



Institut für
Qualitätssicherung
im Bauwesen

Prüfbericht zur Bauherrenzufriedenheit

Prüfzeitraum 01/2017 - 09/2022

Mutter AG

Bauherren-Zufriedenheit: 91%

Empfehlungsbereitschaft: 91%

Kaarst, im Januar 2023

Prüfbericht **222067**

Unternehmen: **Mutter AG**

1. Statistik

Befragungszeitraum:	01/2017 - 09/2022
Anzahl befragte Bauherren:	Alle im Befragungszeitraum
Rückerfassungs-Quote:	Absolut repräsentativ
Art der Baumaßnahmen:	Hochbau EFH, DH, RH
Vollständigkeitserklärung vom:	29.09.2022
Datenerhebung:	Schriftliche Befragung

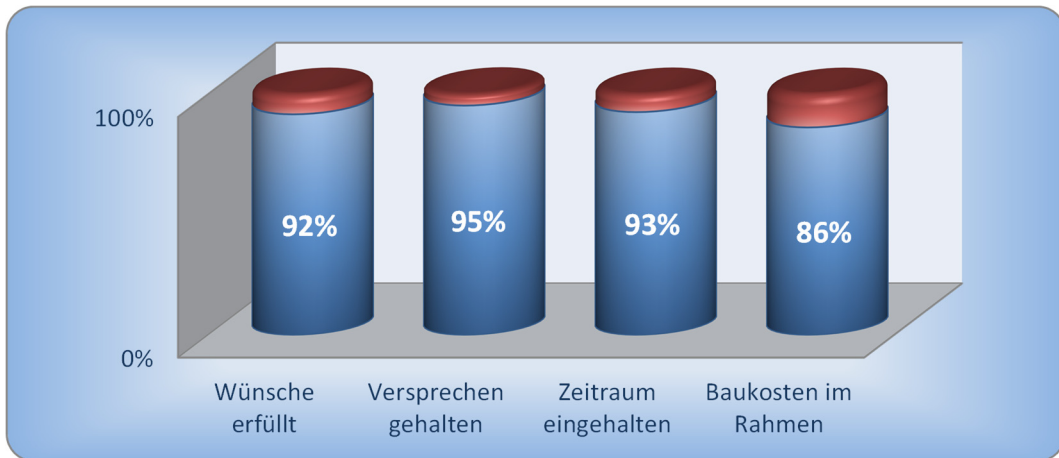
2. Hauptkriterien

	OK	-	nicht OK	
--	----	---	-------------	--

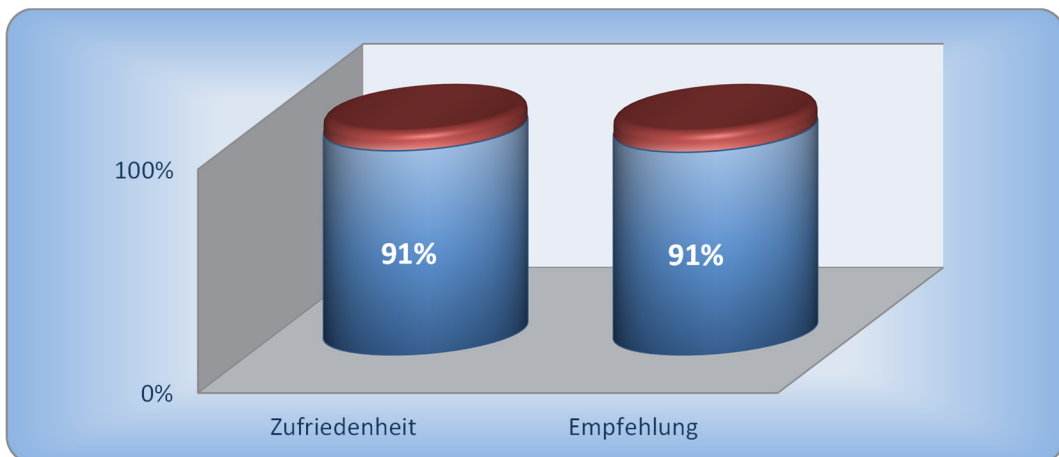
	OK	-	nicht OK	
Bauherren-Zufriedenheitsquote:	✓			91%
Bauherren-Empfehlungsquote:	✓			91%
Zufriedenheit interne Parameter:	✓			Note 1,6
Vertragssicherheit (inkl. LV/Mehr-, Mindervertragsleistungen):	✓			Gegeben
Budgetsicherheit:	✓			86%
Wunsch-/Anforderungserfüllung:	✓			92%
Zeitgerechte Fertigstellung:	✓			93%
Restarbeiten/Mängelbeseitigung	✓			Note 2,2
Wiederholung des Auftrages mit dem Unternehmen:	✓			92%
Fach- und Verkaufsberatung:	✓			Note 1,5
Entwurfs-/Verkaufs-Planung:	✓			Note 1,5
Vertragsplanung (Genehmigungs-, Ausführungs-, Detailplanung):	✓			Note 1,5
Vertragsgestaltung insgesamt:	✓			Keine Anmerkungen
Bau- und Leistungsverzeichnis:	✓			Keine Anmerkungen
Bemusterungsverlauf insgesamt:	✓			Note 1,9
Bauleitung/Bau-Koordination:	✓			Note 2,0
Qualität der Bauausführung:	✓			Note 1,8
Flexibilität bei Änderungswünschen:	✓			Note 1,6
Baustellen-Sauberkeit:	✓			Note 1,9

Das Ergebnis professioneller Arbeit wird an jeder Stelle sichtbar!

Budgetsicherheit und Wunscherfüllung



Zufriedenheit und Empfehlung



Zufriedenheit mit den Handwerkspartnern

