



Institut für  
Qualitätssicherung  
im Bauwesen

# **Prüfbericht zur Bauherrenzufriedenheit**

**Prüfzeitraum 08/2022 - 10/2023**

---

## **OSTRAUER Baugesellschaft mbH**

**(Bauherrenzufriedenheit PERMANENT IN PRÜFUNG)**

Bauherren-Zufriedenheit: 95%

Empfehlungsbereitschaft: 100%

Kaarst, im Dezember 2023



|                                      |   |  |  |          |
|--------------------------------------|---|--|--|----------|
| Probleme nach dem Einzug:            | ✓ |  |  | 0%       |
| Erreichbarkeit der Verantwortlichen: | ✓ |  |  | Note 1,7 |
| Sachverständigen eingesetzt:         | ✓ |  |  | 33%      |

**3. Handwerks-Partner** nicht  
OK - OK **Bemerkungen**

|                                  |   |  |  |                     |
|----------------------------------|---|--|--|---------------------|
| Gesamtbewertung Handwerker:      | ✓ |  |  | Note 1,9            |
| Stärken in Gewerken:             | ✓ |  |  | Durchgehend homogen |
| Reserven in Gewerken:            | ✓ |  |  | Keine beziffert     |
| Beratungskompetenz:              | ✓ |  |  | Sehr hoch           |
| Bemusterungsverlauf:             | ✓ |  |  | Keine Anmerkungen   |
| Korrekte Gewerke-Ausführung:     | ✓ |  |  | Absolut gegeben     |
| Verlässlichkeit/Zuverlässigkeit: | ✓ |  |  | Absolut gegeben     |
| Ordnung auf der Baustelle:       | ✓ |  |  | Keine Anmerkungen   |
| Nachträge/Nachtragsverhalten:    | ✓ |  |  | Keine Anmerkungen   |
| Sonstiges:                       | ✓ |  |  | Keine Anmerkungen   |

**4. Empfehlungsverhalten:**

|                                     |   |  |  |                         |
|-------------------------------------|---|--|--|-------------------------|
| Grundsätzlich empfehlungsbereit:    | ✓ |  |  | 100%                    |
| Empfehlungsbereit an Freunde:       | ✓ |  |  | 100%                    |
| Referenzzusage:                     | ✓ |  |  | 100%                    |
| Bewertung im Verkauf einsetzen:     | ✓ |  |  | Erlaubnis erteilt: 100% |
| Veröffentlichung der Informationen: | ✓ |  |  | 100%                    |

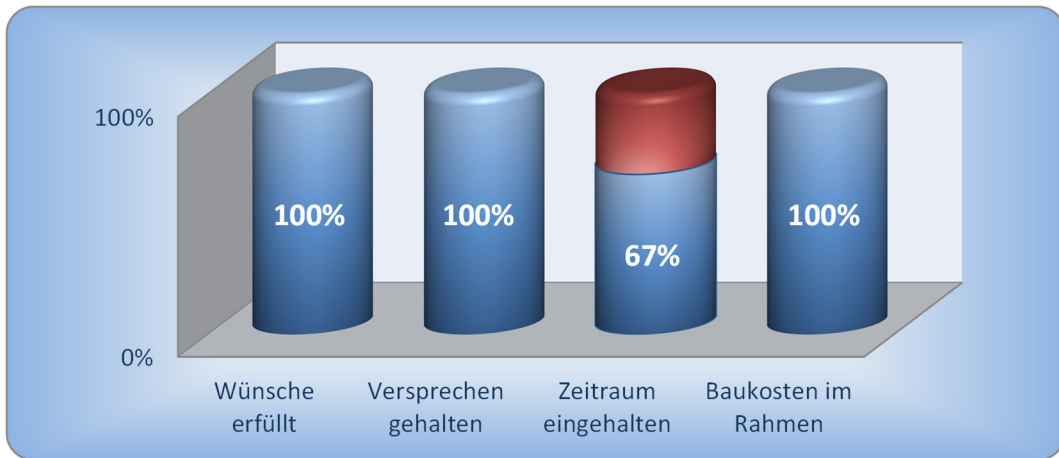
**5. Fazit**

|                     |   |  |  |                           |
|---------------------|---|--|--|---------------------------|
| Gesamt-Bewertung:   | ✓ |  |  | Sehr gutes Gesamtergebnis |
| Prüfsiegel erteilt: | ✓ |  |  | 10/2023                   |

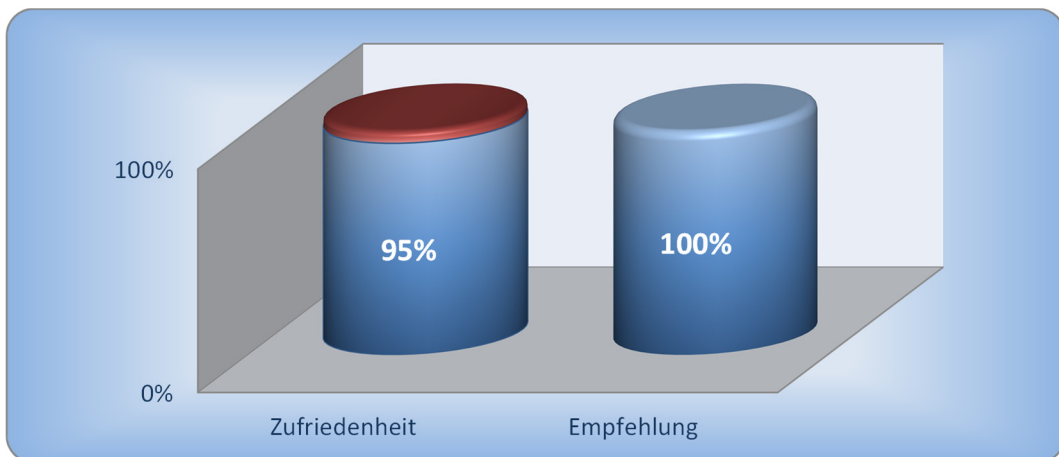


*Das Ergebnis professioneller Arbeit wird an jeder Stelle sichtbar!*

### Budgetsicherheit und Wunscherfüllung



### Zufriedenheit und Empfehlung



### Zufriedenheit mit den Handwerkspartnern

