

QUALITÄTSURKUNDE

Testat für nachgewiesene Kundenzufriedenheit

Im Rahmen unseres Bauherren-Monitoring 2020 haben wir für die



eine absolut repräsentative Bauherrenbefragung bei allen übergebenen BAUHERREN des Zeitraums 08/2019 - 07/2020 durchgeführt. Die BAUHERREN wurden um eine Bewertung ihrer Zufriedenheit mit der Gesamtleistung des Unternehmens und den Einzelleistungen in den Fachgewerken gebeten.

Die BAUHERREN bescheinigen der **Roth Bau GmbH** eine für die Branche absolut überdurchschnittlich hohe ZUFRIEDENHEIT. Deshalb verleihen wir dem Unternehmen zum wiederholten Male unser

Siegel „Geprüfte Bauherren-Zufriedenheit“ in Gold 07/2020

Zusammenfassung der BAUHERREN-BEWERTUNGEN:

- Mit durchgängig sehr guten Noten bewerten die BAUHERREN ihre Zufriedenheit mit der Beratung (1,3), der Architektur und Planung (1,8), der Bauleitung (1,3) und Bauausführung (1,9)
- Ebenfalls sehr gute Noten erteilen die Bauherren für die Erreichbarkeit (1,5), für Bemusterungen (1,8), die Beseitigung von Mängeln (2,1) sowie für die Baustellensauberkeit (1,9)
- 100% der BAUHERREN bestätigen dem Unternehmen trotz der sehr hohen Änderungsbereitschaft (1,1) volle Budgetsicherheit in Form der Einhaltung der vereinbarten Baukosten
- Alle BAUHERREN sehen ihre Gesamtanforderungen und Ihre Wünsche als voll erfüllt an
- 100% der BAUHERREN bestätigen die Einhaltung gemachter Versprechen und (63%) die vereinbarten Zeiträume. Alle BAUHERREN würden erneut mit Roth Bau GmbH bauen
- Über die Gesamtbefragung hinweg wird eine sehr hohe Zufriedenheit von 93% erreicht

Die Kundenorientierung der verantwortlichen Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter wird in den Statements und Kommentaren der Bauherrinnen und Bauherren regelmäßig hervorgehoben.

Zusammenfassung: Alle befragten Bauherren empfehlen die Roth Bau GmbH aufgrund ihrer positiven Erfahrungen weiter. 100% gestatten dem Unternehmen sogar, ihre Bewertungen offen als Referenz einzusetzen.

Die Bauherrenzufriedenheit des Unternehmens befindet sich PERMANENT IN PRÜFUNG.

Kaarst, im September 2020

Institut für Qualitätssicherung im Bauwesen GmbH

Nutzungslizenz gültig bis 11/2021


Theo van der Burgt
Dipl.-Wirt.-Ing., Dipl.-Ing.



© Institut für Qualitätssicherung im Bauwesen GmbH

Ludwig-Erhard-Straße 30 – 41564 Kaarst – Telefon: 0 21 31 - 74 27 89 0

Alle Detailergebnisse dieser Studie können jederzeit im Unternehmen eingesehen werden.

Bei Rückfragen zur Organisation, Durchführung und Auswertung der Feldstudie stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.