

# QUALITÄTSURKUNDE

## Testat für nachgewiesene Kundenzufriedenheit

Im Rahmen unseres Bauherren-Monitoring 2019 haben wir für die



eine repräsentative, schriftliche Bauherrenbefragung bei allen übergebenen Bauherren des Zeitraums 01/2013 - 12/2019 durchgeführt. Die BAUHERREN wurden um eine kritische Bewertung ihrer Zufriedenheit mit der Gesamtleistung sowie den Einzelleistungen in den Gewerken gebeten.

Die BAUHERREN bescheinigen der **cedehaus GmbH** eine für die Branche überdurchschnittlich hohe ZUFRIEDENHEIT. Deshalb verleihen wir dem Unternehmen unser

### **Siegel „Geprüfte Bauherren-Zufriedenheit“ in Gold 12/2019**

Die Zusammenfassung der BAUHERREN-BEWERTUNGEN zeigt folgendes Bild:

- Mit durchgängig sehr guten Noten bewerten die BAUHERREN ihre Zufriedenheit mit der Beratung (1,2), der Architektur und Planung (1,6), der Bauleitung (1,5) und Bauausführung (1,8)
- Ebenfalls sehr gute Noten erteilten die Bauherren für die Erreichbarkeit (1,2), Bemusterungen (1,6), die Beseitigung von Mängeln (1,7) sowie für die Baustellensauberkeit (1,3)
- Alle Bauherren bestätigen dem Unternehmen trotz der sehr hohen Änderungsbereitschaft (1,3) volle Budgetsicherheit in Form der Einhaltung vertraglich vereinbarter Baukosten
- 94% der BAUHERREN sehen ihre Gesamtanforderungen und Ihre Wünsche als voll erfüllt an
- Alle BAUHERREN bestätigen die Einhaltung gemachter Versprechen, (94%) die vereinbarten Zeiträume und alle würden erneut mit der cedehaus GmbH bauen (100%)
- Über die Gesamtbefragung hinweg wird eine sehr hohe Zufriedenheit von 95% erreicht

Die Kundenorientierung der verantwortlichen Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter wird in den Statements und Kommentaren der Bauherrinnen und Bauherren regelmäßig positiv erwähnt.

**Zusammenfassung: 100% der befragten Bauherren empfehlen die cedehaus GmbH aufgrund ihrer positiven Erfahrungen weiter. 93% gestatten dem Unternehmen, ihre Bewertungen öffentlich als Referenz einzusetzen.**

Kaarst, im März 2020

Institut für Qualitätssicherung im Bauwesen GmbH

Nutzungslizenz gültig bis 05/2021

  
Institut für  
Qualitätssicherung  
im Bauwesen  
**Theo van der Burg**  
Ludwig-Erhard-Straße 30, 41564 Kaarst  
Dipl.-Wirt.-Ing., Dipl.-Ing.



© Institut für Qualitätssicherung im Bauwesen GmbH

Ludwig-Erhard-Straße 30 – 41564 Kaarst – Telefon: 0 21 31 - 74 27 89 0

**Alle Detailergebnisse dieser Studie können jederzeit im Unternehmen eingesehen werden.**

Bei Rückfragen zur Organisation, Durchführung und Auswertung der Feldstudie stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.