



Institut für
Qualitätssicherung
im Bauwesen

Prüfbericht zur Bauherrenzufriedenheit

Prüfzeitraum 08/2021 - 07/2022

Wirtz & Lück Wohnbau GmbH

(Bauherrenzufriedenheit PERMANENT IN PRÜFUNG)

Bauherren-Zufriedenheit: 96%

Empfehlungsbereitschaft: 100%

Kaarst, im September 2022

Prüfbericht **100-162044**

Unternehmen: **Wirtz & Lück Wohnbau GmbH**

1. Statistik

Befragungszeitraum:	08/2021 - 07/2022
Anzahl befragte Bauherren:	Alle im Befragungszeitraum
Rückerofassung-Quote:	Absolut repräsentativ
Art der Baumaßnahmen:	Hochbau EFH, MFH
Vollständigkeitserklärung vom:	26.09.2016
Datenerhebung:	Schriftliche Befragung

2. Hauptkriterien

	OK	-	nicht OK	
--	----	---	----------	--

	OK	-	nicht OK	
Bauherren-Zufriedenheitsquote:	✓			96%
Bauherren-Empfehlungsquote:	✓			100%
Zufriedenheit interne Parameter:	✓			Note 1,4
Vertragssicherheit (inkl. LV/Mehr-, Mindervertragsleistungen):	✓			Absolut gegeben
Budgetsicherheit:	✓			100%
Wunsch-/Anforderungserfüllung:	✓			100%
zeitgerechte Fertigstellung:	✓			100%
Restarbeiten/Mängelbeseitigung	✓			Note 1,6
Wiederholung des Auftrages mit dem Unternehmen:	✓			100%
Fach- und Verkaufsberatung:	✓			Note 1,4
Entwurfs-/Verkaufs-Planung:	✓			Note 1,1
Vertragsplanung (Genehmigungs-, Ausführungs-, Detailplanung):	✓			Note 1,1
Vertragsgestaltung insgesamt:	✓			Keine Anmerkungen
Bau- und Leistungsverzeichnis:	✓			Keine Anmerkungen
Bemusterungsverlauf insgesamt:	✓			Note 1,6
Bauleitung/Bau-Koordination:	✓			Note 1,1
Qualität der Bauausführung:	✓			Note 1,6
Flexibilität bei Änderungswünschen:	✓			Note 1,4
Baustellen-Sauberkeit:	✓			Note 1,6

Probleme nach dem Einzug:	✓			29% (normaler Wert)
Erreichbarkeit der Verantwortlichen:	✓			Note 1,3
Sachverständigen eingesetzt:	✓			14%

3. Handwerks-Partner nicht OK - OK **Bemerkungen**

Gesamtbewertung Handwerker:	✓			Note 1,7
Stärken in Gewerken:	✓			Durchgehend homogen
Reserven in Gewerken:	✓			Nicht erkennbar
Beratungskompetenz:	✓			Sehr hoch
Bemusterungsverlauf:	✓			Sehr gut
Korrekte Gewerke-Ausführung:	✓			Absolut gegeben
Verlässlichkeit/Zuverlässigkeit:	✓			Absolut gegeben
Ordnung auf der Baustelle:	✓			Absolut gegeben
Nachträge/Nachtragsverhalten:	✓			Keine Anmerkungen
Sonstiges:	✓			Keine Anmerkungen

4. Empfehlungsverhalten:

grundsätzlich empfehlungsbereit:	✓			100%
empfehlungsbereit an Freunde:	✓			100%
Referenzzusage:	✓			86%
Bewertung im Verkauf einsetzen:	✓			Erlaubnis erteilt: 86%
Veröffentlichung der Informationen:	✓			86%

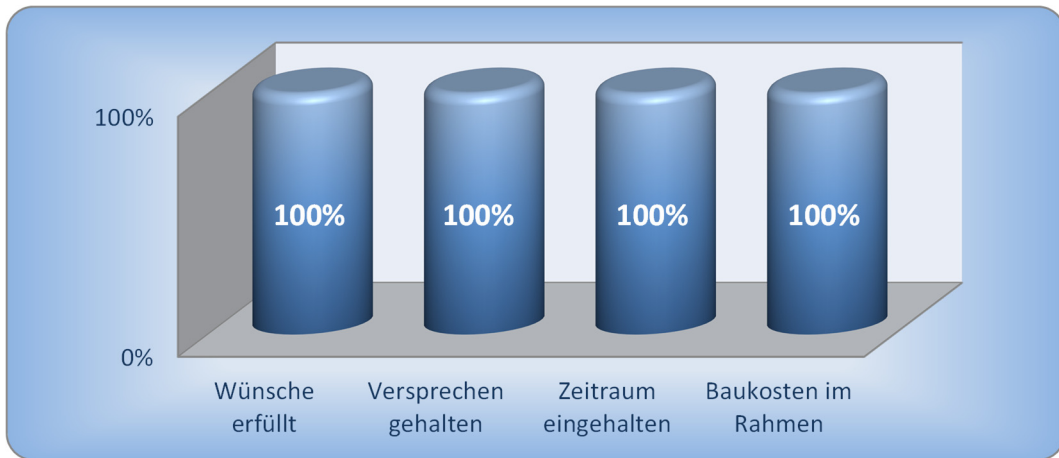
5. Fazit

Gesamt-Bewertung:	✓			Sehr gutes, homogenes Gesamtergebnis
Prüfsiegel erteilt:	✓			07/2022

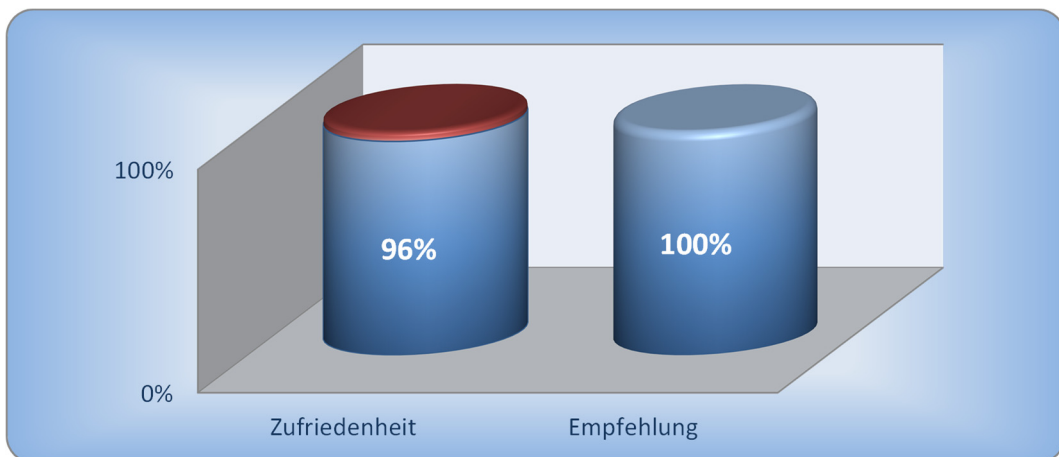


Das Ergebnis professioneller Arbeit wird an jeder Stelle sichtbar!

Budgetsicherheit und Wunscherfüllung



Zufriedenheit und Empfehlung



Zufriedenheit mit den Handwerkspartnern

