

QUALITÄTSURKUNDE

Testat für nachgewiesene Kundenzufriedenheit

Im Rahmen unseres BAUHERREN-Monitoring 2019 haben wir für die



eine repräsentative Bauherrenbefragung bei allen übergebenen BAUHERREN des Zeitraums 02/2018 - 04/2019 durchgeführt und ausgewertet. Die BAUHERREN wurden um eine kritische Bewertung ihrer Zufriedenheit mit den Leistungen des Unternehmens und der Fachhandwerker gebeten.

Die BAUHERREN bescheinigen der **Kreativ Massivhaus GmbH** mit ihren Bewertungen eine für die Branche weit überdurchschnittlich hohe ZUFRIEDENHEIT. Aus diesem Grunde verleihen wir unser

Siegel „Geprüfte Bauherren-Zufriedenheit“ 04/2019 in Gold

Zusammenfassung der BAUHERREN-BEWERTUNGEN:

- **Mit durchgängig guten Noten bewerten die BAUHERREN ihre Zufriedenheit mit der Beratung (1,2), der Architektur und Planung (1,3) sowie der Bauausführung (1,3)**
- **100% der BAUHERREN bestätigen dem Unternehmen trotz der sehr hohen Änderungsbereitschaft (1,5) volle Budgetsicherheit in Form der Einhaltung vertraglich vereinbarter Baukosten**
- **Alle BAUHERREN sehen ihre Erwartungen und Anforderungen als voll erfüllt an und bescheinigen dem Unternehmen gleichzeitig die Erfüllung ihrer Wünsche**
- **Ebenfalls alle bestätigen die Einhaltung gemachter Versprechen und vereinbarter Zeiträume**
- **Alle BAUHERREN würden noch einmal mit der Kreativ Massivhaus GmbH bauen**
- **Über die Gesamtbefragung hinweg wird eine sehr hohe Zufriedenheitsquote (97%) erreicht**

Die hohe Kundenorientierung und die persönliche Einsatzbereitschaft werden in den Kommentaren der BAUHERINNEN UND BAUHERREN regelmäßig ausdrücklich hervorgehoben.

Zusammenfassung: 100% der befragten BAUHERREN empfehlen die Kreativ Massivhaus GmbH aufgrund ihrer positiven Erfahrungen weiter. 93% gestatten dem Unternehmen sogar, ihre Bewertungen offen als Referenz einzusetzen und 87% stimmen einer Veröffentlichung zu.

Kaarst, im Juni 2019

ifb Institut für Bauherrenbefragungen GmbH

Nutzungslizenz gültig bis 07/2020


Theo van der Bürgt
Dipl.-Wirt.-Ing., Dipl.-Ing.
Ludwig-Erhard-Straße 30, 41564 Kaarst



©Institut für Bauherrenbefragungen GmbH

Ludwig-Erhard-Str. 30, 41564 Kaarst – Telefon: 0 21 31 – 74 27 89 0

Alle Detailergebnisse dieser Studie können jederzeit im Unternehmen eingesehen werden.

Bei Rückfragen zur Organisation, Durchführung und Auswertung der Feldstudie stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.