



Institut für
Qualitätssicherung
im Bauwesen

Prüfbericht zur Bauherrenzufriedenheit

Prüfzeitraum 11/2023 - 10/2025

OSTRAUER Baugesellschaft mbH

(Bauherrenzufriedenheit PERMANENT IN PRÜFUNG)

Bauherren-Zufriedenheit: 96%

Empfehlungsbereitschaft: 100%

Kaarst, im Oktober 2025

Prüfbericht **100-172052**

Unternehmen: **OSTRAUER Baugesellschaft mbH**

1. Statistik

Befragungszeitraum:	11/2023 - 10/2025
Anzahl befragte Bauherren:	alle im Befragungszeitraum
Rückerfassungs-Quote:	absolut repräsentativ
Art der Baumaßnahmen:	Hochbau EFH
Vollständigkeitserklärung vom:	18.04.2017
Datenerhebung:	Schriftliche Befragung

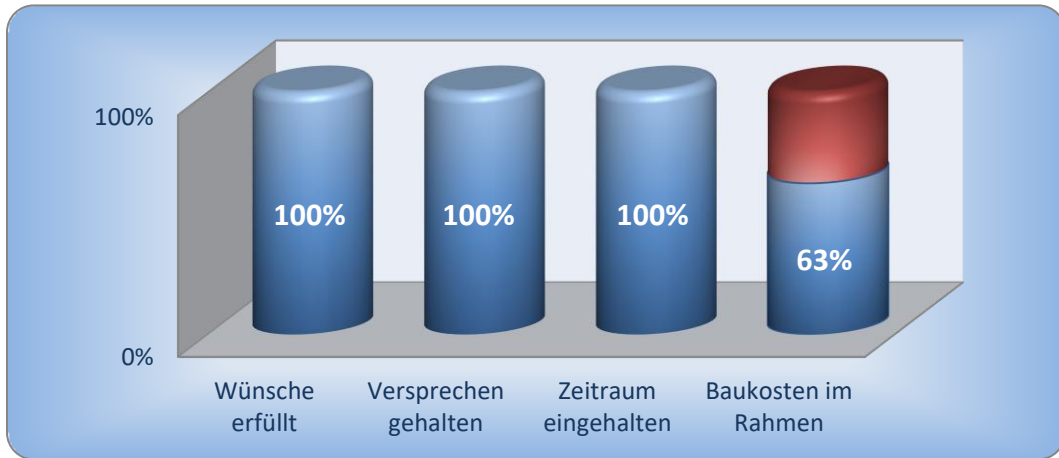
2. Hauptkriterien

	OK	-	nicht OK	
--	----	---	----------	--

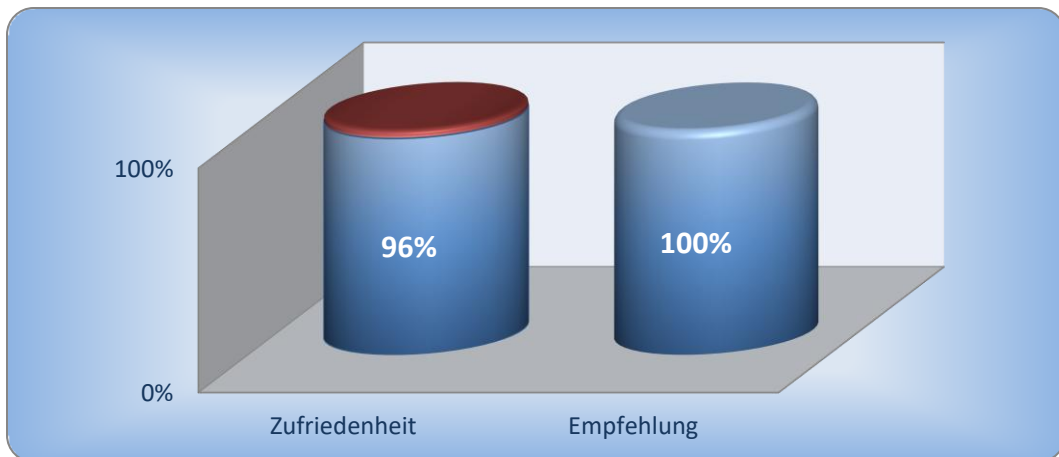
	OK	-	nicht OK	
Bauherren-Zufriedenheitsquote:	✓			96%
Bauherren-Empfehlungsquote:	✓			100%
Zufriedenheit interne Parameter:	✓			1,4
Vertragssicherheit (inkl. LV/Mehr-, Mindervertragsleistungen):	✓			Voll gegeben
Budgetsicherheit:		■		63%
Wunsch-/Anforderungserfüllung:	✓			100%
Zeitgerechte Fertigstellung:	✓			100%
Restarbeiten/Mängelbeseitigung	✓			Note 1,6
Wiederholung des Auftrages mit dem Unternehmen:	✓			100%
Fach- und Verkaufsberatung:	✓			Note 1,4
Entwurfs-/Verkaufs-Planung:	✓			Note 1,6
Vertragsplanung (Genehmigungs-, Ausführungs-, Detailplanung):	✓			1,6
Vertragsgestaltung insgesamt:	✓			Keine Anmerkungen
Bau- und Leistungsverzeichnis:	✓			Keine Anmerkungen
Bemusterungsverlauf insgesamt:	✓			Note 1,7
Bauleitung/Bau-Koordination:	✓			Note 1,1
Qualität der Bauausführung:	✓			Note 1,1
Flexibilität bei Änderungswünschen:	✓			Note 1,3
Baustellen-Sauberkeit:	✓			Note 2,0

Das Ergebnis professioneller Arbeit wird an jeder Stelle sichtbar!

Budgetsicherheit und Wunscherfüllung



Zufriedenheit und Empfehlung



Zufriedenheit mit den Handwerkspartnern

