

QUALITÄTSURKUNDE

Testat für nachgewiesene Kundenzufriedenheit

Im Rahmen unseres BAUHERREN-Monitoring wurde für das Unternehmen



eine repräsentativ angelegte Bauherrenbefragung bei allen übergebenen Bauherren des Zeitraums 03/2014-12/2016 durchgeführt. Die BAUHERREN wurden um eine kritische Bewertung ihrer Zufriedenheit mit der Gesamtleistung des Unternehmens sowie den Einzelleistungen der beteiligten Handwerks-Partner gebeten.

Die Ergebnisse zeigen, dass die BAUHERREN der **Systembau Mutter GmbH** eine für die Branche überdurchschnittlich hohe ZUFRIEDENHEIT bescheinigen. Aus diesem Grunde verleihen wir unser

Siegel „Geprüfte Bauherren-Zufriedenheit“ 12/2016 in Gold

Die BAUHERREN-BEWERTUNGEN können wie folgt zusammengefasst werden:

- **Über die Gesamtbefragung hinweg wird eine überdurchschnittlich hohe Zufriedenheit von 91% erreicht**
- **Die Zufriedenheit mit den internen Leistungen beträgt dabei im Durchschnitt 1,6**
- **Hier besonders herauszuheben sind die Beratung (1,5), die Bauausführung (1,6), die Bauleitung (1,8) und die Termintreue (1,8)**
- **Die Zufriedenheit mit den Handwerkspartnern erzielt mit 1,7 einen besonders hohen Wert**
- **Die BAUHERREN bestätigen dem Unternehmen trotz der hohen Änderungsbereitschaft (1,7) eine relativ hohe Budgetsicherheit in Form einer Einhaltung der vereinbarten Baukosten**
- **95% der BAUHERREN bescheinigen dem Unternehmen die volle Erfüllung ihrer Wünsche und Anforderungen**

Die hohe Kundenorientierung aller Beteiligten wird in den Kommentaren der Bauherren immer wieder betont.

Zusammenfassung: 98% der befragten BAUHERREN empfehlen die Systembau Mutter GmbH aufgrund der erlebten, positiven Erfahrungen weiter und 92% gestatten dem Unternehmen, ihre Bewertungen offen als Referenz einzusetzen.

Meerbusch, im Januar 2017

ifb Institut für Bauherrenbefragungen GmbH



Theo van der Burgt
Dipl.-Wirt.-Ing., Dipl.-Ing.

Nutzungslizenz gültig bis 02/2018



©Institut für Bauherrenbefragungen GmbH
Gereonstraße 12, 40667 Meerbusch – Telefon: 0 21 32 - 99 50 45 3

Alle Detailergebnisse dieser Studie können jederzeit im Unternehmen eingesehen werden.

Bei Rückfragen zur Organisation, Durchführung und Auswertung der Feldstudie stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.