



Institut für
Qualitätssicherung
im Bauwesen

Prüfbericht zur Bauherrenzufriedenheit

Prüfzeitraum 01/2022 - 12/2022

PICK PROJEKT GMBH

(Bauherrenzufriedenheit PERMANENT IN PRÜFUNG)

Bauherren-Zufriedenheit: 98%

Empfehlungsbereitschaft: 100%

Kaarst, im März 2023

Prüfbericht **100-162045**

Unternehmen: **PICK PROJEKT GMBH**

1. Statistik

Befragungszeitraum:	01/2022 - 12/2022
Anzahl befragte Bauherren:	Alle im Befragungszeitraum
Rückerfassungs-Quote:	Absolut repräsentativ
Art der Baumaßnahmen:	Hochbau MFH, ETW
Vollständigkeitserklärung vom:	18.10.2016
Datenerhebung:	Schriftliche Befragung

2. Hauptkriterien

	OK	-	nicht OK	
--	----	---	-------------	--

	OK	-	nicht OK	
Bauherren-Zufriedenheitsquote:	✓			98%
Bauherren-Empfehlungsquote:	✓			100%
Zufriedenheit interne Parameter:	✓			Note 1,3
Vertragssicherheit (inkl. LV/Mehr-, Mindervertragsleistungen):	✓			Voll gegeben
Budgetsicherheit:	✓			100%
Wunsch-/Anforderungserfüllung:	✓			95%
zeitgerechte Fertigstellung:		■		73%
Restarbeiten/Mängelbeseitigung	✓			Note 1,5
Wiederholung des Auftrages mit dem Unternehmen:	✓			89%
Fach- und Verkaufsberatung:	✓			Note 1,2
Entwurfs-/Verkaufs-Planung:	✓			Note 1,4
Vertragsplanung (Genehmigungs-, Ausführungs-, Detailplanung):	✓			Note 1,4
Vertragsgestaltung insgesamt:	✓			Keine Anmerkungen
Bau- und Leistungsverzeichnis:	✓			Keine Anmerkungen
Bemusterungsverlauf insgesamt:	✓			Note 1,6
Bauleitung/Bau-Koordination:	✓			Note 1,2
Qualität der Bauausführung:	✓			Note 1,5
Flexibilität bei Änderungswünschen:	✓			Note 1,0
Baustellen-Sauberkeit:	✓			Note 1,8

Probleme nach dem Einzug:	✓		0%
Erreichbarkeit der Verantwortlichen:	✓		Note 1,1
Sachverständigen eingesetzt:	✓		0%

3. Handwerks-Partner

OK - nicht OK

Bemerkungen

Gesamtbewertung Handwerker:	✓		Note 1,3
Stärken in Gewerken:	✓		Durchgehend homogen
Reserven in Gewerken:	✓		Keine beziffert
Beratungskompetenz:	✓		Sehr hoch
Bemusterungsverlauf:	✓		Keine Anmerkungen
Korrekte Gewerke-Ausführung:	✓		Absolut gegeben
Verlässlichkeit/Zuverlässigkeit:	✓		Absolut gegeben
Ordnung auf der Baustelle:	✓		Keine Anmerkungen
Nachträge/Nachtragsverhalten:	✓		Keine Anmerkungen
Sonstiges:	✓		Keine Anmerkungen

4. Empfehlungsverhalten:

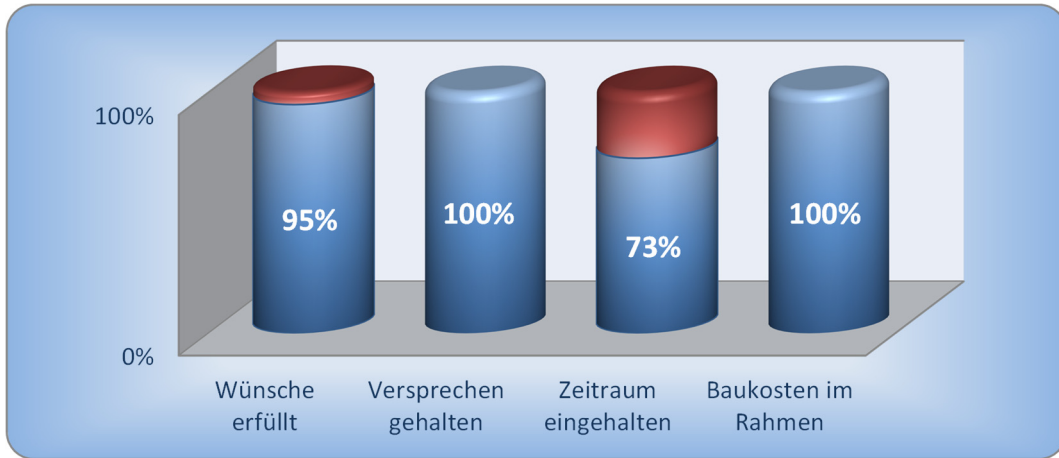
Grundsätzlich empfehlungsbereit:	✓		100%
Empfehlungsbereit an Freunde:	✓		100%
Referenzzusage:	✓		100%
Bewertung im Verkauf einsetzen:	✓		Erlaubnis erteilt: 100%
Veröffentlichung der Informationen:	✓		100%

5. Fazit

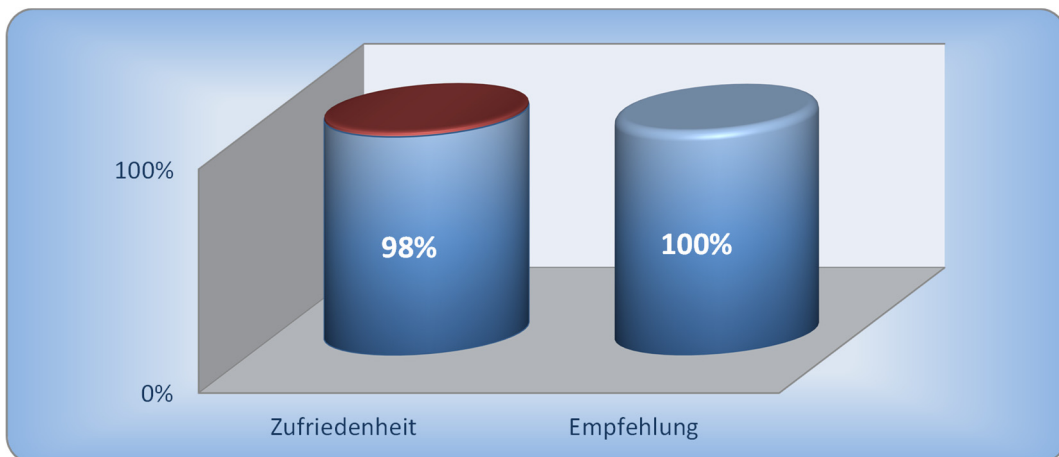
Gesamt-Bewertung:	✓		Sehr gute und homogene Gesamtleistung
Prüfsiegel erteilt:	✓		12/2022

Das Ergebnis professioneller Arbeit wird an jeder Stelle sichtbar!

Budgetsicherheit und Wunscherfüllung



Zufriedenheit und Empfehlung



Zufriedenheit mit den Handwerkspartnern

