



Institut für
Qualitätssicherung
im Bauwesen

Prüfbericht zur Bauherrenzufriedenheit

Prüfzeitraum 05/2021 - 04/2022

Wegener Massivhaus GmbH

(Bauherrenzufriedenheit PERMANENT IN PRÜFUNG)

Bauherren-Zufriedenheit: 90%

Empfehlungsbereitschaft: 89%

Kaarst, im Juli 2022

Prüfbericht 100-172054

Unternehmen: Wegener Massivhaus GmbH

1. Statistik

Befragungszeitraum:	05/2021 - 04/2022
Anzahl befragte Bauherren:	Alle im Befragungszeitraum
Rückerfassungs-Quote:	Repräsentativ angelegt
Art der Baumaßnahmen:	Hochbau (EFH, DH, MFH)
Vollständigkeitserklärung vom:	12.09.2017
Datenerhebung:	Schriftliche Befragung

2. Hauptkriterien

	OK	-	nicht OK	
--	----	---	-------------	--

	OK	-	nicht OK	Bemerkungen
Bauherren-Zufriedenheitsquote:	✓			90%
Bauherren-Empfehlungsquote:	✓			89%
Zufriedenheit interne Parameter:	✓			Note 1,6
Vertragssicherheit (inkl. LV/Mehr-, Mindervertragsleistungen):	✓			Gegeben
Budgetsicherheit:	✓			94%
Wunsch-/Anforderungserfüllung:	✓			81%
zeitgerechte Fertigstellung:	✓			100%
Restarbeiten/Mängelbeseitigung	✓			Note 1,8
Wiederholung des Auftrages mit dem Unternehmen:	✓			89%
Fach- und Verkaufsberatung:	✓			Note 1,3
Entwurfs-/Verkaufs-Planung:	✓			Note 1,8
Vertragsplanung (Genehmigungs-, Ausführungs-, Detailplanung):	✓			Note 1,8
Vertragsgestaltung insgesamt:	✓			Keine Anmerkungen
Bau- und Leistungsverzeichnis:	✓			Keine Anmerkungen
Bemusterungsverlauf insgesamt:	✓			Note 1,5
Bauleitung/Bau-Koordination:	✓			Note 1,6
Qualität der Bauausführung:	✓			Note 2,0
Flexibilität bei Änderungswünschen:	✓			Note 2,1
Baustellen-Sauberkeit:	✓			Note 1,8

Probleme nach dem Einzug:	✓			33%
Erreichbarkeit der Verantwortlichen:	✓			Note 1,2
Sachverständigen eingesetzt:	✓			0%

3. Handwerks-Partner nicht
OK - OK **Bemerkungen**

Gesamtbewertung Handwerker:	✓			Note 1,9
Stärken in Gewerken:	✓			Durchgehend homogen
Reserven in Gewerken:	✓			Elektrik, Fliesen, Innentüren
Beratungskompetenz:	✓			Sehr hoch
Bemusterungsverlauf:	✓			vorbildlich
Korrekte Gewerke-Ausführung:	✓			Absolut gegeben
Verlässlichkeit/Zuverlässigkeit:	✓			Absolut gegeben
Ordnung auf der Baustelle:	✓			Absolut gegeben
Nachträge/Nachtragsverhalten:	✓			Keine Anmerkungen
Sonstiges:	✓			Keine Anmerkungen

4. Empfehlungsverhalten:

Grundsätzlich empfehlungsbereit:	✓			89%
Empfehlungsbereit an Freunde:	✓			89%
Referenzzusage:	✓			89%
Bewertung im Verkauf einsetzen:	✓			Erlaubnis erteilt: 89%
Veröffentlichung der Informationen:	✓			78%

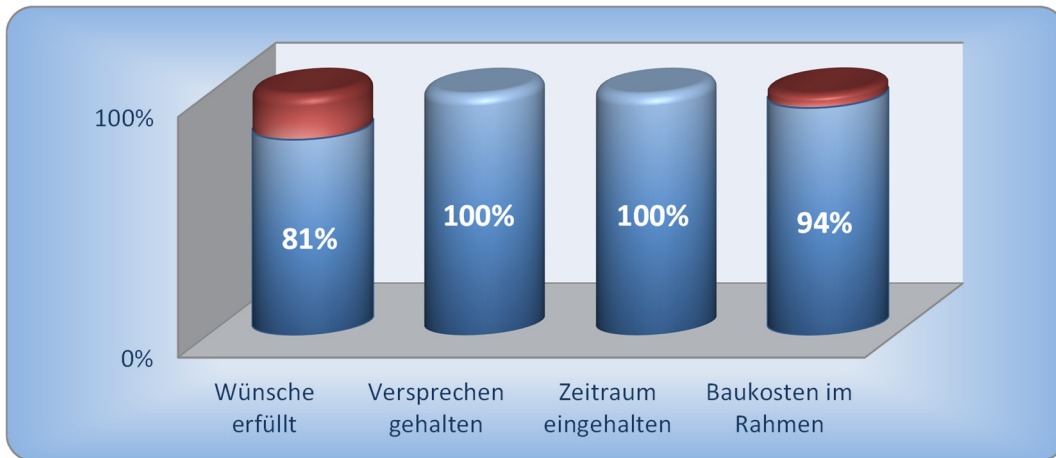
5. Fazit

Gesamt-Bewertung:	✓			Sehr gutes und homogenes Gesamtergebnis
Prüfsiegel erteilt:	✓			04/2022

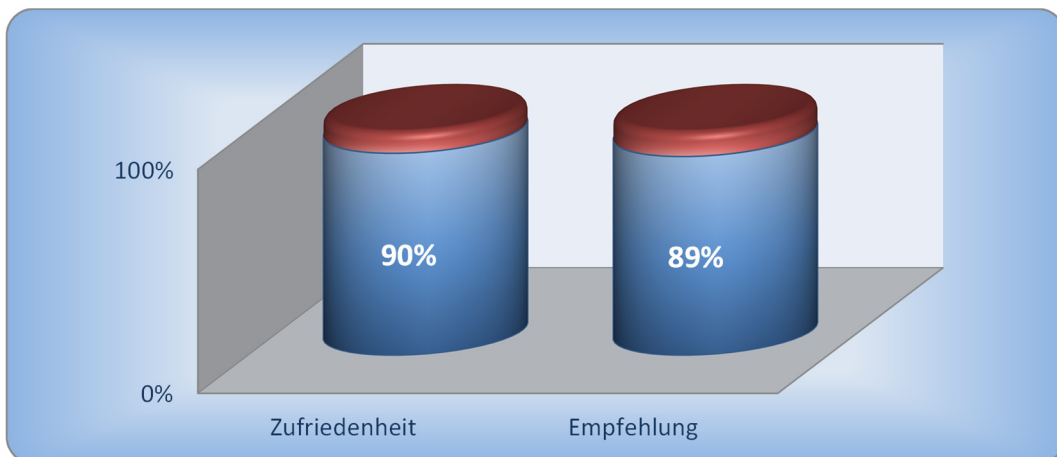


Das Ergebnis professioneller Arbeit wird an jeder Stelle sichtbar!

Budgetsicherheit und Wunscherfüllung



Zufriedenheit und Empfehlung



Zufriedenheit mit den Handwerkspartnern

