

# QUALITÄTSURKUNDE

## Testat für geprüfte Bauherrenzufriedenheit

Im Rahmen unseres Bauherren-Monitoring 2017 haben wir für die

### MHB Stumm Bauunternehmung GmbH



eine repräsentative Bauherrenbefragung bei allen übergebenen Bauherren aus dem Zeitraum 01/2016 - 02/2017 durchgeführt und die Ergebnisse ausgewertet. Die Bauherren wurden um eine kritische Bewertung ihrer Zufriedenheit mit der Gesamtleistung des Unternehmens sowie den Einzelleistungen der Fachhandwerks-Partner gebeten.

Insgesamt bescheinigen die Bauherren der **MHB Stumm Bauunternehmung GmbH** mit ihren Bewertungen eine für die Branche überdurchschnittlich hohe Zufriedenheit. Aus diesem Grunde verleihen wir unser

### **Siegel „Geprüfte Bauherren-Zufriedenheit“ 02/2017 in Gold**

Die Zusammenfassung der Bauherren-Bewertungen für die Unternehmens-Leistungen:

- **Mit homogen guten Noten bewerten die Bauherren ihre Zufriedenheit mit der Beratung (1,9), der Architektur und Planung (1,9) sowie der Bauausführung (1,6)**
- **Alle Bauherren bestätigen dem Unternehmen trotz der hohen Änderungsbereitschaft (1,6) die volle Budgetsicherheit in Form der Einhaltung vertraglich vereinbarter Baukosten**
- **100% bestätigen die Einhaltung gemachter Versprechen und 94% die vereinbarten Zeiträume**
- **Alle Bauherren würden noch einmal mit der MHB Stumm Bauunternehmung GmbH bauen**
- **Über die Gesamtbefragung hinweg wird eine sehr hohe Bauherrenzufriedenheit (93%) erreicht**

Die Kundenorientierung in allen Bereichen und von allen Mitarbeitern kommt in den Kommentaren der Bauherren immer wieder zum Ausdruck.

**Zusammenfassung: Alle befragten Bauherren empfehlen die MHB Stumm Bauunternehmung GmbH aufgrund der erlebten, positiven Erfahrungen weiter. 93% gestatten dem Unternehmen den Einsatz ihrer Bewertungen als öffentliche Referenz.**

**Das Bauherrenzufriedenheit des Unternehmens befindet sich PERMANENT IN PRÜFUNG.**

Meerbusch, im Juni 2017

ifb Institut für Bauherrenbefragungen GmbH

Nutzungslizenz gültig bis 07/2018

  
ifb INSTITUT für  
BAUHERRENBEFRAGUNGEN  
Institut für Bauherrenbefragung GmbH  
Meerbusch  
Tel.: 02132 / 99 50 453  
Dipl.-Wirt.-Ing., Dipl.-Ing.



© Institut für Bauherrenbefragungen GmbH

Gereonstraße 12, 40667 Meerbusch – Telefon: 0 21 32 - 99 50 45 3

**Alle Detailergebnisse dieser Studie können jederzeit im Unternehmen eingesehen werden.**

Bei Rückfragen zur Organisation, Durchführung und Auswertung der Feldstudie stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.