

Q U A L I T Ä T S U R K U N D E

Testat für nachgewiesene Kundenzufriedenheit

Im Rahmen unseres Bauherren-Monitoring 2020 haben wir für die



eine repräsentativ angelegte Bauherrenbefragung bei allen übergebenen Bauherren des Zeitraums 09/2019 - 08/2020 durchgeführt. Die BAUHERREN wurden um eine kritische Bewertung ihrer Zufriedenheit mit der Gesamtleistung des Unternehmens sowie den Einzelleistungen in den Fachgewerken gebeten.

Die BAUHERREN bescheinigen der **Meister Bau Teltow GmbH** eine für die Branche überdurchschnittlich hohe ZUFRIEDENHEIT. Deshalb verleihen wir dem Unternehmen zum wiederholten Male unser

Siegel „Geprüfte Bauherren-Zufriedenheit“ in Gold 08/2020

Zusammenfassung der BAUHERREN-BEWERTUNGEN:

- Mit durchgängig guten Noten bewerten die BAUHERREN ihre Zufriedenheit mit der Beratung (1,8), der Architektur und Planung (2,4), der Bauleitung (1,8) und Bauausführung (1,9)
- Gute Noten erteilen die BAUHERREN auch für die Erreichbarkeit (2,4) und Bemusterungen (2,9). Reserven liegen in der Beseitigung von Mängeln (3,3) sowie in der Baustellensauberkeit (2,6)
- 63% der Bauherren bestätigen dem Unternehmen trotz bereitwilliger Änderungsbereitschaft (1,9) volle Budgetsicherheit in Form der Einhaltung vertraglich vereinbarter Baukosten
- 79% der BAUHERREN sehen ihre Gesamtanforderungen und ihre Wünsche als voll erfüllt an
- 88% der BAUHERREN bestätigen die Einhaltung gemachter Versprechen und (88%) würden erneut mit Meister Bau Teltow GmbH bauen
- Über die Gesamtbefragung hinweg wird eine Bauherrenzufriedenheit von 83% erreicht

Die Kundenorientierung der verantwortlichen Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter wird in den Statements und Kommentaren der Bauherrinnen und Bauherren regelmäßig hervorgehoben.

Zusammenfassung: 88% der befragten Bauherren empfehlen die Meister Bau Teltow GmbH aufgrund ihrer positiven Erfahrungen weiter. 75% gestatten dem Unternehmen außerdem, ihre Bewertungen offen als Referenz einzusetzen.

Die Bauherrenzufriedenheit des Unternehmens befindet sich PERMANENT IN PRÜFUNG.

Kaarst, im Oktober 2020

Institut für Qualitätssicherung im Bauwesen GmbH

Nutzungslizenz gültig bis 11/2021


Theo van der Burgt
Dipl.-Wirt.-Ing., Dipl.-Ing.



© Institut für Qualitätssicherung im Bauwesen GmbH

Ludwig-Erhard-Straße 30 – 41564 Kaarst – Telefon: 0 21 31 - 74 27 89 0

Alle Detailergebnisse dieser Studie können jederzeit im Unternehmen eingesehen werden.

Bei Rückfragen zur Organisation, Durchführung und Auswertung der Feldstudie stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.