

Q U A L I T Ä T S U R K U N D E

Testat für nachgewiesene Kundenzufriedenheit

Im Rahmen unseres Bauherren-Monitoring 2020 haben wir für die



eine repräsentativ angelegte Bauherrenbefragung bei allen übergebenen BAUHERREN des Zeitraums 12/2019 - 12/2020 durchgeführt. Die BAUHERREN wurden um eine kritische Bewertung ihrer Zufriedenheit mit der Gesamtleistung sowie den Einzelleistungen der Fachhandwerker gebeten.

Die BAUHERREN bescheinigen der **PICK PROJEKT GMBH** eine für die Branche überdurchschnittlich hohe ZUFRIEDENHEIT. Deshalb verleihen wir dem Unternehmen erneut unser

Siegel „Geprüfte Bauherren-Zufriedenheit“ in Gold 12/2020

Die Zusammenfassung der BAUHERREN-BEWERTUNGEN zeigt folgendes Bild:

- Mit durchgängig sehr guten Noten bewerten die BAUHERREN ihre Zufriedenheit mit der Beratung (1,3), der Architektur und Planung (1,6), der Bauleitung (1,5) und Bauausführung (1,6)
- Ebenfalls Spitzennoten erteilen die BAUHERREN für die Erreichbarkeit (1,3), Bemusterungen (1,4), die Beseitigung von Mängeln (1,4) sowie für die Baustellensauberkeit (1,6)
- 100% der BAUHERREN bestätigen dem Unternehmen trotz der sehr hohen Änderungsbereitschaft (1,3) eine hohe Budgetsicherheit in Form der Einhaltung vertraglich vereinbarter Baukosten
- Alle BAUHERREN sehen ihre Gesamtanforderungen und Ihre Wünsche als voll erfüllt an
- Die BAUHERREN bestätigen die Einhaltung gemachter Versprechen (100%), der vereinbarten Zeiträume (100%) und alle würden auch erneut mit PICK PROJEKT GMBH bauen (100%)
- Über die Gesamtbefragung hinweg wird eine sehr hohe Zufriedenheit von 96% erreicht

Die Kundenorientierung der verantwortlichen Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter wird in den Statements und Kommentaren der Bauherrinnen und Bauherren regelmäßig gewürdigt.

Zusammenfassung: 100% der befragten Bauherren empfehlen die PICK PROJEKT GMBH aufgrund ihrer positiven Erfahrungen weiter. 88% gestatten dem Unternehmen, ihre Bewertungen als Referenz einzusetzen.

Die Bauherrenzufriedenheit des Unternehmens befindet sich PERMANENT IN PRÜFUNG.

Kaarst, im März 2021

Institut für Qualitätssicherung im Bauwesen GmbH

Theo van der Bürgt
Dipl.-Wirt.-Ing., Dipl.-Ing.

Nutzungslizenz gültig bis 04/2022

