

Q U A L I T Ä T S U R K U N D E

Testat für nachgewiesene Kundenzufriedenheit

Im Rahmen unseres Bauherren-Monitoring 2020 haben wir für die



eine repräsentative Bauherrenbefragung bei allen übergebenen Bauherren des Zeitraums 06/2017 - 04/2020 durchgeführt. Die BAUHERREN wurden um eine kritische Bewertung ihrer Zufriedenheit mit der Gesamtleistung sowie den Einzelleistungen in den Fachgewerken gebeten.

Die BAUHERREN bescheinigen der **Wegener Massivhaus GmbH** eine für die Branche überdurchschnittlich hohe ZUFRIEDENHEIT. Deshalb verleihen wir dem Unternehmen erneut unser

Siegel „Geprüfte Bauherren-Zufriedenheit“ in Gold 04/2020

Die Zusammenfassung der BAUHERREN-BEWERTUNGEN:

- Mit durchgängig guten Noten bewerten die BAUHERREN ihre Zufriedenheit mit der Beratung (2,2), der Architektur und Planung (2,3), der Bauleitung (2,4) und Bauausführung (2,3)
- Ebenfalls gute Noten erteilten die Bauherren für die Erreichbarkeit (1,9), Bemusterungen (2,3), die Beseitigung von Mängeln (2,6) sowie für die Baustellensauberkeit (2,0)
- 88% der Bauherren bestätigen dem Unternehmen trotz der sehr hohen Änderungsbereitschaft (1,6) volle Budgetsicherheit in Form der Einhaltung vertraglich vereinbarter Baukosten
- 92% der BAUHERREN sehen ihre Gesamtanforderungen und Ihre Wünsche als voll erfüllt an
- 77% der BAUHERREN bestätigen die Einhaltung gemachter Versprechen, 75% die vereinbarten Zeiträume und 79% würden erneut mit der Wegener Massivhaus GmbH bauen
- Über die Gesamtbefragung hinweg wird eine hohe Zufriedenheitsquote von 85% erreicht

Die Kundenorientierung der verantwortlichen Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter wird in den Statements und Kommentaren der Bauherrinnen und Bauherren regelmäßig erwähnt.

Zusammenfassung: 88% der befragten Bauherren empfehlen die Wegener Massivhaus GmbH aufgrund ihrer positiven Erfahrungen weiter. 70% gestatten dem Unternehmen, sie als Referenzkunden einsetzen zu dürfen.

Die Bauherrenzufriedenheit des Unternehmens befindet sich PERMANENT IN PRÜFUNG.

Kaarst, im Mai 2020

Institut für Qualitätssicherung im Bauwesen GmbH

Nutzungslizenz gültig bis 06/2021


Institut für Qualitätssicherung
im Bauwesen

Theo van der Burgt
Dipl.-Wirt.-Ing., Dipl.-Ing.



© Institut für Qualitätssicherung im Bauwesen GmbH

Ludwig-Erhard-Straße 30 – 41564 Kaarst – Telefon: 0 21 31 - 74 27 89 0

Alle Detailergebnisse dieser Studie können jederzeit im Unternehmen eingesehen werden.

Bei Rückfragen zur Organisation, Durchführung und Auswertung der Feldstudie stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.