

Q U A L I T Ä T S U R K U N D E

Testat für nachgewiesene Kundenzufriedenheit

Im Rahmen unseres Bauherren-Monitoring 2019/2020 haben wir für die



eine repräsentative Bauherrenbefragung bei allen übergebenen Bauherren des Zeitraums 03/2019 - 02/2020 durchgeführt. Die BAUHERREN wurden um eine kritische Bewertung ihrer Zufriedenheit mit der Gesamtleistung sowie den Einzelleistungen in den Gewerken gebeten.

Die BAUHERREN bescheinigen **VARWICK ARCHITEKTUR** eine für die Branche überdurchschnittlich hohe ZUFRIEDENHEIT. Deshalb verleihen wir dem Unternehmen erneut unser

Siegel „Geprüfte Bauherren-Zufriedenheit“ in Gold 02/2020

Die Zusammenfassung der BAUHERREN-BEWERTUNGEN zeigt folgendes Bild:

- **Mit durchgängig sehr guten Noten bewerten die BAUHERREN ihre Zufriedenheit mit der Beratung (1,4), der Architektur und Planung (1,5), Bauleitung (1,6), Bauausführung (1,6) und der Erreichbarkeit (1,4)**
- **Ebenfalls gute Noten erteilen die Bauherren für Bemusterungen (1,9), die Beseitigung von Mängeln (1,8) und die Baustellensauberkeit (2,1)**
- **93% der Bauherren bestätigen dem Unternehmen trotz der sehr hohen Änderungsbereitschaft (1,3) volle Budgetsicherheit in der Einhaltung vertraglich vereinbarter Baukosten**
- **Alle BAUHERREN sehen ihre Gesamtanforderungen und Wünsche als voll erfüllt an**
- **100% der BAUHERREN bestätigen die Einhaltung gemachter Versprechen, vereinbarter Zeiträume (93%) und würden erneut mit VARWICK ARCHITEKTUR bauen (100%)**
- **Über die Gesamtbefragung hinweg wird eine sehr hohe Zufriedenheit von 95% erreicht**

Die Kundenorientierung der verantwortlichen Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter wird in den Statements und Kommentaren der Bauherrinnen und Bauherren regelmäßig gelobt.

Zusammenfassung: 100% der befragten Bauherren empfehlen VARWICK ARCHITEKTUR aufgrund ihrer positiven Erfahrungen weiter. 93% gestatten dem Unternehmen, ihre Bewertungen öffentlich als Referenz einzusetzen.

Die Bauherrenzufriedenheit des Unternehmens befindet sich PERMANENT IN PRÜFUNG.

Kaarst, im April 2020

Institut für Qualitätssicherung im Bauwesen GmbH

Nutzungslizenz gültig bis 05/2021


Theo van der Burgt
Ludwig-Erhard-Straße 30, 41564 Kaarst
Dipl.-Wirt.-Ing., Dipl.-Ing.



© Institut für Qualitätssicherung im Bauwesen GmbH

Ludwig-Erhard-Straße 30 – 41564 Kaarst – Telefon: 0 21 31 - 74 27 89 0

Alle Detailergebnisse dieser Studie können jederzeit im Unternehmen eingesehen werden.

Bei Rückfragen zur Organisation, Durchführung und Auswertung der Feldstudie stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.