



Institut für
Qualitätssicherung
im Bauwesen

Prüfbericht zur Kundenzufriedenheit

Prüfzeitraum 01/2023 - 03/2024

Solarstrom 12 GmbH

(KUNDENZUFRIEDENHEIT PERMANENT IN PRÜFUNG)

Kundenzufriedenheit: 95%

Empfehlungsbereitschaft: 100%

Kaarst, im August 2024

Prüfbericht **100-242069**

Unternehmen: **Solarstrom 12 GmbH**

1. Statistik

Befragungszeitraum:	01/2023 - 03/2024
Anzahl befragte Kunden:	Alle im Befragungszeitraum
Rückerfassungsquote:	Absolut repräsentativ
Art der Handwerksleistungen / Gewerk:	Solar- / PV-Anlagen
Vollständigkeitserklärung vom:	09.04.2024
Datenerhebung:	Schriftliche Befragung

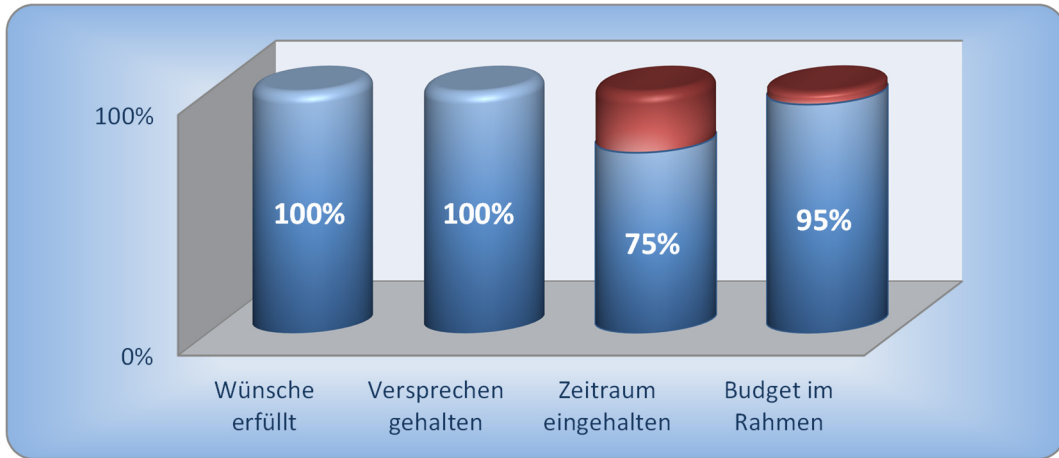
2. Bewertungskriterien

OK	-	nicht OK	Bemerkungen
----	---	-------------	-------------

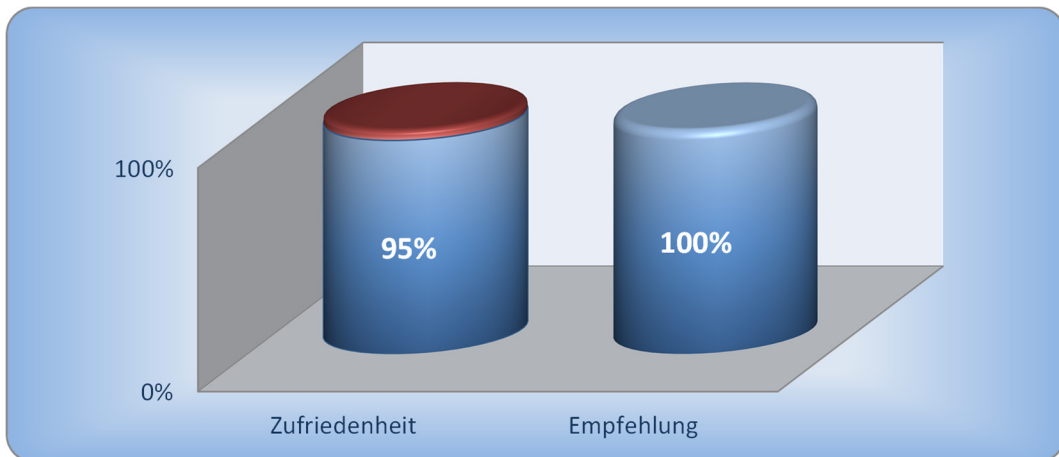
	OK	-	nicht OK	
Kunden-Zufriedenheitsquote:	✓			95%
Kunden-Empfehlungsquote:	✓			100%
Produktqualität:	✓			1,4
Vertragseinhaltung (inkl. LV):	✓			Absolut gegeben
Kosten- / Budgetsicherheit:	✓			95%
Wunsch- /Anforderungserfüllung:	✓			100%
Termintreue / Pünktlichkeit:	✓			Note 1,5
Restarbeiten / Mängelbeseitigung:	✓			Note 1,7
Wiederholung des Auftrages mit dem Unternehmen:	✓			100%
Fach- und Verkaufsberatung:	✓			Note 1,4
Entwurfs- / Verkaufs-Planung:	✓			Keine Anmerkungen
Preis- / Leistungsverhältnis:	✓			Note 2,0
Zuverlässigkeit Unternehmer:	✓			Note 1,4
Verständlichkeit des Angebotes:	✓			Note 1,8
Handwerkliche Ausführung:	✓			Ohne Beanstandung
Baustellensauberkeit:	✓			Note 1,6
Erreichbarkeit der Verantwortlichen:	✓			Note 1,5

Das Ergebnis professioneller Arbeit wird an jeder Stelle sichtbar!

Budgetsicherheit und Wunscherfüllung



Zufriedenheit und Empfehlung



Zufriedenheit mit den Leistungen

