

QUALITÄTSURKUNDE

Testat für nachgewiesene Kundenzufriedenheit

Im Rahmen unseres BAUHERREN-Monitoring 2016 haben wir für die



eine repräsentativ angelegte Bauherrenbefragung bei allen übergebenen Bauherren des Zeitraums 01/2014 - 03/2016 im **Geschäftsbereich Industrie- und Gewerbebau** durchgeführt und die Ergebnisse ausgewertet. Die BAUHERREN wurden um eine kritische Bewertung ihrer Zufriedenheit mit der Gesamtleistung des Unternehmens sowie den Einzelleistungen der Handwerks-Partner gebeten.

Die BAUHERREN bescheinigen der Verfuß GmbH mit ihren Bewertungen eine für die Branche überdurchschnittlich hohe ZUFRIEDENHEIT. Aus diesem Grunde verleihen wir unser

Siegel „Geprüfte Bauherren-Zufriedenheit“ 03/2016 in Gold

Die Zusammenfassung der BAUHERREN-BEWERTUNGEN zeichnet folgendes Bild:

- **Mit homogenen, sehr guten Noten bewerten die BAUHERREN ihre Zufriedenheit mit der Vorplanung (1,2), der Architektur und Planung (1,2), der Bauleitung (1,3) sowie der Bauausführung (1,2)**
- **100% der BAUHERREN bestätigen die anzutreffend Budgetsicherheit in Form der Einhaltung vertraglich vereinbarter Baukosten trotz hoher Flexibilität (Änderungsbereitschaft 1,2)**
- **92% der BAUHERREN sehen ihre Gesamtanforderungen als voll erfüllt an und bescheinigen dem Unternehmen gleichzeitig die Erfüllung ihrer Wünsche**
- **100% bestätigen außerdem die Einlösung gemachter Versprechen**
- **Alle BAUHERREN geben an, erneut mit der Verfuß GmbH bauen zu wollen**
- **Über die Gesamtbefragung hinweg wird eine sehr hohe Zufriedenheit von 97% erreicht**

Die hohe Kundenorientierung der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter mit ausdrücklichen Hinweisen zu einer hohen Verlässlichkeit wird in den Statements der Bauherren regelmäßig hervorgehoben.

Zusammenfassung: 100% der befragten BAUHERREN empfehlen die Verfuß GmbH aufgrund der erlebten, positiven Erfahrungen weiter und 83% gestatten dem Unternehmen, ihre Bewertungen offen als Referenz einzusetzen.

Meerbusch, im Juni 2016

ifb Institut für Bauherrenbefragungen GmbH



Theo van der Burgt
Dipl.-Wirt.-Ing., Dipl.-Ing.

Nutzungslizenz gültig bis 07/2017



© Institut für Bauherrenbefragungen GmbH
Gereonstraße 12, 40667 Meerbusch – Telefon: 0 21 32 - 99 50 45 3

Alle Detailergebnisse dieser Studie können jederzeit im Unternehmen eingesehen werden.

Bei Rückfragen zur Organisation, Durchführung und Auswertung der Feldstudie stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.