

# QUALITÄTSURKUNDE

## Testat für nachgewiesene Kundenzufriedenheit

Im Rahmen unseres BAUHERREN-MONITORING 2021 haben wir für die



eine repräsentative Bauherrenbefragung bei allen übergebenen BAUHERREN des Zeitraums 03/2020 - 08/2021 durchgeführt. Die BAUHERREN wurden um eine kritische Bewertung ihrer Zufriedenheit mit der Gesamtleistung des Unternehmens sowie den Einzelleistungen in den Fachgewerken gebeten.

Die BAUHERREN bescheinigen der **VARWICK ARCHITEKTUR** eine für die Branche überdurchschnittlich hohe ZUFRIEDENHEIT. Deshalb verleihen wir dem Unternehmen erneut unser

### **Siegel „Geprüfte Bauherren-Zufriedenheit“ in Gold 08/2021**

Die Zusammenfassung der BAUHERREN-BEWERTUNGEN zeigt folgendes Bild:

- Mit durchgängig sehr guten Noten bewerten die BAUHERREN ihre Zufriedenheit mit der Beratung (1,5), der Architektur und Planung (1,0), der Bauleitung (1,3) und Bauausführung (1,4)
- Ebenfalls sehr gute und gute Noten erteilten die BAUHERREN für die Erreichbarkeit (1,3), Bemusterungen (1,5), die Beseitigung von Mängeln (1,8) sowie für die Baustellensauberkeit (2,4)
- 81% der BAUHERREN bestätigen dem Unternehmen trotz der sehr hohen Änderungsbereitschaft (1,3) volle Budgetsicherheit in Form der Einhaltung vertraglich vereinbarter Baukosten
- 100% der BAUHERREN sehen ihre Gesamtanforderungen und Ihre Wünsche als voll erfüllt an
- Alle BAUHERREN bestätigen die Einhaltung gemachter Versprechen, der vereinbarten Zeiträume (88%) und würden erneut mit VARWICK ARCHITEKTUR bauen (100%)
- Über die Gesamtbefragung hinweg wird eine sehr hohe Zufriedenheit von 96% erreicht

Die Kundenorientierung der verantwortlichen Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter wird in den Statements und Kommentaren der Bauherrinnen und Bauherren regelmäßig erwähnt.

**Zusammenfassung: 100% der befragten BAUHERREN empfehlen die VARWICK ARCHITEKTUR aufgrund ihrer positiven Erfahrungen weiter. Alle gestatten dem Unternehmen, ihre Bewertungen als persönliche Referenz einzusetzen.**

**Die Bauherrenzufriedenheit des Unternehmens befindet sich PERMANENT IN PRÜFUNG.**

Kaarst, im Oktober 2021

Institut für Qualitätssicherung im Bauwesen GmbH

Nutzungslizenz gültig bis 12/2022

  
Theo van der Burgt  
Dipl.-Wirt.-Ing., Dipl.-Ing.



© Institut für Qualitätssicherung im Bauwesen GmbH

Ludwig-Erhard-Straße 30 – 41564 Kaarst – Telefon: 0 21 31 - 74 27 89 0

Alle Detailergebnisse dieser Studie können jederzeit im Unternehmen eingesehen werden.

Bei Rückfragen zur Organisation, Durchführung und Auswertung der Feldstudie stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.