

QUALITÄTSURKUNDE

Testat für nachgewiesene Kundenzufriedenheit

Im Rahmen unseres Bauherren-Monitoring 2020 haben wir für die



eine repräsentative Bauherrenbefragung bei allen übergebenen BAUHERREN des Zeitraums 01/2020 - 12/2020 durchgeführt. Die BAUHERREN wurden um eine kritische Bewertung ihrer Zufriedenheit mit der Gesamtleistung sowie den Einzelleistungen in den Nachunternehmer-Gewerken gebeten.

Die BAUHERREN bescheinigen der **cedehaus GmbH** eine für die Branche überdurchschnittlich hohe ZUFRIEDENHEIT. Deshalb verleihen wir dem Unternehmen erneut unser

Siegel „Geprüfte Bauherren-Zufriedenheit“ in Gold 12/2020

Die Zusammenfassung der BAUHERREN-BEWERTUNGEN zeigt folgendes Bild:

- Mit durchgängig sehr guten Noten bewerten die BAUHERREN ihre Zufriedenheit mit der Beratung (1,6), der Architektur und Planung (1,6), der Bauleitung (1,8) und Bauausführung (1,2)
- Ebenfalls Spitzennoten erteilen die BAUHERREN für die Erreichbarkeit (1,6), Bemusterungen (1,4), die Beseitigung von Mängeln (2,7) sowie für die Baustellensauberkeit (1,2)
- 100% der BAUHERREN bestätigen dem Unternehmen trotz sehr hoher Änderungsbereitschaft (1,4) die volle Budgetsicherheit bei den vertraglich vereinbarten Baukosten
- 100% der BAUHERREN sehen ihre Gesamtanforderungen und Ihre Wünsche als voll erfüllt an
- Alle BAUHERREN bestätigen die Einhaltung gemachter Versprechen und vereinbarter Zeiträume. Alle würden erneut mit der cedehaus GmbH bauen (100%)
- Über die Gesamtbefragung hinweg wird eine sehr hohe Zufriedenheit von 94% erreicht

Die Kundenorientierung der im Unternehmen verantwortlichen Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter wird in den Statements und Kommentaren der BAUHERRINNEN und BAUHERREN regelmäßig gewürdigt.

Zusammenfassung: 100% der befragten BAUHERREN empfehlen die cedehaus GmbH aufgrund ihrer positiven Erfahrungen weiter. 80% gestatten dem Unternehmen, ihre Bewertungen als Referenz einzusetzen.

Die BAUHERREN-ZUFRIEDENHEIT des Unternehmens befindet sich PERMANENT IN PRÜFUNG.

Kaarst, im März 2021

Institut für Qualitätssicherung im Bauwesen GmbH

Nutzungslizenz gültig bis 04/2022


Theo van der Burgt
Dipl.-Wirt.-Ing., Dipl.-Ing.



© Institut für Qualitätssicherung im Bauwesen GmbH

Ludwig-Erhard-Straße 30 – 41564 Kaarst – Telefon: 0 21 31 - 74 27 89 0

Alle Detailergebnisse dieser Studie können jederzeit im Unternehmen eingesehen werden.

Bei Rückfragen zur Organisation, Durchführung und Auswertung der Feldstudie stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.