



Institut für
Qualitätssicherung
im Bauwesen

Prüfbericht zur Bauherrenzufriedenheit

Prüfzeitraum 08/2022 - 10/2023

Wirtz & Lück Wohnbau GmbH

(Bauherrenzufriedenheit PERMANENT IN PRÜFUNG)

Bauherren-Zufriedenheit: 92%

Empfehlungsbereitschaft: 100%

Kaarst, im Dezember 2023

Prüfbericht **100-162044**

Unternehmen: **Wirtz & Lück Wohnbau GmbH**

1. Statistik

Befragungszeitraum:	08/2022 - 10/2023
Anzahl befragte Bauherren:	alle im Befragungszeitraum
Rückerfassungs-Quote:	absolut repräsentativ
Art der Baumaßnahmen:	Hochbau EFH, MFH
Vollständigkeitserklärung vom:	26.09.2016
Datenerhebung:	Schriftliche Befragung

2. Hauptkriterien

	OK	-	nicht OK	Bemerkungen
Bauherren-Zufriedenheitsquote:	✓			92%
Bauherren-Empfehlungsquote:	✓			100%
Zufriedenheit interne Parameter:	✓			1,8
Vertragssicherheit (inkl. LV/Mehr-, Mindervertragsleistungen):	✓			Gegeben
Budgetsicherheit:	✓			100%
Wunsch-/Anforderungserfüllung:	✓			100%
zeitgerechte Fertigstellung:		■		60%
Restarbeiten/Mängelbeseitigung	✓			Note 1,8
Wiederholung des Auftrages mit dem Unternehmen:	✓			100%
Fach- und Verkaufsberatung:	✓			Note 1,8
Entwurfs-/Verkaufs-Planung:	✓			Note 1,8
Vertragsplanung (Genehmigungs-, Ausführungs-, Detailplanung):	✓			1,8
Vertragsgestaltung insgesamt:	✓			Keine Anmerkungen
Bau- und Leistungsverzeichnis:	✓			Keine Anmerkungen
Bemusterungsverlauf insgesamt:	✓			Note 2,3
Bauleitung/Bau-Koordination:	✓			Note 1,8
Qualität der Bauausführung:	✓			Note 1,8
Flexibilität bei Änderungswünschen:	✓			Note 1,8
Baustellen-Sauberkeit:	✓			Note 2,6

Probleme nach dem Einzug:	✓			40%
Erreichbarkeit der Verantwortlichen:	✓			Note 1,6
Sachverständigen eingesetzt:	✓			20%

nicht

3. Handwerks-Partner OK - OK Bemerkungen

Gesamtbewertung Handwerker:	✓			Note 1,6
Stärken in Gewerken:	✓			Durchgehend homogen
Reserven in Gewerken:	✓			Keine beziffert
Beratungskompetenz:	✓			Sehr hoch
Bemusterungsverlauf:	✓			Keine Anmerkungen
Korrekte Gewerke-Ausführung:	✓			Absolut gegeben
Verlässlichkeit/Zuverlässigkeit:	✓			Absolut gegeben
Ordnung auf der Baustelle:	✓			Keine Anmerkungen
Nachträge/Nachtragsverhalten:	✓			Keine Anmerkungen
Sonstiges:	✓			Keine Anmerkungen

4. Empfehlungsverhalten:

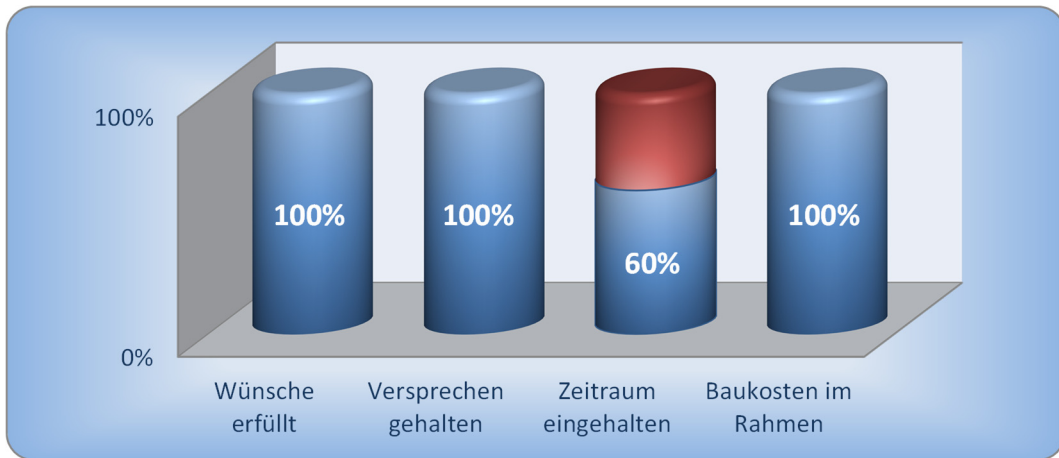
grundsätzlich empfehlungsbereit:	✓			100%
empfehlungsbereit an Freunde:	✓			100%
Referenzzusage:	✓			80%
Bewertung im Verkauf einsetzen:	✓			Erlaubnis erteilt: 100%
Veröffentlichung der Informationen:	✓			80%

5. Fazit

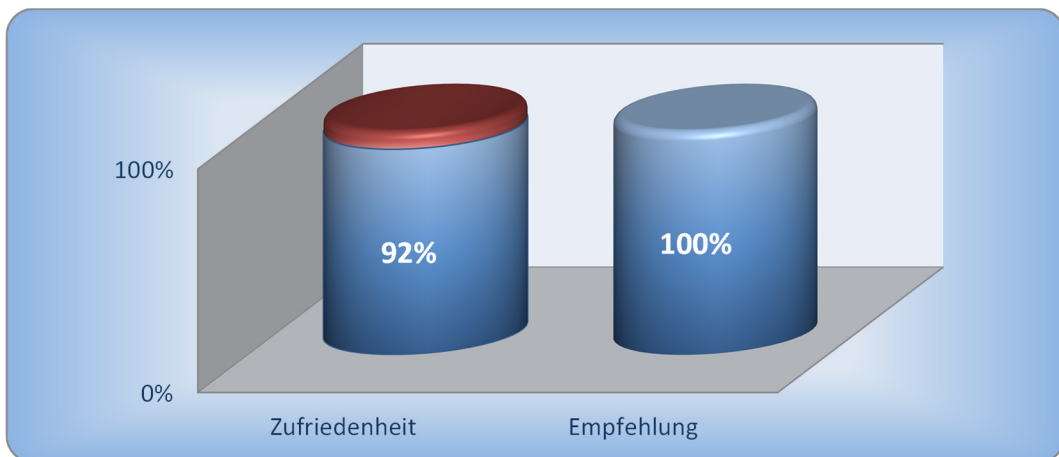
Gesamt-Bewertung:	✓			Sehr gute Gesamtleistung
Prüfsiegel erteilt:	✓			10/2023

Das Ergebnis professioneller Arbeit wird an jeder Stelle sichtbar!

Budgetsicherheit und Wunscherfüllung



Zufriedenheit und Empfehlung



Zufriedenheit mit den Handwerkspartnern

