



Institut für  
Qualitätssicherung  
im Bauwesen

# **Prüfbericht zur Bauherrenzufriedenheit**

**Prüfzeitraum 05/2022 - 04/2023**

---

## **Kreativ Massivhaus GmbH**

**(Bauherrenzufriedenheit PERMANENT IN PRÜFUNG)**

Bauherren-Zufriedenheit: 98%

Empfehlungsbereitschaft: 100%

Kaarst, im Juli 2023

**Prüfbericht 100-182058**

**Unternehmen: Kreativ Massivhaus GmbH**

### 1. Statistik

Befragungszeitraum:	05/2022 - 04/2023
Anzahl befragte Bauherren:	Alle im Befragungszeitraum
Rückerfassungs-Quote:	Absolut repräsentativ
Art der Baumaßnahmen:	Hochbau (EFH, ZFH)
Vollständigkeitserklärung vom:	13.01.2018
Datenerhebung:	Schriftliche Befragung

### 2. Hauptkriterien

	OK	-	nicht OK	
--	----	---	----------	--

	OK	-	nicht OK	
Bauherren-Zufriedenheitsquote:	✓			98%
Bauherren-Empfehlungsquote:	✓			100%
Zufriedenheit interne Parameter:	✓			Note 1,1
Vertragssicherheit (inkl. LV/Mehr-, Mindervertragsleistungen):	✓			Gegeben
Budgetsicherheit:	✓			100%
Wunsch-/Anforderungserfüllung:	✓			100%
Zeitgerechte Fertigstellung:	✓			100%
Restarbeiten/Mängelbeseitigung	✓			Note 1,0
Wiederholung des Auftrages mit dem Unternehmen:	✓			100%
Fach- und Verkaufsberatung:	✓			Note 1,1
Entwurfs-/Verkaufs-Planung:	✓			Note 1,0
Vertragsplanung (Genehmigungs-, Ausführungs-, Detailplanung):	✓			Note 1,0
Vertragsgestaltung insgesamt:	✓			Keine Anmerkungen
Bau- und Leistungsverzeichnis:	✓			Keine Anmerkungen
Bemusterungsverlauf insgesamt:	✓			Note 1,1
Bauleitung/Bau-Koordination:	✓			Note 1,1
Qualität der Bauausführung:	✓			Note 1,1
Flexibilität bei Änderungswünschen:	✓			Note 1,0
Baustellen-Sauberkeit:	✓			Note 1,4

Probleme nach dem Einzug:	✓		0%
Erreichbarkeit der Verantwortlichen:	✓		Note 1,0
Sachverständigen eingesetzt:	✓		0%

**3. Handwerks-Partner** nicht OK - OK **Bemerkungen**

Gesamtbewertung Handwerker:	✓		Note 1,1
Stärken in Gewerken:	✓		Durchgehend homogen
Reserven in Gewerken:	✓		Keine beziffert
Beratungskompetenz:	✓		Sehr hoch
Bemusterungsverlauf:	✓		Keine Anmerkungen
Korrekte Gewerke-Ausführung:	✓		Absolut gegeben
Verlässlichkeit/Zuverlässigkeit:	✓		Absolut gegeben
Ordnung auf der Baustelle:	✓		Keine Anmerkungen
Nachträge/Nachtragsverhalten:	✓		Keine Anmerkungen
Sonstiges:	✓		Keine Anmerkungen

**4. Empfehlungsverhalten:**

Grundsätzlich empfehlungsbereit:	✓		100%
Empfehlungsbereit an Freunde:	✓		100%
Referenzzusage:	✓		100%
Bewertung im Verkauf einsetzen:	✓		Erlaubnis erteilt: 100%
Veröffentlichung der Informationen:	✓		100%

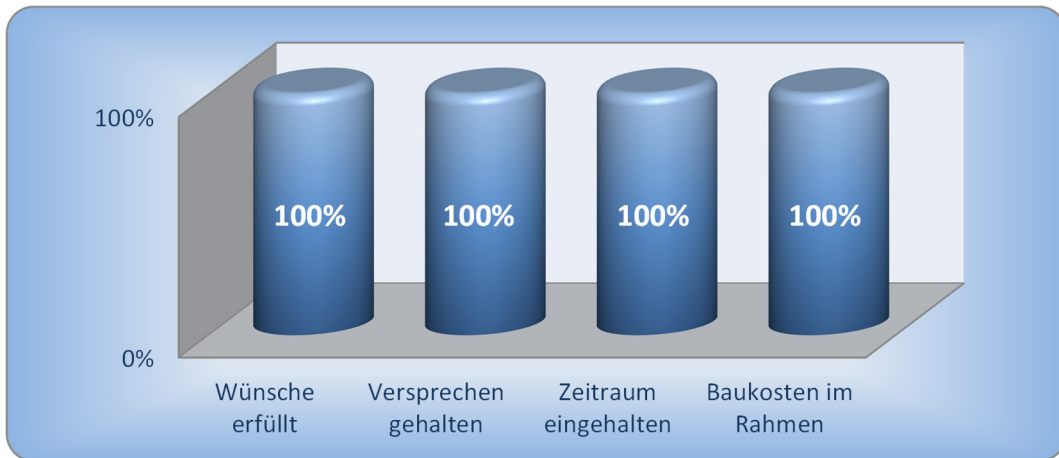
**5. Fazit**

Gesamt-Bewertung:	✓		Überdurchschnittlich gutes und konsistentes
Prüfsiegel erteilt:	✓		04/2023

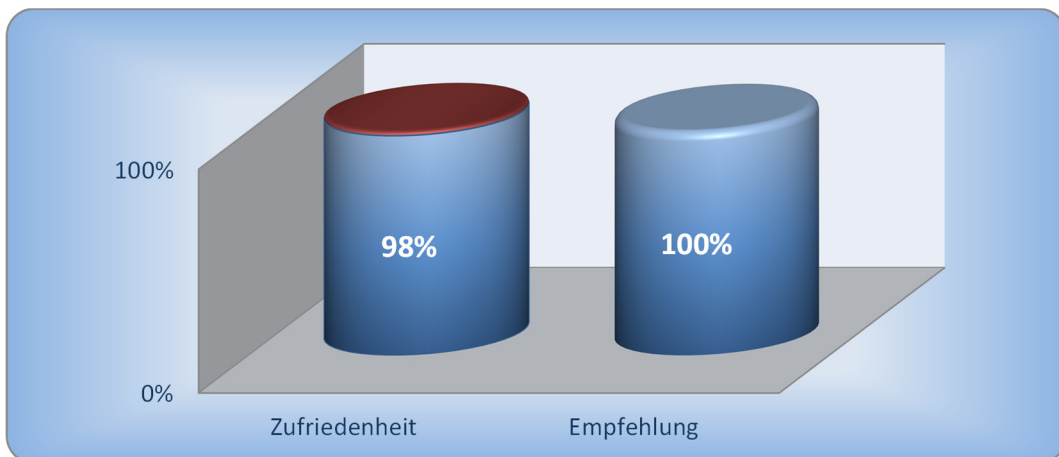


*Das Ergebnis professioneller Arbeit wird an jeder Stelle sichtbar!*

### Budgetsicherheit und Wunscherfüllung



### Zufriedenheit und Empfehlung



### Zufriedenheit mit den Handwerkspartnern

