

QUALITÄTSURKUNDE

Testat für geprüfte Bauherrenzufriedenheit

Im Rahmen unseres Bauherren-Monitoring 2018 haben wir für die



eine repräsentative Bauherrenbefragung bei allen übergebenen Bauherren des Zeitraums 01/2015 - 03/2018 durchgeführt. Die Bauherren wurden dabei um eine kritische Bewertung ihrer Zufriedenheit mit der Gesamtleistung des Unternehmens sowie den Einzelleistungen der Fachhandwerks-Partner gebeten.

Die Bauherren bescheinigen der **iDEA Dein Haus GmbH** eine für die Branche überdurchschnittlich hohe Zufriedenheit. Aus diesem Grunde verleihen wir unser

Siegel „Geprüfte Bauherren-Zufriedenheit“ in Gold 03/2018

Die Zusammenfassung der Bauherren-Bewertungen zeigt folgendes Bild:

- Mit durchgängig guten Noten bewerten die Bauherren ihre Zufriedenheit mit der Beratung (2,1), der Architektur und Planung (2,0), der Bauleitung (2,5) sowie der Bauausführung (2,1)
- 86% der Bauherren bestätigen dem Unternehmen trotz hoher Änderungsbereitschaft (2,0) Budgetsicherheit in Form der Einhaltung vertraglich vereinbarter Baukosten
- Gut benotet wurden zudem die Mängelbeseitigung (2,0) und die Baustellensauberkeit (2,3)
- Alle BAUHERREN sehen ihre Gesamtanforderungen als erfüllt an und bescheinigen dem Unternehmen die Erfüllung ihrer Wünsche und Anforderungen
- 100% bestätigen die Einhaltung gemachter Versprechen, 83% die vereinbarten Zeiträume
- 9 von 10 Bauherren würden noch einmal mit der iDEA Dein Haus GmbH bauen
- Die Gesamtbefragung erreicht mit 88% eine überdurchschnittlich hohe Zufriedenheit

Die Kundenorientierung der verantwortlichen Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter wird in den Kommentaren und Statements der Bauherren immer wieder hervorgehoben.

Zusammenfassung: 86% der befragten Bauherren empfehlen die iDEA Dein Haus GmbH aufgrund der positiven Erfahrungen weiter. Alle gestatten dem Unternehmen, ihre Bewertungen als Referenz einzusetzen. Die Bauherrenzufriedenheit des Unternehmens befindet sich im permanenten Prüfmodus.

Meerbusch, im April 2018

ifb Institut für Bauherrenbefragungen GmbH

Nutzungslizenz gültig bis 05/2019


ifb INSTITUT für
BAUHERRENBEFRAGUNGEN
Theo van der Burgt
Institut für Bauherrenbefragung GmbH
Dipl.-Wirt.-Ing. Dipl.-Ing.
Meerbusch
Tel.: 02132 / 99 50 453



© Institut für Bauherrenbefragungen GmbH

Gereonstraße 12, 40667 Meerbusch – Telefon: 0 21 32 - 99 50 45 3

Alle Detailergebnisse dieser Studie können jederzeit im Unternehmen eingesehen werden.

Bei Rückfragen zur Organisation, Durchführung und Auswertung der Feldstudie stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.