheit interne Parameter:</b>	✓			Note 1,6
<b>Vertragssicherheit (inkl. LV/Mehr-, Mindervertragsleistungen):</b>	✓			Gegeben
<b>Budgetsicherheit:</b>	✓			92%
<b>Wunsch-/Anforderungserfüllung:</b>	✓			100%
<b>zeitgerechte Fertigstellung:</b>		■		69% (Pandemie-bedingt)
<b>Restarbeiten/Mängelbeseitigung</b>	✓			Note 1,9
<b>Wiederholung des Auftrages mit dem Unternehmen:</b>	✓			88%
<b>Fach- und Verkaufsberatung:</b>	✓			Note 1,6
<b>Entwurfs-/Verkaufs-Planung:</b>	✓			Note 1,8
<b>Vertragsplanung (Genehmigungs-, Ausführungs-, Detailplanung):</b>	✓			Note 1,8
<b>Vertragsgestaltung insgesamt:</b>	✓			Keine Anmerkungen
<b>Bau- und Leistungsverzeichnis:</b>	✓			Keine Anmerkungen
<b>Bemusterungsverlauf insgesamt:</b>	✓			Note 2,0
<b>Bauleitung/Bau-Koordination:</b>	✓			Note 1,3
<b>Qualität der Bauausführung:</b>	✓			Note 1,6
<b>Flexibilität bei Änderungswünschen:</b>	✓			Note 1,4
<b>Baustellen-Sauberkeit:</b>	✓			Note 2,0

Probleme nach dem Einzug:	✓			35%
Erreichbarkeit der Verantwortlichen:	✓			Note 1,7
Sachverständigen eingesetzt:	✓			0%

**3. Handwerks-Partner** nicht  
**OK - OK** **Bemerkungen**

Gesamtbewertung Handwerker:	✓			Note 1,6
Stärken in Gewerken:	✓			Durchgehend homogen
Reserven in Gewerken:	✓			Keine beziffert
Beratungskompetenz:	✓			Sehr hoch
Bemusterungsverlauf:	✓			Note 2,0
Korrekte Gewerke-Ausführung:	✓			Absolut gegeben
Verlässlichkeit/Zuverlässigkeit:	✓			Absolut gegeben
Ordnung auf der Baustelle:	✓			Gegeben
Nachträge/Nachtragsverhalten:	✓			Keine Anmerkungen
Sonstiges:	✓			Keine Anmerkungen

**4. Empfehlungsverhalten:**

Grundsätzlich empfehlungsbereit:	✓			92%
Empfehlungsbereit an Freunde:	✓			92%
Referenzzusage:	✓			100%
Bewertung im Verkauf einsetzen:	✓			Erlaubnis erteilt: 92%
Veröffentlichung der Informationen:	✓			100%

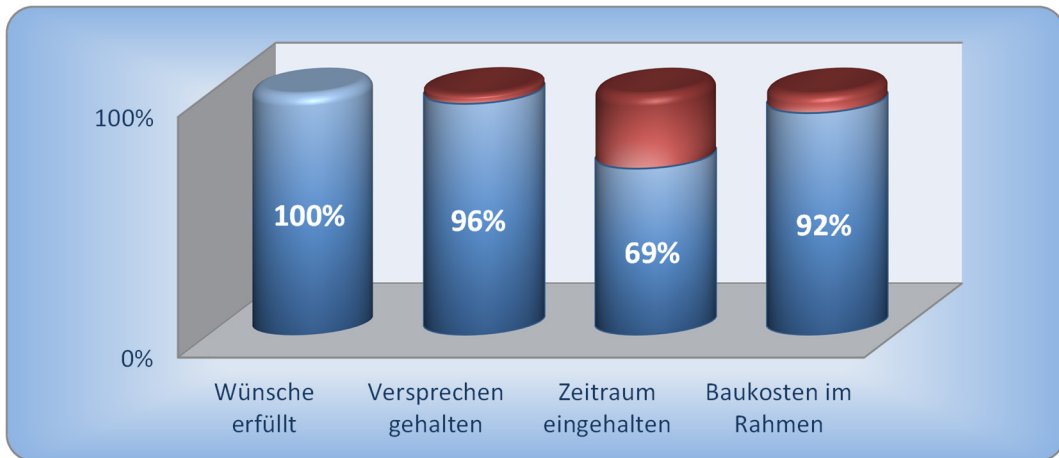
**5. Fazit**

Gesamt-Bewertung:	✓			Durchweg homogen-gutes Ergebnis
Prüfsiegel erteilt:	✓			04/2022

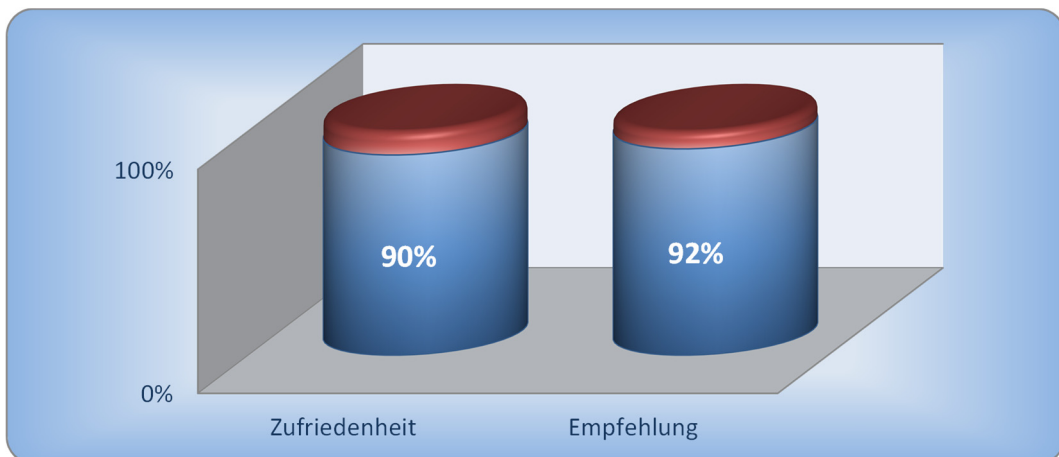


*Das Ergebnis professioneller Arbeit wird an jeder Stelle sichtbar!*

### Budgetsicherheit und Wunscherfüllung



### Zufriedenheit und Empfehlung



### Zufriedenheit mit den Handwerkspartnern

