



Institut für  
Qualitätssicherung  
im Bauwesen

# Prüfbericht zur Bauherrenzufriedenheit

Prüfzeitraum 11/2022 - 04/2024

---

## **Euro Massiv Bau GmbH**

(Bauherrenzufriedenheit PERMANENT IN PRÜFUNG)

Bauherren-Zufriedenheit: 86%

Empfehlungsbereitschaft: 100%

Kaarst, im Mai 2024

**Prüfbericht**                    **100-172057**

**Unternehmen:**                **Euro Massiv Bau GmbH**

### 1. Statistik

|                                       |                                   |
|---------------------------------------|-----------------------------------|
| <b>Befragungszeitraum:</b>            | <b>11/2022 - 04/2024</b>          |
| <b>Anzahl befragte Bauherren:</b>     | <b>Alle im Befragungszeitraum</b> |
| <b>Rückerfassungs-Quote:</b>          | <b>Absolut repräsentativ</b>      |
| <b>Art der Baumaßnahmen:</b>          | <b>Hochbau EFH, DH</b>            |
| <b>Vollständigkeitserklärung vom:</b> | <b>12.10.2017</b>                 |
| <b>Datenerhebung:</b>                 | <b>Schriftliche Befragung</b>     |

### 2. Hauptkriterien

|    |   |             |                    |
|----|---|-------------|--------------------|
| OK | - | nicht<br>OK | <b>Bemerkungen</b> |
|----|---|-------------|--------------------|

|   | OK | - | nicht<br>OK |                          |
|---|----|---|-------------|--------------------------|
| <b>Bauherren-Zufriedenheitsquote:</b>                                     |    |   |             | <b>86%</b>               |
| <b>Bauherren-Empfehlungsquote:</b>  | ✓  |   |             | <b>100%</b>              |
| <b>Zufriedenheit interne Parameter:</b>                                   | ✓  |   |             | <b>Note 1,6</b>          |
| <b>Vertragssicherheit (inkl. LV/Mehr-,<br/>Mindervertragsleistungen):</b> | ✓  |   |             | <b>Gegeben</b>           |
| <b>Budgetsicherheit:</b>  | ✓  |   |             | <b>88%</b>               |
| <b>Wunsch-/Anforderungserfüllung:</b>                                     | ✓  |   |             | <b>100%</b>              |
| <b>Zeitgerechte Fertigstellung:</b>                                       | ✓  |   |             | <b>88%</b>               |
| <b>Restarbeiten/Mängelbeseitigung</b>                                     | ✓  |   |             | <b>Note 2,3</b>          |
| <b>Wiederholung des Auftrages mit dem<br/>Unternehmen:</b>                | ✓  |   |             | <b>100%</b>              |
| <b>Fach- und Verkaufsberatung:</b>  | ✓  |   |             | <b>Note 1,6</b>          |
| <b>Entwurfs-/Verkaufs-Planung:</b>  | ✓  |   |             | <b>Note 2,6</b>          |
| <b>Vertragsplanung (Genehmigungs-,<br/>Ausführungs-, Detailplanung):</b>  | ✓  |   |             | <b>Note 2,6</b>          |
| <b>Vertragsgestaltung insgesamt:</b>                                      | ✓  |   |             | <b>Keine Anmerkungen</b> |
| <b>Bau- und Leistungsverzeichnis:</b>                                     | ✓  |   |             | <b>Keine Anmerkungen</b> |
| <b>Bemusterungsverlauf insgesamt:</b>                                     | ✓  |   |             | <b>Note 1,8</b>          |
| <b>Bauleitung/Bau-Koordination:</b>                                       | ✓  |   |             | <b>Note 1,6</b>          |
| <b>Qualität der Bauausführung:</b>  | ✓  |   |             | <b>Note 1,8</b>          |
| <b>Flexibilität bei Änderungswünschen:</b>                                | ✓  |   |             | <b>Note 1,5</b>          |
| <b>Baustellen-Sauberkeit:</b>   | ✓  |   |             | <b>Note 2,6</b>          |

|                                      |   |  |  |          |
|--------------------------------------|---|--|--|----------|
| Probleme nach dem Einzug:            | ✓ |  |  | 29%      |
| Erreichbarkeit der Verantwortlichen: | ✓ |  |  | Note 1,3 |
| Sachverständigen eingesetzt:         | ✓ |  |  | 75%      |

### 3. Handwerks-Partner

OK - <sup>nicht</sup> OK

|                                  |   |  |  | Bemerkungen                          |
|----------------------------------|---|--|--|--------------------------------------|
| Gesamtbewertung Handwerker:      | ✓ |  |  | Note 1,9                             |
| Stärken in Gewerken:             | ✓ |  |  | Durchgehend homogen                  |
| Reserven in Gewerken:            | ✓ |  |  | Elektrik, Außenfassade, Putzarbeiten |
| Beratungskompetenz:              | ✓ |  |  | Sehr hoch                            |
| Bemusterungsverlauf:             | ✓ |  |  | Keine Anmerkungen                    |
| Korrekte Gewerke-Ausführung:     | ✓ |  |  | Absolut gegeben                      |
| Verlässlichkeit/Zuverlässigkeit: | ✓ |  |  | Absolut gegeben                      |
| Ordnung auf der Baustelle:       | ✓ |  |  | Keine Anmerkungen                    |
| Nachträge/Nachtragsverhalten:    | ✓ |  |  | Keine Anmerkungen                    |
| Sonstiges:                       | ✓ |  |  | Keine Anmerkungen                    |

### 4. Empfehlungsverhalten:

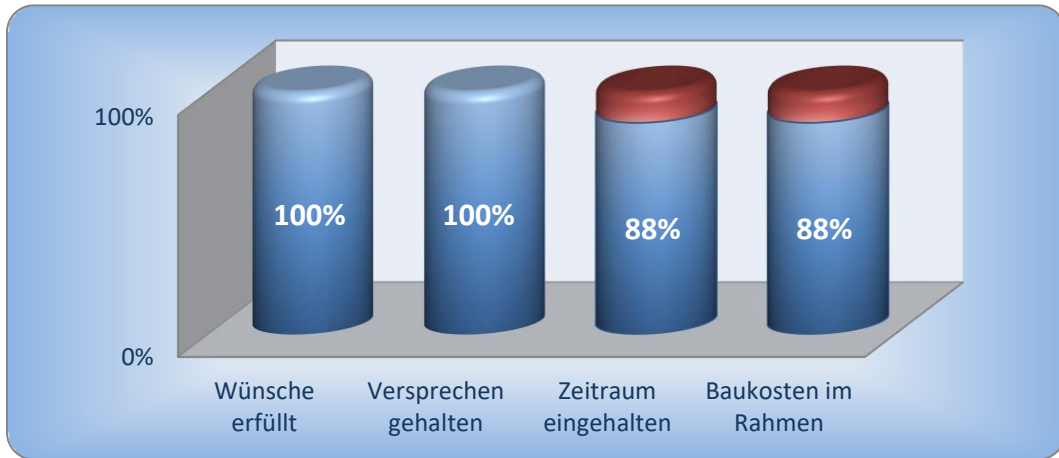
|                                     |   |  |  |                        |
|-------------------------------------|---|--|--|------------------------|
| Grundsätzlich empfehlungsbereit:    | ✓ |  |  | 100%                   |
| Empfehlungsbereit an Freunde:       | ✓ |  |  | 100%                   |
| Referenzzusage:                     | ✓ |  |  | 88%                    |
| Bewertung im Verkauf einsetzen:     | ✓ |  |  | Erlaubnis erteilt: 75% |
| Veröffentlichung der Informationen: | ✓ |  |  | 63%                    |

### 5. Fazit

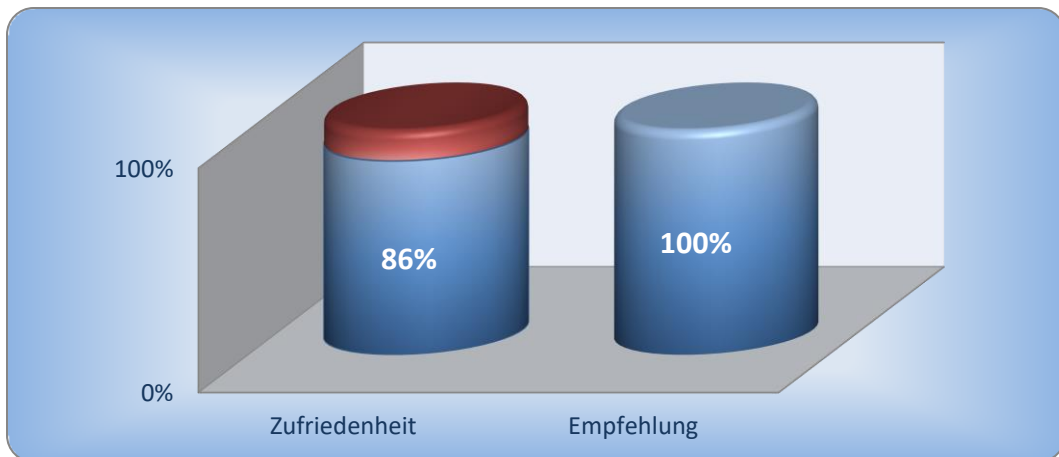
|                     |   |  |  |  |
|---------------------|---|--|--|--|
| Gesamt-Bewertung:   | ✓ |  |  | Durchgehend homogenes und gutes Gesamturteil |
| Prüfsiegel erteilt: | ✓ |  |  | 04/2024                                      |

Das Ergebnis professioneller Arbeit wird an jeder Stelle sichtbar!

### Budgetsicherheit und Wunscherfüllung



### Zufriedenheit und Empfehlung



### Zufriedenheit mit den Handwerkspartnern

