



Institut für
Qualitätssicherung
im Bauwesen

Prüfbericht zur Bauherrenzufriedenheit

Prüfzeitraum 03/2018 - 02/2022

Plan-Concept Massivhaus GmbH

(Bauherrenzufriedenheit PERMANENT IN PRÜFUNG)

Bauherren-Zufriedenheit: 88%

Empfehlungsbereitschaft: 94%

Kaarst, im September 2022

Prüfbericht **100-182060**

Unternehmen: **Plan-Concept Massivhaus GmbH**

1. Statistik

Befragungszeitraum:	03/2018 - 02/2022
Anzahl befragte Bauherren:	Alle im Befragungszeitraum
Rückerfassungs-Quote:	Absolut repräsentativ
Art der Baumaßnahmen:	Hochbau (EFH, DH, MFH)
Vollständigkeitserklärung vom:	14.03.2018
Datenerhebung:	Schriftliche Befragung

2. Hauptkriterien

	OK	-	nicht OK	
--	----	---	-------------	--

	OK	-	nicht OK	
Bauherren-Zufriedenheitsquote:	✓			88%
Bauherren-Empfehlungsquote:	✓			94%
Zufriedenheit interne Parameter:	✓			Note 2,2
Vertragssicherheit (inkl. LV/Mehr-, Mindervertragsleistungen):	✓			Gegeben
Budgetsicherheit:	✓			94%
Wunsch-/Anforderungserfüllung:	✓			94%
Zeitgerechte Fertigstellung:		■		65%
Restarbeiten/Mängelbeseitigung		■		Note 3,2
Wiederholung des Auftrages mit dem Unternehmen:	✓			94%
Fach- und Verkaufsberatung:	✓			Note 1,6
Entwurfs-/Verkaufs-Planung:	✓			Note 2,1
Vertragsplanung (Genehmigungs-, Ausführungs-, Detailplanung):	✓			Note 2,1
Vertragsgestaltung insgesamt:	✓			Keine Anmerkungen
Bau- und Leistungsverzeichnis:	✓			Keine Anmerkungen
Bemusterungsverlauf insgesamt:	✓			Note 2,1
Bauleitung/Bau-Koordination:	✓			Note 2,0
Qualität der Bauausführung:	✓			Note 2,0
Flexibilität bei Änderungswünschen:	✓			Note 1,6
Baustellen-Sauberkeit:	✓			Note 2,2

Probleme nach dem Einzug:	✓		18%
Erreichbarkeit der Verantwortlichen:		■	Note 3,2
Sachverständigen eingesetzt:	✓		35%

3. Handwerks-Partner

OK - nicht OK Bemerkungen

Gesamtbewertung Handwerker:	✓		Note 2,0
Stärken in Gewerken:	✓		Durchgehend homogen
Reserven in Gewerken:	✓		Keine beziffert
Beratungskompetenz:	✓		Sehr hoch
Bemusterungsverlauf:	✓		Gut
Korrekte Gewerke-Ausführung:	✓		Absolut gegeben
Verlässlichkeit/Zuverlässigkeit:	✓		Absolut gegeben
Ordnung auf der Baustelle:	✓		Gegeben
Nachträge/Nachtragsverhalten:	✓		Keine Anmerkungen
Sonstiges:	✓		Keine Anmerkungen

4. Empfehlungsverhalten:

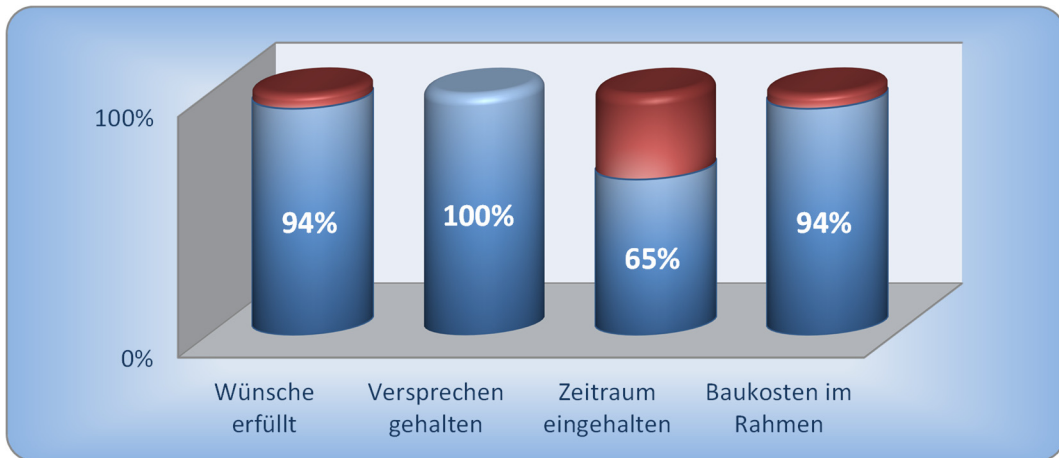
Grundsätzlich empfehlungsbereit:	✓		94%
Empfehlungsbereit an Freunde:	✓		88%
Referenzzusage:	✓		76%
Bewertung im Verkauf einsetzen:	✓		Erlaubnis erteilt: 88%
Veröffentlichung der Informationen:	✓		76%

5. Fazit

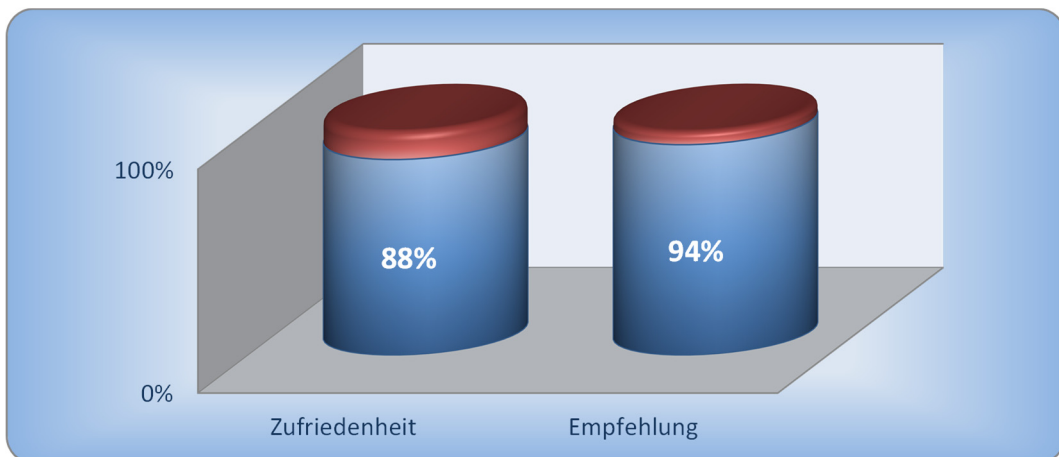
Gesamt-Bewertung:	✓		Solides, homogen gutes Gesamtergebnis
Prüfsiegel erteilt:	✓		02/2022

Das Ergebnis professioneller Arbeit wird an jeder Stelle sichtbar!

Budgetsicherheit und Wunscherfüllung



Zufriedenheit und Empfehlung



Zufriedenheit mit den Handwerkspartnern

