

Q U A L I T Ä T S U R K U N D E

Testat für nachgewiesene Kundenzufriedenheit

Im Rahmen unseres Bauherren-Monitoring 2018 haben wir für die

PLAN-CONCEPT

individuelle architektur stein auf stein

eine repräsentativ angelegte Bauherrenbefragung bei allen übergebenen Bauherren des Zeitraums 08/2015 - 02/2018 durchgeführt. Die BAUHERREN wurden um eine kritische Bewertung ihrer Zufriedenheit mit der Gesamtleistung sowie den Einzelleistungen in den Gewerken gebeten.

Die BAUHERREN bescheinigen der **Plan-Concept Massivhaus GmbH** zum wiederholten Male eine für die Branche überdurchschnittlich hohe ZUFRIEDENHEIT. Deshalb verleihen wir dem Unternehmen unser

Siegel „Geprüfte Bauherren-Zufriedenheit“ in Gold 02/2018

Die Zusammenfassung der BAUHERREN-BEWERTUNGEN zeigt folgendes Bild:

- **Mit sehr guten Noten bewerten die BAUHERREN ihre Zufriedenheit mit der Beratung (1,8) sowie der Architektur und Planung (1,7)**
- **Gute Noten erteilen die Bauherren weiterhin für die handwerkliche Bauausführung (2,0), die hohe Änderungsbereitschaft (2,2) und die Sauberkeit auf der Baustelle (2,4)**
- **7 von 10 Bauherren bestätigen dem Unternehmen volle Budgetsicherheit in Form der Einhaltung vertraglich vereinbarter Baukosten**
- **Alle BAUHERREN sehen ihre Gesamtanforderungen und ihre Wünsche als erfüllt an**
- **92% der Bauherren würden noch einmal mit der Plan-Concept Massivhaus GmbH bauen.**
- **Über die Befragung hinweg wird eine Zufriedenheitsquote von 85% erreicht**

Die Kundenorientierung der verantwortlichen Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter kommt in den Statements und Kommentaren der Bauherrinnen und Bauherren regelmäßig zum Ausdruck.

Zusammenfassung: 83% der befragten Bauherren empfehlen die Plan-Concept Massivhaus GmbH aufgrund ihrer positiven Erfahrungen weiter. 73% gestatten dem Unternehmen, ihre Bewertungen als Referenz einzusetzen.

Die Bauherrenzufriedenheit des Unternehmens befindet sich PERMANENT IN PRÜFUNG.

Meerbusch, im August 2018

ifb Institut für Bauherrenbefragungen GmbH


ifb INSTITUT für
BAUHERRENBEFRAGUNGEN
Theo van der Burg
ifb Institut für Bauherrenbefragungen GmbH
Gereonstraße 12 • 40667 Meerbusch
Tel.: 0 21 32 / 99 50 453
Dipl.-Wirt.-Ing., Dipl.-Ing.

Nutzungslizenz gültig bis 09/2019



© Institut für Bauherrenbefragungen GmbH

Gereonstraße 12, 40667 Meerbusch – Telefon: 0 21 32 - 99 50 45 3

Alle Detailergebnisse dieser Studie können jederzeit im Unternehmen eingesehen werden.

Bei Rückfragen zur Organisation, Durchführung und Auswertung der Feldstudie stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.