

Q U A L I T Ä T S U R K U N D E

Testat für nachgewiesene Kundenzufriedenheit

Im Rahmen unseres BAUHERREN-MONITORING 2021 haben wir für die



eine repräsentativ angelegte Bauherrenbefragung bei allen übergebenen BAUHERREN des Zeitraums 09/2020 - 08/2021 durchgeführt. Die BAUHERREN wurden um eine kritische Bewertung ihrer Zufriedenheit mit der Gesamtleistung sowie den Einzelleistungen in den Fachgewerken gebeten.

Die BAUHERREN bescheinigen der **Meister Bau Teltow GmbH** eine für die Branche überdurchschnittlich hohe ZUFRIEDENHEIT. Deshalb verleihen wir dem Unternehmen erneut unser

Siegel „Geprüfte Bauherren-Zufriedenheit“ in Gold 08/2021

Die Zusammenfassung der BAUHERREN-BEWERTUNGEN zeigt folgendes Bild:

- Mit durchgängig guten Noten bewerten die BAUHERREN ihre Zufriedenheit mit der Beratung (1,9), der Architektur und Planung (2,0), der Bauleitung (1,6) und Bauausführung (1,8)
- Ebenfalls gute Noten erteilten die BAUHERREN für die Erreichbarkeit (2,3), Bemusterungen (2,4), die Beseitigung von Mängeln (2,2) sowie für die Baustellensauberkeit (2,6)
- 75% der BAUHERREN bestätigen dem Unternehmen trotz der hohen Änderungsbereitschaft (1,8) eine hohe Budgetsicherheit in Form der Einhaltung vertraglich vereinbarter Baukosten
- 100% der BAUHERREN sehen ihre Gesamtanforderungen und ihre Wünsche als voll erfüllt an
- 88% der BAUHERREN bestätigen die Einhaltung gemachter Versprechen alle und würden erneut mit Meister Bau Teltow GmbH bauen (100%)
- Über die Gesamtbefragung hinweg wird eine Zufriedenheitsquote von 88% erreicht

Die Kundenorientierung der verantwortlichen Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter wird in den Statements und Kommentaren der Bauherrinnen und Bauherren regelmäßig erwähnt.

Zusammenfassung: 100% der befragten BAUHERREN empfehlen die Meister Bau Teltow GmbH aufgrund ihrer persönlichen Erfahrungen weiter. 63% gestatten dem Unternehmen, ihre Bewertungen als Referenz aktiv einzusetzen.

Die Bauherrenzufriedenheit des Unternehmens befindet sich PERMANENT IN PRÜFUNG.

Kaarst, im November 2021

Institut für Qualitätssicherung im Bauwesen GmbH

Nutzungslizenz gültig bis 01/2023


Theo van der Burgt
Dipl.-Wirt.-Ing., Dipl.-Ing.



© Institut für Qualitätssicherung im Bauwesen GmbH

Ludwig-Erhard-Straße 30 – 41564 Kaarst – Telefon: 0 21 31 - 74 27 89 0

Alle Detailergebnisse dieser Studie können jederzeit im Unternehmen eingesehen werden.

Bei Rückfragen zur Organisation, Durchführung und Auswertung der Feldstudie stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.