

# QUALITÄTSURKUNDE

## Testat für geprüfte Bauherrenzufriedenheit

Im Rahmen unseres Bauherren-Monitoring 2018 haben wir für die



eine repräsentative Befragung aller im Zeitraum 06/2017 - 09/2018 übergebenen Bauherren durchgeführt. Die Bauherren wurden hierbei um eine kritische Bewertung ihrer Zufriedenheit mit der Gesamtleistung des Unternehmens sowie mit den Einzelleistungen der beteiligten Fachhandwerker gebeten.

Die Ergebnisse zeigen, dass die Bauherren der **Grund-Invest GmbH & Co KG** eine für die Branche überdurchschnittlich hohe Zufriedenheit bescheinigen. Aus diese m Grunde verleihen wir unser

### **Siegel „Geprüfte Bauherren-Zufriedenheit“ 09/2018 in Gold**

Die Bewertungen der Bauherren lassen sich wie folgt zusammenfassen:

- **Mit durchgängig guten Noten bewerten die Bauherren ihre Zufriedenheit mit der Beratung (2,0), der Architektur und Planung (2,0), der Bauleitung (2,5) sowie der Bauausführung (2,5)**
- **Alle Bauherren bestätigen dem Unternehmen trotz der sehr hohen Änderungsbereitschaft (2,0) die volle Budgetsicherheit bei den vertraglich vereinbarten Baukosten**
- **100% der BAUHERREN sehen ihre Gesamtanforderungen als voll erfüllt an und bescheinigen dem Unternehmen die Verwirklichung ihrer Wünsche**
- **100% bestätigen die Einhaltung der Versprechen und 75% die vereinbarten Zeiträume**
- **Alle Bauherren würden noch einmal mit der Grund-Invest GmbH & Co KG bauen**
- **Die Gesamtbefragung erzielte eine überdurchschnittlich hohe Zufriedenheitsquote von 89%**

Die ausgesprochen hohe Kundenorientierung in allen Fachbereichen wird für Mitarbeiter wie Handwerker in den Kommentaren der Bauherren regelmäßig hervorgehoben.

**Zusammenfassung: 100% der befragten Bauherren empfehlen die Grund-Invest GmbH & Co KG aufgrund der erlebten, positiven Erfahrungen weiter und gestatten dem Unternehmen, ihre Bewertungen als persönliche Referenz im Verkauf einzusetzen.**

Meerbusch, im Oktober 2018

ifb Institut für Bauherrenbefragungen GmbH

Nutzungslizenz gültig bis 11/2019

  
ifb INSTITUT für  
BAUHERRENBEFRAGUNGEN  
Institut für Bauherrenbefragung GmbH  
Gereonstraße 12 • 40667 Meerbusch  
Telefon: 0 21 32 45 3  
Theo van der Burg  
Dipl.-Wirt.-Ing., Dipl.-Ing.



©Institut für Bauherrenbefragungen GmbH  
Gereonstraße 12, 40667 Meerbusch – Telefon: 0 21 32 - 99 50 45 3

**Detailergebnisse können jederzeit im Unternehmen eingesehen werden.**

Bei Rückfragen zur Organisation, Durchführung und Auswertung der Feldstudie stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.