

# QUALITÄTSURKUNDE

## Testat für nachgewiesene Kundenzufriedenheit

Im Rahmen unseres BAUHERREN-MONITORING 2021 haben wir für die



eine repräsentative Bauherrenbefragung bei allen übergebenen BAUHERREN des Zeitraums 05/2020 - 04/2021 durchgeführt. Die BAUHERREN wurden um eine kritische Bewertung ihrer Zufriedenheit mit der Gesamtleistung sowie den Einzelleistungen der Fachhandwerker aus den Gewerken gebeten.

Die BAUHERREN bescheinigen der **Kreativ Massivhaus GmbH** eine für die Branche überdurchschnittlich hohe ZUFRIEDENHEIT. Deshalb verleihen wir dem Unternehmen erneut unser

### **Siegel „Geprüfte Bauherren-Zufriedenheit“ in Gold 04/2021**

Die Zusammenfassung der BAUHERREN-BEWERTUNGEN zeigt folgendes Bild:

- Mit durchgängig sehr guten Noten bewerten die BAUHERREN ihre Zufriedenheit mit der Beratung (1,3), der Architektur und Planung (1,2), der Bauleitung (1,1) und Bauausführung (1,2)
- Ebenfalls sehr gute Noten erteilten die BAUHERREN für die Erreichbarkeit (1,0), Bemusterungen (1,2), die Mängelbeseitigung (1,4) sowie für die Baustellensauberkeit (1,6)
- 98% der BAUHERREN bestätigen dem Unternehmen trotz der sehr hohen Änderungsbereitschaft (1,2) eine hohe Budgetsicherheit in Form einer Einhaltung der vertraglich vereinbarten Baukosten
- 100% der BAUHERREN sehen ihre Gesamtanforderungen und Ihre Wünsche als voll erfüllt an
- 100% der BAUHERREN bestätigen die Einhaltung gemachter Versprechen, der vereinbarten Zeiträume (100%) und würden erneut mit Kreativ Massivhaus GmbH bauen
- Über die Gesamtbefragung hinweg wird eine sehr hohe Zufriedenheit von 97% erreicht

Die Kundenorientierung der verantwortlichen Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter wird in den Statements und Kommentaren der BAUHERREN regelmäßig erwähnt.

**Zusammenfassung: Alle befragten BAUHERREN empfehlen die Kreativ Massivhaus GmbH aufgrund ihrer positiven Erfahrungen weiter. 90% gestatten dem Unternehmen, ihre Bewertungen als Referenz einzusetzen.**

**Die Bauherrenzufriedenheit des Unternehmens befindet sich PERMANENT IN PRÜFUNG.**

Kaarst, im Juli 2021

Institut für Qualitätssicherung im Bauwesen GmbH

Nutzungslizenz gültig bis 08/2022

  
Theo van der Burgt  
Dipl.-Wirt.-Ing., Dipl.-Ing.



© Institut für Qualitätssicherung im Bauwesen GmbH

Ludwig-Erhard-Straße 30 – 41564 Kaarst – Telefon: 0 21 31 - 74 27 89 0

**Alle Detailergebnisse dieser Studie können jederzeit im Unternehmen eingesehen werden.**

Bei Rückfragen zur Organisation, Durchführung und Auswertung der Feldstudie stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.