

QUALITÄTSURKUNDE

Testat für nachgewiesene Kundenzufriedenheit

Im Rahmen unseres Bauherren-Monitoring 2020 haben wir für die



eine repräsentative Bauherrenbefragung bei allen übergebenen BAUHERREN 05/2019 - 04/2020 durchgeführt. Die BAUHERREN wurden um eine kritische Bewertung ihrer Zufriedenheit mit der Gesamtleistung des Unternehmens sowie den Einzelleistungen der Handwerker aller Gewerke gebeten.

Die BAUHERREN bescheinigen der **MHEL Massivhaus GmbH** eine für die Branche überdurchschnittlich hohe ZUFRIEDENHEIT. Deshalb verleihen wir dem Unternehmen unser

Siegel „Geprüfte Bauherren-Zufriedenheit“ in Gold 04/2020

Die Zusammenfassung der BAUHERREN-Bewertungen:

- **Gesamtbewertung interne Parameter Note 1,4 , externe Parameter Note 1,4**
- **Mit durchgängig sehr guten Noten bewerten die BAUHERREN die Beratung (1,2) die Architektur und Planung (1,5), die Erreichbarkeit (1,1), Bauleitung (1,4) und Bauausführung (1,4)**
- **Gute Noten erteilen die BAUHERREN auch für die Mängelbeseitigung (1,6), die Baustellensauberkeit (1,8) und Bemusterungen (1,6)**
- **100% der BAUHERREN bestätigen die anzutreffende Budgetsicherheit in Form der Einhaltung vertraglich vereinbarter Baukosten trotz einer sehr hohen Änderungsbereitschaft (1,3)**
- **Alle BAUHERREN sehen ihre Gesamtanforderungen und ihre Wünsche als erfüllt an und bestätigen die Einhaltung von Versprechen und (92%) der vereinbarten Zeiträume**
- **Alle Bauherren würden erneut mit der MHEL Massivhaus GmbH bauen**
- **Über die Gesamtbefragung hinweg wird eine sehr hohe Zufriedenheit von 95% erreicht**

Die hohe Kundenorientierung der verantwortlichen Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter wird in den Statements und Kommentaren der BAUHERRINNEN und BAUHERREN regelmäßig explizit erwähnt.

Zusammenfassung: 100% der befragten BAUHERREN empfehlen das Unternehmen MHEL Massivhaus GmbH aufgrund ihrer positiven Erfahrungen weiter. 100% stellen sich außerdem als Referenz zur Verfügung. Die Bauherrenzufriedenheit des Unternehmens befindet sich PERMANENT IN PRÜFUNG.

Kaarst, im Juni 2020

Institut für Qualitätssicherung im Bauwesen


Theo van der Burgt
Dipl.-Wirt.-Ing., Dipl.-Ing.

Nutzungslizenz gültig bis 08/2021



© Institut für Qualitätssicherung im Bauwesen GmbH

Ludwig-Erhard-Straße 30 – 41564 Kaarst – Telefon: 0 21 31 - 74 27 89 0

Alle Detailergebnisse dieser Studie können jederzeit im Unternehmen eingesehen werden.

Bei Rückfragen zur Organisation, Durchführung und Auswertung der Feldstudie stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.