



Institut für
Qualitätssicherung
im Bauwesen

Prüfbericht zur Bauherrenzufriedenheit

Prüfzeitraum 09/2021 - 05/2024

Meister Bau Teltow GmbH

(Bauherrenzufriedenheit PERMANENT IN PRÜFUNG)

Bauherren-Zufriedenheit: 84%

Kaarst, im Juni 2024

Prüfbericht 100-162041

Unternehmen: Meister Bau Teltow GmbH

1. Statistik

Befragungszeitraum:	09/2021 - 05/2024
Anzahl befragte Bauherren:	Alle im Befragungszeitraum
Rückerfassungs-Quote:	Repräsentativ angelegt
Art der Baumaßnahmen:	Hochbau EFH, DHH
Vollständigkeitserklärung vom:	02.08.2016
Datenerhebung:	Schriftliche Befragung

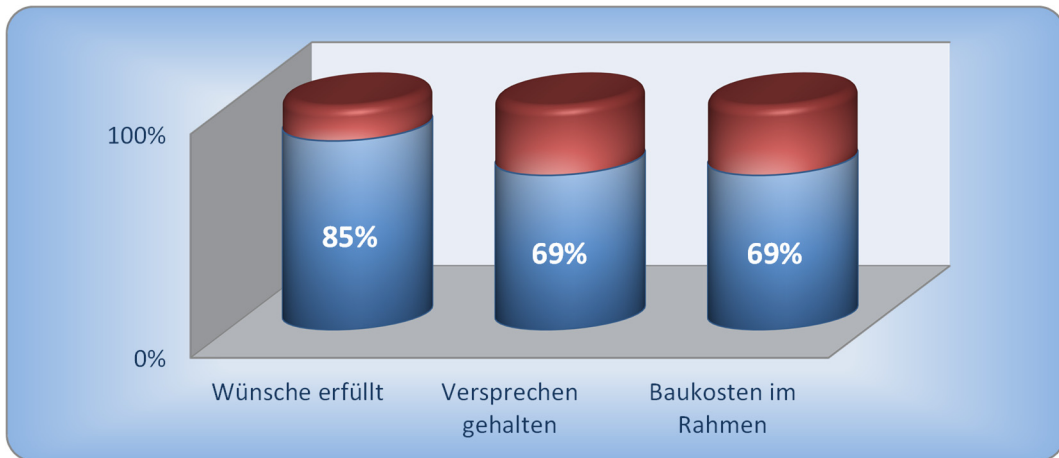
2. Hauptkriterien

	OK	-	nicht OK	
--	----	---	-------------	--

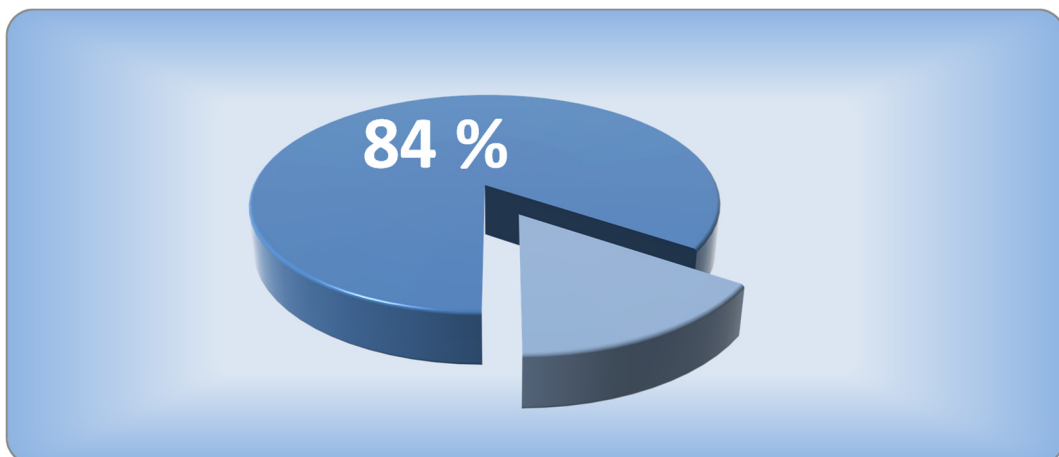
	OK	-	nicht OK	
Bauherren-Zufriedenheitsquote:	✓			84%
Zufriedenheit interne Parameter:	✓			Note 2,5
Vertragssicherheit (inkl. LV/Mehr-, Minderungsvertragsleistungen):	✓			Gegeben
Budgetsicherheit:	✓			69%
Wunsch-/Anforderungserfüllung:	✓			85%
Zeitgerechte Fertigstellung:		■		62%
Restarbeiten/Mängelbeseitigung		■		Note 3,1
Wiederholung des Auftrages mit dem Unternehmen:	✓			69%
Fach- und Verkaufsberatung:	✓			Note 2,1
Entwurfs-/Verkaufs-Planung:	✓			Note 2,7
Vertragsplanung (Genehmigungs-, Ausführungs-, Detailplanung):	✓			2,7
Vertragsgestaltung insgesamt:	✓			Keine Anmerkungen
Bau- und Leistungsverzeichnis:	✓			Keine Anmerkungen
Bemusterungsverlauf insgesamt:	✓			Note 2,9
Bauleitung/Baukoordination:	✓			Note 2,8
Qualität der Bauausführung:	✓			Note 2,1
Flexibilität bei Änderungswünschen:	✓			Note 2,2
Baustellen-Sauberkeit:	✓			Note 2,8
Probleme nach dem Einzug:	✓			30%

Das Ergebnis professioneller Arbeit wird an jeder Stelle sichtbar!

Budgetsicherheit und Wunscherfüllung



Zufriedenheit



Zufriedenheit mit den Handwerkspartnern

