



Institut für  
Qualitätssicherung  
im Bauwesen

# **Prüfbericht zur Bauherrenzufriedenheit**

**Prüfzeitraum 01/2024 - 12/2024**

---

## **PICK PROJEKT GMBH**

**(Bauherrenzufriedenheit PERMANENT IN PRÜFUNG)**

Bauherren-Zufriedenheit: 98%

Empfehlungsbereitschaft: 100%

Kaarst, im Dezember 2024

**Prüfbericht**                    **100-162045**

**Unternehmen:**                **PICK PROJEKT GMBH**

## 1. Statistik

<b>Befragungszeitraum:</b>	<b>01/2024 - 12/2024</b>
<b>Anzahl befragte Bauherren:</b>	<b>Alle im Befragungszeitraum</b>
<b>Rückerfassungs-Quote:</b>	<b>Absolut repräsentativ</b>
<b>Art der Baumaßnahmen:</b>	<b>Hochbau MFH, ETW</b>
<b>Vollständigkeitserklärung vom:</b>	<b>18.10.2016</b>
<b>Datenerhebung:</b>	<b>Schriftliche Befragung</b>

## 2. Hauptkriterien

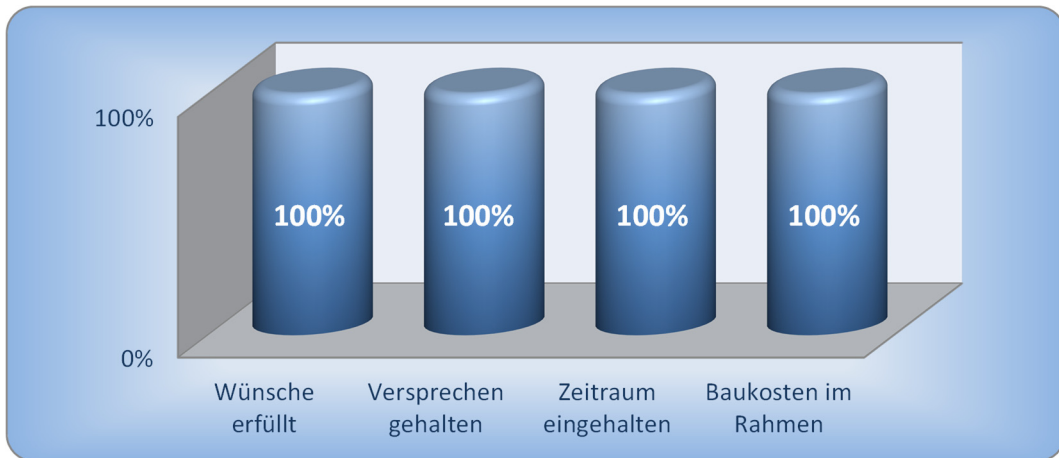
	OK	-	nicht OK	
--	----	---	-------------	--

	OK	-	nicht OK	
<b>Bauherren-Zufriedenheitsquote:</b>	✓			<b>98%</b>
<b>Bauherren-Empfehlungsquote:</b>	✓			<b>100%</b>
<b>Zufriedenheit interne Parameter:</b>	✓			<b>Note 1,2</b>
<b>Vertragssicherheit (inkl. LV/Mehr-, Mindervertragsleistungen):</b>	✓			<b>Voll gegeben</b>
<b>Budgetsicherheit:</b>	✓			<b>100%</b>
<b>Wunsch-/Anforderungserfüllung:</b>	✓			<b>100%</b>
<b>zeitgerechte Fertigstellung:</b>	✓			<b>100%</b>
<b>Restarbeiten/Mängelbeseitigung</b>	✓			<b>Note 1,2</b>
<b>Wiederholung des Auftrages mit dem Unternehmen:</b>	✓			<b>100%</b>
<b>Fach- und Verkaufsberatung:</b>	✓			<b>Note 1,2</b>
<b>Entwurfs-/Verkaufs-Planung:</b>	✓			<b>Note 1,4</b>
<b>Vertragsplanung (Genehmigungs-, Ausführungs-, Detailplanung):</b>	✓			<b>Note 1,4</b>
<b>Vertragsgestaltung insgesamt:</b>	✓			<b>Keine Anmerkungen</b>
<b>Bau- und Leistungsverzeichnis:</b>	✓			<b>Keine Anmerkungen</b>
<b>Bemusterungsverlauf insgesamt:</b>	✓			<b>Note 1,2</b>
<b>Bauleitung/Bau-Koordination:</b>	✓			<b>Note 1,3</b>
<b>Qualität der Bauausführung:</b>	✓			<b>Note 1,4</b>
<b>Flexibilität bei Änderungswünschen:</b>	✓			<b>Note 1,0</b>
<b>Baustellen-Sauberkeit:</b>	✓			<b>Note 1,4</b>

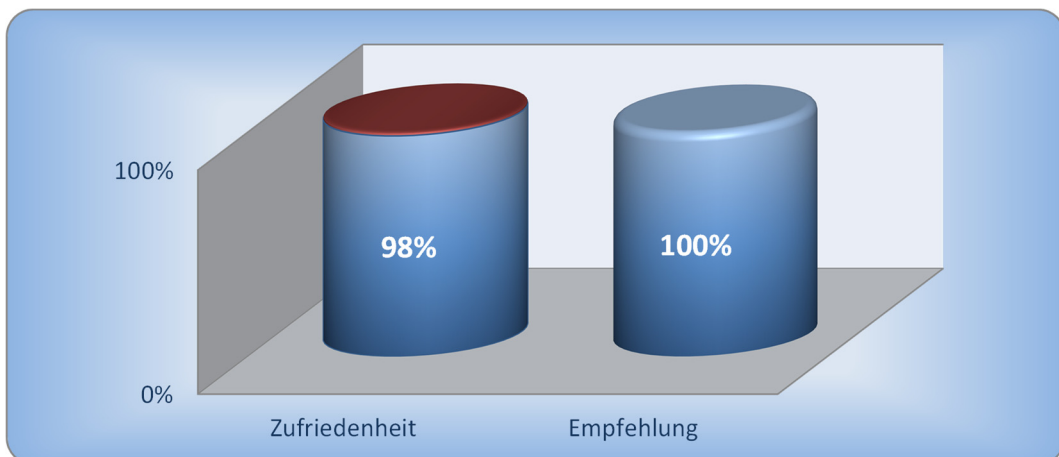


*Das Ergebnis professioneller Arbeit wird an jeder Stelle sichtbar!*

### Budgetsicherheit und Wunscherfüllung



### Zufriedenheit und Empfehlung



### Zufriedenheit mit den Handwerkspartnern

