

# Q U A L I T Ä T S U R K U N D E

## Testat für nachgewiesene Kundenzufriedenheit

Im Rahmen unseres Bauherren-Monitoring 2020 haben wir für die



eine repräsentative Bauherrenbefragung bei allen übergebenen Bauherren des Zeitraums 10/2018 - 05/2020 durchgeführt. Die BAUHERREN wurden um eine kritische Bewertung ihrer Zufriedenheit mit der Gesamtleistung sowie allen Einzelleistungen in den Fachgewerken gebeten.

Die BAUHERREN bescheinigen der **Euro Massiv Bau GmbH** eine für die Branche überdurchschnittlich hohe ZUFRIEDENHEIT. Deshalb verleihen wir für deren Bewertungen erneut das

### **Siegel „Geprüfte Bauherren-Zufriedenheit“ in Gold 05/2020**

Zusammenfassung der BAUHERREN-BEWERTUNGEN:

- **Mit durchgängig guten Noten bewerten die BAUHERREN ihre Zufriedenheit mit der Beratung (2,0), der Bauleitung (1,5) und Bauausführung (1,8)**
- **Ebenfalls gute Noten erteilten die Bauherren für die Erreichbarkeit (1,5), Bemusterungen (2,3), Architektur und Planung (2,8), Beseitigung von Mängeln (1,9) und die Baustellensauberkeit (2,4)**
- **71% der Bauherren bestätigen dem Unternehmen trotz der hohen Änderungsbereitschaft (2,1) hohe Budgetsicherheit in Form der Einhaltung vertraglich vereinbarter Baukosten**
- **97% der BAUHERREN sehen ihre Gesamtanforderungen und Wünsche als voll erfüllt an**
- **91% der BAUHERREN bestätigen die Einhaltung der gemachten Versprechen, 100% die vereinbarten Zeiträume und 79% würden erneut mit Euro Massiv Bau GmbH bauen**
- **Die Gesamtbefragung erzielt mit 87% eine überdurchschnittlich hohe Zufriedenheit**

Die Kundenorientierung der verantwortlichen Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter ist in den Statements und Kommentaren der Bauherrinnen und Bauherren regelmäßig dokumentiert.

**Zusammenfassung: 85% der befragten Bauherren empfehlen die Euro Massiv Bau GmbH aufgrund ihrer positiven Erfahrungen weiter. 82% gestatten dem Unternehmen, ihre Bewertungen als Referenz einzusetzen.**

**Die Bauherrenzufriedenheit des Unternehmens befindet sich PERMANENT IN PRÜFUNG.**

Kaarst, im Juli 2020

Institut für Qualitätssicherung im Bauwesen GmbH

  
Theo van der Burgt  
Ludwig-Erhard-Straße 30, 41564 Kaarst  
Dipl.-Wirt.-Ing., Dipl.-Ing.

Nutzungslizenz gültig bis 09/2021



© Institut für Qualitätssicherung im Bauwesen GmbH

Ludwig-Erhard-Straße 30 – 41564 Kaarst – Telefon: 0 21 31 - 74 27 89 0

**Alle Detailergebnisse dieser Studie können jederzeit im Unternehmen eingesehen werden.**

Bei Rückfragen zur Organisation, Durchführung und Auswertung der Feldstudie stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.