

Q U A L I T Ä T S U R K U N D E

Testat für nachgewiesene Kundenzufriedenheit

Im Rahmen unseres BAUHERREN-MONITORING 2021 haben wir für die



eine repräsentative Bauherrenbefragung bei allen übergebenen BAUHERREN des Zeitraums 05/2020 - 04/2021 durchgeführt. Die BAUHERREN wurden um eine kritische Bewertung ihrer Zufriedenheit mit der Gesamtleistung sowie den Einzelleistungen der Fachhandwerker in den Gewerken gebeten.

Die BAUHERREN bescheinigen der **Wegener Massivhaus GmbH** eine für die Branche überdurchschnittlich hohe ZUFRIEDENHEIT. Deshalb verleihen wir dem Unternehmen erneut unser

Siegel „Geprüfte Bauherren-Zufriedenheit“ in Gold 04/2021

Die Zusammenfassung der BAUHERREN-BEWERTUNGEN zeigt folgendes Bild:

- Mit durchgängig sehr guten Noten bewerten die BAUHERREN ihre Zufriedenheit mit der Beratung (1,9), der Architektur und Planung (2,0), der Bauleitung (1,8) und Bauausführung (2,3)
- Ebenfalls gute Noten erteilten die BAUHERREN für die Erreichbarkeit (1,3), Bemusterungen (2,3), die Beseitigung von Mängeln (2,6) sowie für die Baustellensauberkeit (2,0)
- 100% der BAUHERREN bestätigen dem Unternehmen trotz der hohen Änderungsbereitschaft (2,3) die volle Budgetsicherheit in Form der Einhaltung vertraglich vereinbarter Baukosten
- 100% der BAUHERREN sehen ihre Gesamtanforderungen und Ihre Wünsche als voll erfüllt an
- 100% der BAUHERREN bestätigen die Einhaltung gemachter Versprechen, der vereinbarten Zeiträume (100%). Erneut mit der Wegener Massivhaus GmbH bauen würden (83%)
- Über die Gesamtbefragung hinweg wird eine hohe Zufriedenheit von 87% erreicht

Die Kundenorientierung der verantwortlichen Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter wird in den Statements und Kommentaren der Bauherrinnen und Bauherren immer wieder erwähnt.

Zusammenfassung: 92% der befragten BAUHERREN empfehlen die Wegener Massivhaus GmbH aufgrund ihrer positiven Erfahrungen weiter. 42% gestatten dem Unternehmen sogar, ihre Bewertungen öffentlich als Referenz einzusetzen.

Die Bauherrenzufriedenheit des Unternehmens befindet sich PERMANENT IN PRÜFUNG.

Kaarst, im Juli 2021

Institut für Qualitätssicherung im Bauwesen GmbH

Nutzungslizenz gültig bis 08/2022


Theo van der Burgt
Ludwig-Erhard-Straße 30, 41564 Kaarst
Dipl.-Wirt.-Ing., Dipl.-Ing.



© Institut für Qualitätssicherung im Bauwesen GmbH

Ludwig-Erhard-Straße 30 – 41564 Kaarst – Telefon: 0 21 31 - 74 27 89 0

Alle Detailergebnisse dieser Studie können jederzeit im Unternehmen eingesehen werden.

Bei Rückfragen zur Organisation, Durchführung und Auswertung der Feldstudie stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.