

# Q U A L I T Ä T S U R K U N D E

## Testat für nachgewiesene Kundenzufriedenheit

Im Rahmen unseres Bauherren-Monitoring 2019 haben wir für die



eine repräsentative Bauherrenbefragung aller übergebenen Bauherren im Zeitraum 05/2016 - 04/2019 durchgeführt. Die BAUHERREN wurden um eine kritische Bewertung ihrer Zufriedenheit mit der Gesamtleistung des Unternehmens sowie den Einzelleistungen in den Fachgewerken gebeten. Die BAUHERREN bescheinigen der **Klee-Haus BAUPARTNER GmbH** eine für die Branche überdurchschnittlich hohe ZUFRIEDENHEIT. Aus diesem Grunde verleihen wir dem Unternehmen unser

### **Siegel „Geprüfte Bauherren-Zufriedenheit“ in Gold 04/2019**

Die Zusammenfassung der BAUHERREN-BEWERTUNGEN zeigt folgendes Bild:

- **Bewertungsschnitt interne Faktoren: 1,4, Bewertungsschnitt externe Faktoren: 1,7**
- **Mit überdurchschnittlich guten Noten bewerten die BAUHERREN ihre Zufriedenheit mit der Beratung (1,0), der Architektur (1,7), der Bauleitung (1,3) und der Bauausführung (1,3)**
- **Ebenfalls sehr gute Noten erteilen die BAUHERREN für die Erreichbarkeit (1,6), Bemusterungen (1,6), die Beseitigung von Mängeln (1,6) sowie für die Baustellensauberkeit (1,4)**
- **Die BAUHERREN bestätigen dem Unternehmen trotz sehr hoher Änderungsbereitschaft (1,6) die volle Budgetsicherheit in Form der Einhaltung vertraglich vereinbarter Baukosten**
- **100% der BAUHERREN sehen ihre Gesamtanforderungen und Wünsche als voll erfüllt an**
- **Alle BAUHERREN bestätigen die Einhaltung gemachter Versprechen sowie vereinbarter Zeiträume und würden erneut mit der Klee-Haus BAUPARTNER GmbH bauen**
- **Über die Gesamtbefragung hinweg wird eine Zufriedenheitsquote von 98% erreicht**

Die Kundenorientierung der verantwortlichen Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter wird in den Statements und Kommentaren der Bauherrinnen und Bauherren regelmäßig ausdrücklich gelobt.

**Zusammenfassung: 100% der befragten BAUHERREN empfehlen die Klee-Haus BAUPARTNER GmbH aufgrund ihrer positiven Erfahrungen weiter. Alle gestatten dem Unternehmen, ihre Bewertungen als Referenz einzusetzen.**

Kaarst, im Juni 2019

Institut für Qualitätssicherung im Bauwesen GmbH

Nutzungslizenz gültig bis 06/2020

  
Theo van der Burg  
Dipl.-Wirt.-Ing., Dipl.-Ing.



©Institut für Bauherrenbefragungen GmbH

Ludwig-Erhard-Straße 30 – 41564 Kaarst – Telefon: 0 21 31 - 74 27 89 0

**Alle Detailergebnisse dieser Studie können jederzeit im Unternehmen eingesehen werden.**

Bei Rückfragen zur Organisation, Durchführung und Auswertung der Feldstudie stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.