



Institut für
Qualitätssicherung
im Bauwesen

Prüfbericht zur Bauherrenzufriedenheit

Prüfzeitraum 06/2024 - 10/2025

MHB Stumm Bauunternehmung GmbH

(Bauherrenzufriedenheit PERMANENT IN PRÜFUNG)

Bauherren-Zufriedenheit: 82%

Empfehlungsbereitschaft: 100%

Kaarst, im November 2025

Prüfbericht **100-222068**

Unternehmen: **MHB Stumm Bauunternehmung GmbH**

1. Statistik

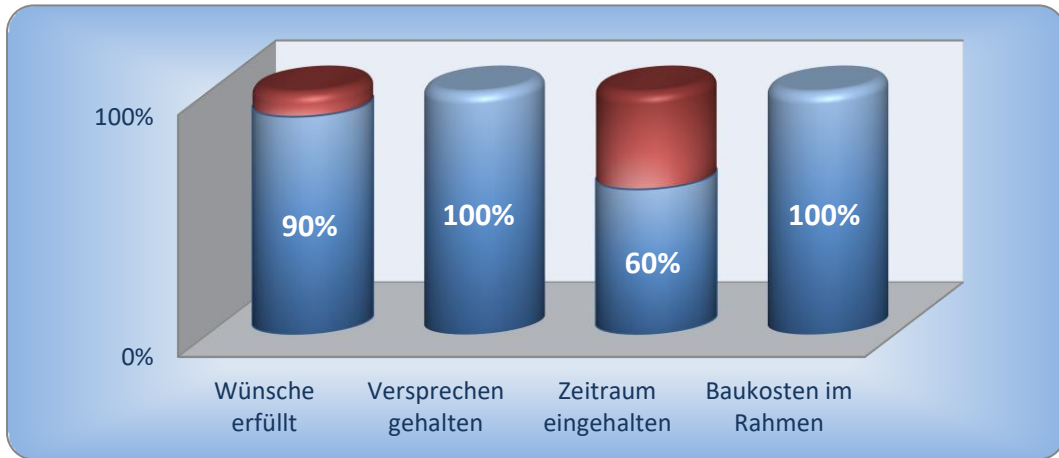
Befragungszeitraum:	06/2024 - 10/2025
Anzahl befragte Bauherren:	Alle im Befragungszeitraum
Rückerfassungs-Quote:	Absolut repräsentativ
Art der Baumaßnahmen:	Hochbau EFH, MFH
Vollständigkeitserklärung vom:	17.11.2022
Datenerhebung:	Schriftliche Befragung

2. Hauptkriterien **OK** **-** **nicht OK** **Bemerkungen**

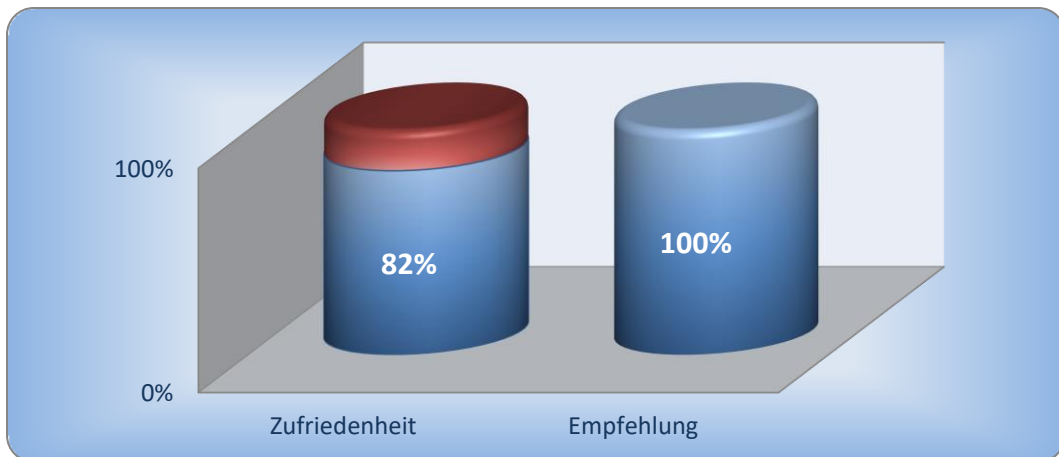
2. Hauptkriterien	OK	-	nicht OK	Bemerkungen
Bauherren-Zufriedenheitsquote:	✓			82%
Bauherren-Empfehlungsquote:	✓			100%
Zufriedenheit interne Parameter:	✓			Note 2,2
Vertragssicherheit (inkl. LV/Mehr-, Mindervertragsleistungen):	✓			Gegeben
Budgetsicherheit:	✓			100%
Wunsch-/Anforderungserfüllung:	✓			90%
Zeitgerechte Fertigstellung:		■		60%
Restarbeiten/Mängelbeseitigung	✓			Note 2,4
Wiederholung des Auftrages mit dem Unternehmen:	✓			100%
Fach- und Verkaufsberatung:	✓			Note 2,0
Entwurfs-/Verkaufs-Planung:	✓			Note 2,3
Vertragsplanung (Genehmigungs-, Ausführungs-, Detailplanung):	✓			Note 2,3
Vertragsgestaltung insgesamt:	✓			Ohne Anmerkungen
Bau- und Leistungsverzeichnis:	✓			Ohne Anmerkungen
Bemusterungsverlauf insgesamt:	✓			Note 1,8
Bauleitung/Bau-Koordination:	✓			Note 2,4
Qualität der Bauausführung:	✓			Note 1,8
Flexibilität bei Änderungswünschen:	✓			Note 1,6
Baustellen-Sauberkeit:	✓			Note 1,8

Das Ergebnis professioneller Arbeit wird an jeder Stelle sichtbar!

Budgetsicherheit und Wunscherfüllung



Zufriedenheit und Empfehlung



Zufriedenheit mit den Handwerkspartnern

