



Institut für  
Qualitätssicherung  
im Bauwesen

# **Prüfbericht zur Bauherrenzufriedenheit**

**Prüfzeitraum (12/2020 - 11/2022)**

---

**OSTRAUER Baugesellschaft mbH Gewerbe-,  
Industrie-, Landwirtschaftsbau  
Geschäftsbereich Industrie- und Gewerbebau**

Bauherren-Zufriedenheit: 93%

Empfehlungsbereitschaft: 100%

Kaarst, im Mai 2023

**Prüfbericht**                      **100-182062**  
**Geschäftsbereich Industrie- und Gewerbebau**

**Unternehmen:**                      **OSTRAUER Baugesellschaft mbH Gewerbe-,  
Industrie-, Landwirtschaftsbau**

### 1. Statistik

Befragungszeitraum:	12/2020 - 11/2022
Anzahl befragte Bauherren:	Alle im Befragungszeitraum
Rück Erfassungs-Quote:	Absolut repräsentativ
Art der Baumaßnahmen:	Diverse Gewerbebauten
Vollständigkeitserklärung	Liegt vor
Datenerhebung:	Schriftliche Befragung

### 2. Hauptkriterien

	OK	-	nicht OK	
--	----	---	-------------	--

	OK	-	nicht OK	
Bauherren-Zufriedenheitsquote:	✓			93%
Bauherren-Empfehlungsquote:	✓			100%
Zufriedenheit interne Parameter	✓			1,7
Vertragssicherheit (inkl. LV/Mehr-, Mindervertragsleistungen):	✓			Vollends gegeben
Budgetsicherheit:	✓			82%
Wunsch-/Anforderungserfüllung:	✓			92%
Zeitgerechte Fertigstellung:		■		67%
Restarbeiten/Mängelbeseitigung	✓			Note 1,8
Wiederholung des Auftrages mit dem Unternehmen:	✓			100%
Vorplanung:	✓			Note 1,5
Entwurfs-/Verkaufs-Planung:	✓			Note 2,3
Vertragsplanung (Genehmigungs-, Ausführungs-, Detailplanung):	✓			Keine Anmerkungen
Vertragsgestaltung insgesamt:	✓			Keine Anmerkungen
Bau- und Leistungsverzeichnis:	✓			Keine Anmerkungen
Bemusterungsverlauf insgesamt:	✓			Note 2,0
Bauleitung/Bau-Koordination:	✓			Note 1,8
Qualität der Bauausführung:	✓			Note 1,8

<b>Flexibilität bei Änderungswünschen:</b>	✓			<b>Note 1,6</b>
<b>Baustellen-Sauberkeit:</b>	✓			<b>Note 1,9</b>
<b>Probleme nach dem Einzug:</b>	✓			9%
<b>Erreichbarkeit der Verantwortlichen:</b>	✓			<b>Note 1,6</b>
<b>Sachverständigen eingesetzt:</b>	✓			0%

**3. Handwerks-Partner** OK - nicht OK Bemerkungen

<b>Gesamtbewertung Handwerker:</b>	✓			<b>Note 1,8</b>
<b>Stärken in Gewerken:</b>	✓			Durchgehend homogen
<b>Reserven in Gewerken:</b>	✓			Keine beziffert
<b>Beratungskompetenz:</b>	✓			Durchgehend homogen
<b>Bemusterungsverlauf:</b>	✓			Keine Anmerkungen
<b>Korrekte Gewerke-Ausführung:</b>	✓			Durchgehend homogen
<b>Verlässlichkeit/Zuverlässigkeit:</b>	✓			Durchgehend homogen
<b>Ordnung auf der Baustelle:</b>	✓			<b>Note 1,9</b>
<b>Nachträge/Nachtragsverhalten:</b>	✓			Keine Auffälligkeiten
<b>Sonstiges:</b>	✓			Homogene Gesamtleistung

**4. Empfehlungsverhalten:**

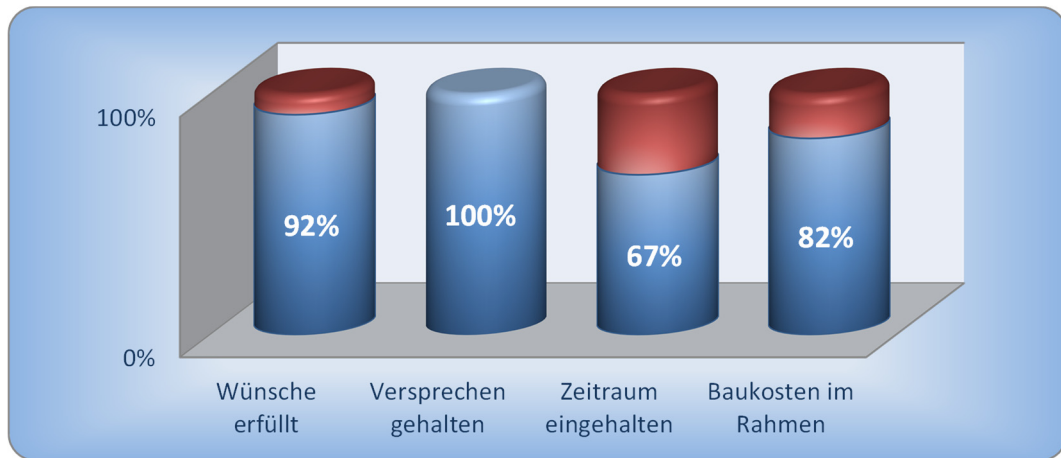
<b>Grundsätzlich empfehlungsbereit:</b>	✓			<b>100%</b>
<b>Empfehlungsbereit an Partner:</b>	✓			<b>100%</b>
<b>Referenz-Zusage:</b>	✓			<b>100%</b>
<b>Bewertung im Verkauf einsetzen:</b>	✓			<b>Erlaubnis erteilt: 92%</b>
<b>Veröffentlichung der Informationen:</b>	✓			<b>83%</b>

**5. Fazit**

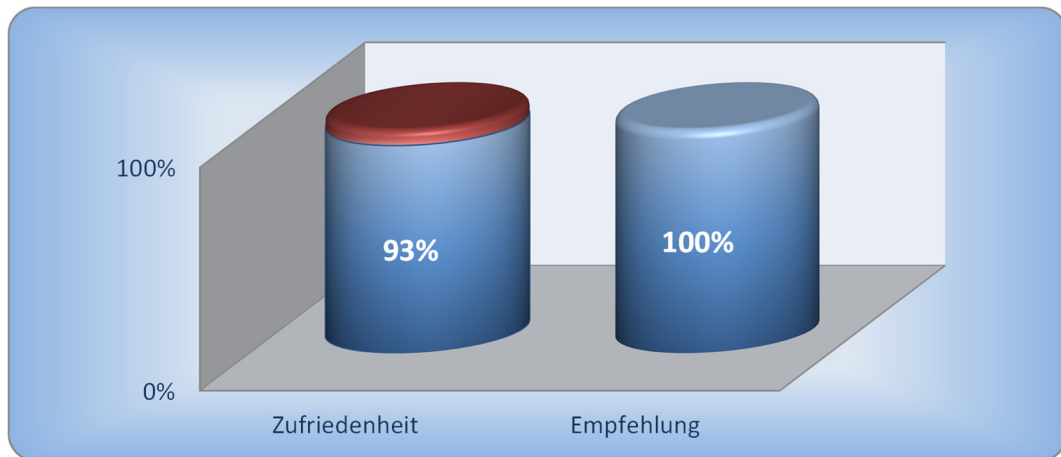
<b>Gesamt-Bewertung:</b>	✓			<b>Sehr gutes und homogenes Gesamturteil</b>
<b>Prüfsiegel erteilt:</b>	✓			<b>11/2022</b>

Das Ergebnis professioneller Arbeit wird an jeder Stelle sichtbar!

### Budgetsicherheit und Wunscherfüllung



### Zufriedenheit und Empfehlung



### Zufriedenheit mit den Handwerkspartnern

