



Institut für
Qualitätssicherung
im Bauwesen

Prüfbericht zur Bauherrenzufriedenheit

Prüfzeitraum 08/2021 - 07/2022

OSTRAUER Baugesellschaft mbH

(Bauherrenzufriedenheit PERMANENT IN PRÜFUNG)

Bauherren-Zufriedenheit: 90%

Empfehlungsbereitschaft: 80%

Kaarst, im Oktober 2022

Prüfbericht **100-172052**

Unternehmen: **OSTRAUER Baugesellschaft mbH**

1. Statistik

Befragungszeitraum:	08/2021 - 07/2022
Anzahl befragte Bauherren:	Alle im Befragungszeitraum
Rückerfassungs-Quote:	Repräsentativ angelegt
Art der Baumaßnahmen:	Hochbau EFH
Vollständigkeitserklärung vom:	18.04.2017
Datenerhebung:	Schriftliche Befragung

2. Hauptkriterien

	OK	-	nicht OK	
--	----	---	-------------	--

	OK	-	nicht OK	
Bauherren-Zufriedenheitsquote:	✓			90%
Bauherren-Empfehlungsquote:	✓			80%
Zufriedenheit interne Parameter:	✓			Note 1,7
Vertragssicherheit (inkl. LV/Mehr-, Mindervertragsleistungen):	✓			Gegeben
Budgetsicherheit:	✓			100%
Wunsch-/Anforderungserfüllung:	✓			80%
zeitgerechte Fertigstellung:			✗	50%
Restarbeiten/Mängelbeseitigung	✓			Note 2,3
Wiederholung des Auftrages mit dem Unternehmen:	✓			80%
Fach- und Verkaufsberatung:	✓			Note 1,4
Entwurfs-/Verkaufs-Planung:	✓			Note 1,6
Vertragsplanung (Genehmigungs-, Ausführungs-, Detailplanung):	✓			Note 1,6
Vertragsgestaltung insgesamt:	✓			Keine Anmerkungen
Bau- und Leistungsverzeichnis:	✓			Keine Anmerkungen
Bemusterungsverlauf insgesamt:	✓			Note 2,3
Bauleitung/Bau-Koordination:	✓			Note 1,6
Qualität der Bauausführung:	✓			Note 1,8
Flexibilität bei Änderungswünschen:	✓			Note 1,4
Baustellen-Sauberkeit:	✓			Note 1,4

Probleme nach dem Einzug:	✓			33%
Erreichbarkeit der Verantwortlichen:	✓			Note 1,2
Sachverständigen eingesetzt:	✓			60%

3. Handwerks-Partner nicht
OK - OK Bemerkungen

Gesamtbewertung Handwerker:	✓			Note 2,0
Stärken in Gewerken:	✓			Durchgehend homogen
Reserven in Gewerken:		■		Heizung/Sanitär
Beratungskompetenz:	✓			Absolut gegeben
Bemusterungsverlauf:	✓			Keine Anmerkungen
Korrekte Gewerke-Ausführung:	✓			Absolut gegeben
Verlässlichkeit/Zuverlässigkeit:	✓			Absolut gegeben
Ordnung auf der Baustelle:	✓			Absolut gegeben
Nachträge/Nachtragsverhalten:	✓			Keine Anmerkungen
Sonstiges:	✓			Keine Anmerkungen

4. Empfehlungsverhalten:

grundsätzlich empfehlungsbereit:	✓			80%
empfehlungsbereit an Freunde:	✓			80%
Referenzzusage:	✓			60%
Bewertung im Verkauf einsetzen:	✓			Erlaubnis erteilt: 100%
Veröffentlichung der Informationen:	✓			100%

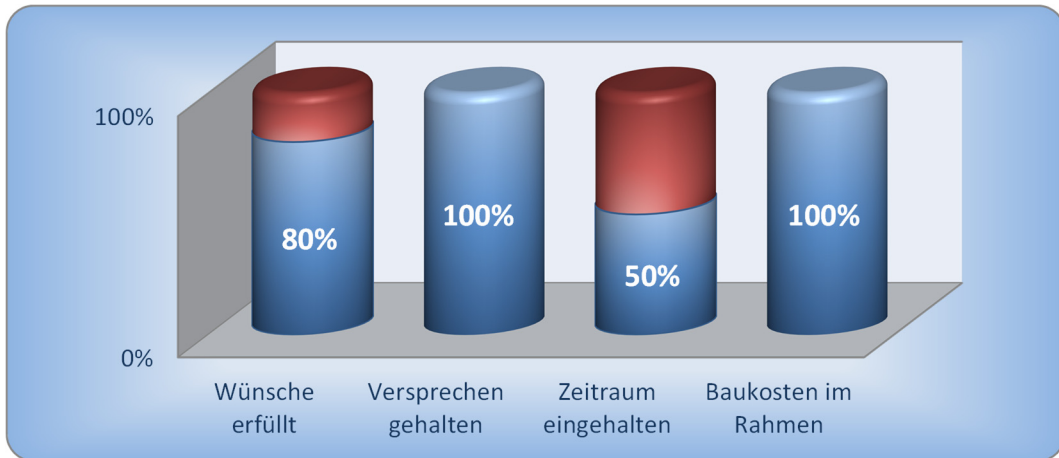
5. Fazit

Gesamt-Bewertung:	✓			Sehr gutes Zufriedenheitsurteil
Prüfsiegel erteilt:	✓			07/2022

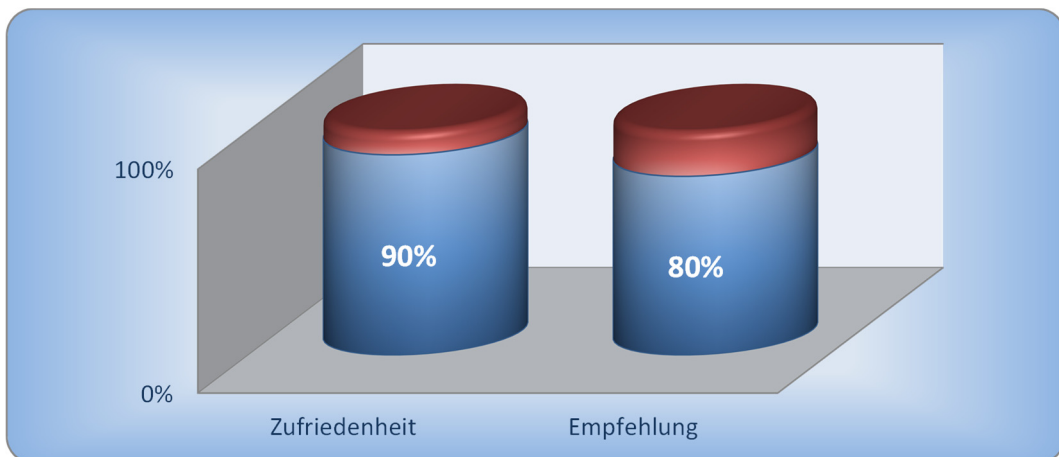


Das Ergebnis professioneller Arbeit wird an jeder Stelle sichtbar!

Budgetsicherheit und Wunscherfüllung



Zufriedenheit und Empfehlung



Zufriedenheit mit den Handwerkspartnern

