

# QUALITÄTSURKUNDE

## Testat für nachgewiesene Kundenzufriedenheit

Im Rahmen unseres BAUHERREN-Monitoring 2019 haben wir für die



**Geschäftsbereich Industrie-, Landwirtschafts- und Gewerbebau** eine repräsentative Bauherrenbefragung aller übergebenen BAUHERREN mit Aufträgen über € 10.000,00 im Zeitraum 02/2016 - 09/2018 durchgeführt und ausgewertet. Die BAUHERREN wurden um eine kritische Stellungnahme zur Gesamtleistung des Unternehmens sowie den Fachhandwerker-Leistungen gebeten.

Die BAUHERREN bescheinigen der **OSTRAUER Baugesellschaft mbH Gewerbe-, Industrie-, Landwirtschaftsbau** ihre volle Zufriedenheit. Aus diesem Grunde verleihen wir unser

### **Siegel „Geprüfte Bauherren-Zufriedenheit“ 09/2018 in Gold**

Die Zusammenfassung der BAUHERREN-BEWERTUNGEN:

- **Bewertungsschnitt interne Faktoren 1,6, Bewertungsschnitt externe Faktoren 1,7**
- **Mit homogenen, sehr guten Noten bewerten die BAUHERREN ihre Zufriedenheit mit der Vorplanung (1,6), der Architektenplanung (1,6), der Bauleitung (1,7) sowie der Bauausführung (1,8)**
- **94% der BAUHERREN bestätigen die hohe Budgetsicherheit in Form der Einhaltung vertraglich vereinbarter Baukosten trotz hoher Änderungsbereitschaft (1,5)**
- **94% der BAUHERREN sehen ihre Anforderungen als voll erfüllt an und bescheinigen dem Unternehmen zu 100% die Erfüllung ihrer Wünsche**
- **Alle BAUHERREN bestätigen die Einlösung zwischenzeitlich gemachter Versprechen**
- **Ebenfalls alle BAUHERREN geben an, erneut mit dem Unternehmen bauen zu wollen**
- **Über die Gesamtbefragung hinweg wird die Zufriedenheitsquote von 92% erreicht**

Die Kundenorientierung der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter wird in den Statements mit ausdrücklichen Hinweisen auf die Verlässlichkeit, Erreichbarkeit und das Kommunikationsverhalten gelobt.

**Zusammenfassung: 100% der befragten BAUHERREN empfehlen die OSTRAUER Baugesellschaft mbH Gewerbe-, Industrie-, Landwirtschaftsbau aufgrund der positiven Erfahrungen weiter. 94% gestatten dem Unternehmen, ihre Bewertungen offen als Referenz einzusetzen.**

Kaarst, im Mai 2019

ifb Institut für Bauherrenbefragungen GmbH

Nutzungslizenz gültig bis 06/2020

  
Theo van der Burg  
Dipl.-Wirt.-Ing., Dipl.-Ing.  
Ludwig-Erhard-Straße 30, 41 564 Kaarst



©Institut für Bauherrenbefragungen GmbH

Ludwig-Erhard-Straße 30 – 41564 Kaarst – Telefon: 0 21 31 - 74 27 89 0

**Alle Detailergebnisse dieser Studie können jederzeit im Unternehmen eingesehen werden.**

Bei Rückfragen zur Organisation, Durchführung und Auswertung der Feldstudie stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.