



Institut für
Qualitätssicherung
im Bauwesen

Prüfbericht zur Bauherrenzufriedenheit

Prüfzeitraum 05/2022 - 04/2023

MHEL Massivhaus GmbH

(Bauherrenzufriedenheit PERMANENT IN PRÜFUNG)

Bauherren-Zufriedenheit: 94%

Empfehlungsbereitschaft: 100%

Kaarst, im Juli 2023

Prüfbericht **100-192064**

Unternehmen: **MHEL Massivhaus GmbH**

1. Statistik

Befragungszeitraum:	05/2022 - 04/2023
Anzahl befragte Bauherren:	Alle im Befragungszeitraum
Rückerfassungs-Quote:	Absolut repräsentativ
Art der Baumaßnahmen:	Hochbau (EFH)
Vollständigkeitserklärung vom:	23.05.2019
Datenerhebung:	Schriftliche Befragung

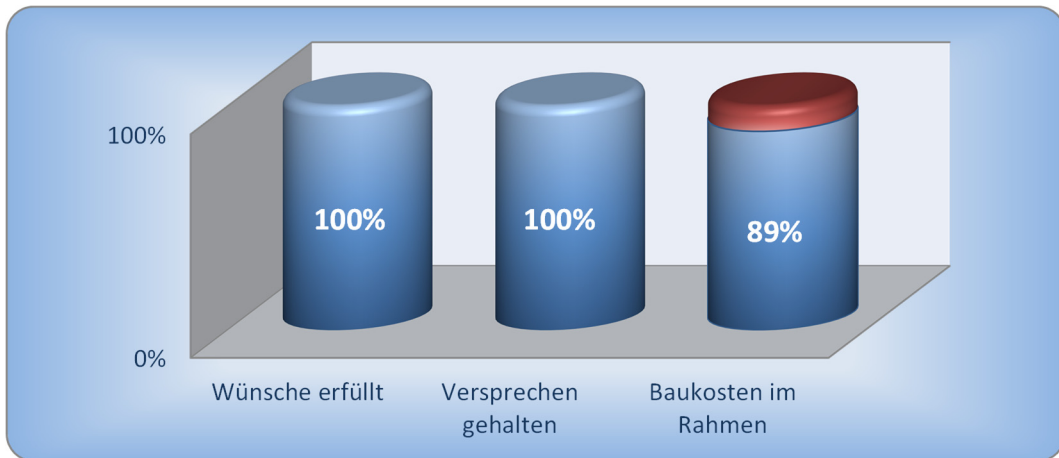
2. Hauptkriterien

	OK	-	nicht OK	
--	----	---	-------------	--

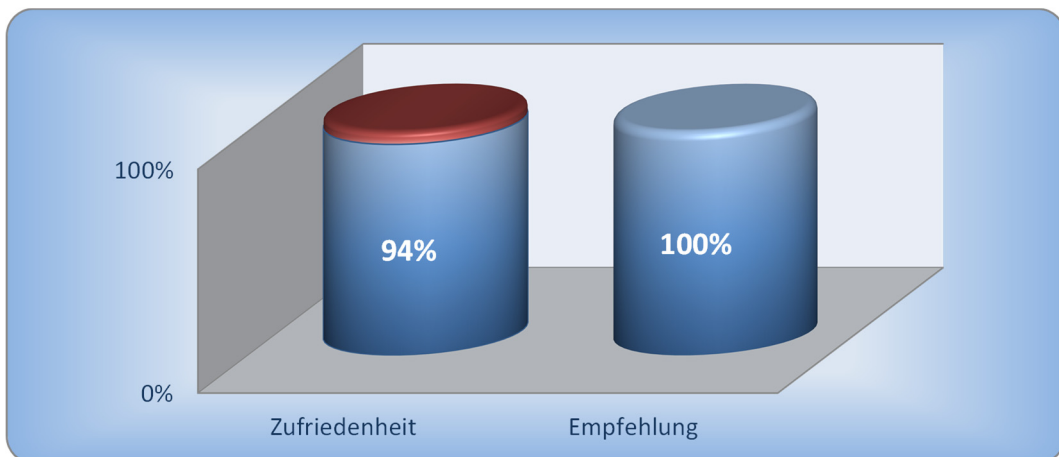
	OK	-	nicht OK	
Bauherren-Zufriedenheitsquote:	✓			94%
Bauherren-Empfehlungsquote:	✓			100%
Zufriedenheit interne Parameter:	✓			Note 1,3
Vertragssicherheit (inkl. LV/Mehr-, Mindervertragsleistungen):	✓			Gegeben
Budgetsicherheit:	✓			89%
Wunsch-/Anforderungserfüllung:	✓			100%
Zeitgerechte Fertigstellung:			✘	Kapazität/Materialengpässe
Restarbeiten/Mängelbeseitigung	✓			Note 1,7
Wiederholung des Auftrages mit dem Unternehmen:	✓			100%
Fach- und Verkaufsberatung:	✓			Note 1,1
Entwurfs-/Verkaufs-Planung:	✓			Note 1,3
Vertragsplanung (Genehmigungs-, Ausführungs-, Detailplanung):	✓			Note 1,3
Vertragsgestaltung insgesamt:	✓			Keine Anmerkungen
Bau- und Leistungsverzeichnis:	✓			Keine Anmerkungen
Bemusterungsverlauf insgesamt:	✓			Note 1,9
Bauleitung/Bau-Koordination:	✓			Note 1,1
Qualität der Bauausführung:	✓			Note 1,4
Flexibilität bei Änderungswünschen:	✓			Note 1,2
Baustellen-Sauberkeit:	✓			Note 1,8

Das Ergebnis professioneller Arbeit wird an jeder Stelle sichtbar!

Budgetsicherheit und Wunscherfüllung



Zufriedenheit und Empfehlung



Zufriedenheit mit den Handwerkspartnern

