

QUALITÄTSURKUNDE

Testat für nachgewiesene Kundenzufriedenheit

Im Rahmen unseres BAUHERREN-Monitoring 2018 haben wir für die



eine repräsentative Bauherrenbefragung bei allen übergebenen Bauherren im Zeitraum 09/2016 - 11/2018 durchgeführt und die Ergebnisse ausgewertet. Die BAUHERREN wurden um eine kritische Bewertung ihrer Zufriedenheit mit der Gesamtleistung des Unternehmens sowie den Einzelleistungen der beteiligten Fachhandwerker gebeten.

Die BAUHERREN bescheinigen der **EKB Massivhaus GmbH** mit ihren Bewertungen eine für die Branche überdurchschnittlich hohe BAUHERRENFRIEDENHEIT. Aus diesem Grunde verleihen wir unser

Siegel „Geprüfte Bauherren-Zufriedenheit“ 11/2018 in Gold

Die Zusammenfassung der BAUHERREN-BEWERTUNGEN zeigt folgendes Bild:

- **Mit durchgängig guten Noten bewerten die BAUHERREN ihre Zufriedenheit mit der Beratung (2,1), der Architektur und der Planung (2,3)**
- **Ebenfalls gute Noten werden im Bereich Bemusterungen (2,0) , in der Bauausführung (2,2) sowie in der Erreichbarkeit (2,3) erzielt**
- **Die Gesamtbewertung der ausführenden Handwerkspartner liegt bei 2,0**
- **Trotz hoher Änderungsbereitschaft (1,9) bestätigen nahezu 70% der Bauherren dem Unternehmen Budgetsicherheit in den vertraglich vereinbarten Baukosten**
- **8 von 10 BAUHERREN sehen ihre Wünsche und Anforderungen als voll erfüllt an. 71% bestätigen außerdem die Einhaltung zwischenzeitlich gemachter Versprechen**
- **Über die Gesamtbefragung hinweg wird eine Zufriedenheitsquote von 83% erreicht**

Die hohe Kundenorientierung in allen Bereichen und von allen Mitarbeitern wird in den Kommentaren der Bauherren immer wieder hervorgehoben.

Zusammenfassung: 83% der befragten BAUHERREN empfehlen die EKB Massivhaus GmbH aufgrund der erlebten, positiven Erfahrungen weiter. 92% gestatten dem Unternehmen, ihre Bewertungen im Verkauf einzusetzen und zu veröffentlichen.

Meerbusch, im Januar 2019

ifb Institut für Bauherrenbefragungen GmbH

Nutzungslizenz gültig bis 02/2020


ifb INSTITUT für
BAUHERRENBEFRAGUNGEN
Theo van der Burch
Gereonstraße 12 • 40667 Meerbusch
Dipl.-Wirt.-Ing. Dipl.-Ing.



© Institut für Bauherrenbefragungen GmbH

Gereonstraße 12, 40667 Meerbusch – Telefon: 0 21 32 - 99 50 45 3

Alle Detailergebnisse dieser Studie können jederzeit im Unternehmen eingesehen werden.

Bei Rückfragen zur Organisation, Durchführung und Auswertung der Feldstudie stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.