

QUALITÄTSURKUNDE

Testat für geprüfte Bauherrenzufriedenheit

Im Rahmen unseres Bauherren-Monitoring 2018 haben wir für



eine repräsentative Bauherrenbefragung bei allen übergebenen Bauherren des Zeitraums 04/2017 - 06/2018 im **Geschäftsbereich Haus- und Wohnungsbau** durchgeführt und die Bauherren um eine kritische Bewertung ihrer Zufriedenheit mit der Gesamtleistung des Unternehmens sowie den Einzelleistungen der Handwerks-Partner gebeten.

Zum wiederholten Mal bescheinigen die Bauherren der **Verfuß GmbH** eine für die Branche überdurchschnittlich hohe Zufriedenheit. Aus diesem Grunde verleihen wir unser

Siegel „Geprüfte Bauherren-Zufriedenheit“ 06/2018 in Gold

Die Zusammenfassung der Bauherren-Bewertungen für die Unternehmens-Leistungen:

- **Überdurchschnittlich gute Noten erzielen die Fachberatung (1,6), die Architektur und Planung (1,7) und die Bauleitung (1,9)**
- **Das gilt auch für die Bewertung der Bauausführung (1,7) und der Fachhandwerker (2,0)**
- **Die Erreichbarkeit der Verantwortlichen wurde mit der Note 1,6 bewertet**
- **83% der Bauherren bescheinigen dem Unternehmen eine hohe Budgetsicherheit trotz einer hohen Änderungsbereitschaft (1,7) bis in die Bauphase hinein**
- **9 von 10 BAUHERREN bestätigen die Erfüllung ihrer Wünsche und Anforderungen**
- **Die Gesamtbefragung verweist mit 88% auf eine sehr hohe Bauherrenzufriedenheit**

Die ausgesprochen hohe Kundenorientierung in allen Bereichen und von allen Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern wird von den Bauherren in ihren Statements immer wieder hervorgehoben.

Zusammenfassung: 86% der befragten Bauherren empfehlen die Verfuß GmbH aufgrund der erlebten, positiven Erfahrungen weiter. 7 von 10 Bauherren gestatten dem Unternehmen, ihre Bewertungen offen als Referenz einzusetzen.

Die Bauherrenzufriedenheit bei der Verfuß GmbH wird nach jeder erfolgten Übergabe abgefragt.

Meerbusch, im Dezember 2018

ifb Institut für Bauherrenbefragungen GmbH

Nutzungslizenz gültig bis 01/2020


ifb INSTITUT für
BAUHERRENBEFRAGUNGEN
Theo van der Burg
Gereonstraße 12 • 40667 Meerbusch
Dipl.-Wirt.-Ing., Dipl.-Ing.



©Institut für Bauherrenbefragungen GmbH

Gereonstraße 12, 40667 Meerbusch – Telefon: 0 21 32 - 99 50 45 3

Alle Detailergebnisse dieser Studie können jederzeit im Unternehmen eingesehen werden.

Bei Rückfragen zur Organisation, Durchführung und Auswertung der Feldstudie stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.